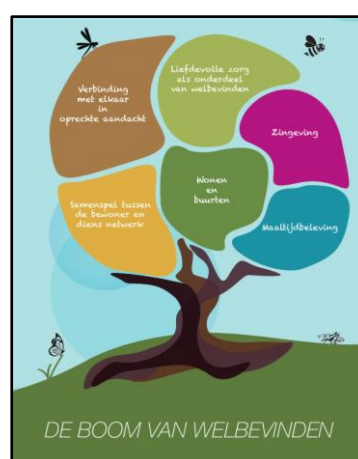


Verbinding met elkaar in oprechte aandacht	Liefdevolle zorg als onderdeel van welbevinden	Zingeving
--	--	-----------

Bewoner:  
 Team:  
 EVZ:  
 Datum:



Samenspel tussen de bewoner en diens netwerk	Wonen en buurten	Maaltijdbeleving
--	------------------	------------------

Weten en begrijpen van de wortels van de bewoner

## Werkblad Boom van Welbevinden Wollewei

### Werkwijze

Bij Welbevinden gaat het om je prettig voelen en het naar je zin hebben. De bewoner en wat hij of zij wil staat centraal. Bij mensen die kwetsbaar zijn en vaak erg ziek gaat het niet zozeer meer om genezing maar vooral om een dag zo prettig mogelijk door te brengen op een manier die daar bij past. Wat iemand belangrijk vindt verschilt per persoon en vaak ook per fase van het ziekteproces.

- Signaleer, bespreek en check welke gebieden voor de bewoner belangrijk zijn, zo mogelijk met bewoner/naaste.
- Noteer met steekwoorden wat de bewoner/naaste heeft verteld of wat je hebt ontdekt.
- De bewoner/naaste, collega's en/of vrijwilligers uitnodigen om de boom aan te vullen.
- Voorafgaand van een beraad of een bewonersbespreking, kun je een ingevulde Boom van Welbevinden meenemen en deze gezamenlijk aanpassen

Hieronder staan voorbeeldvragen die je tijdens gesprekken, in een huiskamer of tijdens diverse zorgmomenten kan stellen. Kies enkele vragen die volgens jou van toepassing zijn op de bewoner waarmee jij een gesprek hebt.

Blijf opletten dat het **geen** interview wordt, het gaat immers om gesprekken met volledige aandacht. Volledige aandacht geven is het tegenovergestelde van handelen op de automatische piloot.

### Voorbeeldvragen

#### *Verbinding met elkaar in oprechte aandacht*

Hoe wordt u graag aangesproken (als mevrouw/meneer, bij de voornaam?, hij/zij/hen?)

Waar liggen uw wortels (streek, sfeer, godsdienstige kleur, enz.)?

Hoe zag het gezin eruit?

Wilt u iets over uw karakter vertellen?

Wat maakt u blij, rustig, boos, angstig? Waar heeft u een hekel aan?

Waar bestond uw (betaald/onbetaald) werkzame leven uit? Wat betekende dit voor u?

Zijn er ingrijpende gebeurtenissen waar we rekening mee moeten houden? (oorlogservaringen, scheidingen, overlijden van gezinsleden, trauma's)

Hoe ervaart u het (gaan) wonen in het zorgcentrum?

#### *Liefdevolle zorg als onderdeel van welbevinden*

Hoe gaat u om met uw gezondheid?

Wat vindt u heel belangrijk tijdens de zorgmomenten? En wat vindt u niet prettig?

Waar wilt u hulp bij en wat kunt u zelf t.a.v. de verzorging?

Heeft u een bepaald dagritme?

Heeft u rust- of slaapgewoontes? Welke?

Heeft u bepaalde gewoontes (body crème, make-up, scheren, etc.) die wij moeten weten?

Hoe gaat u om met medicatie/met pijn/incontinentie?

Mag u spontaan aangeraakt worden? Bijvoorbeeld een hand op uw schouder?

Zijn er specifieke wensen bekend voor als u ernstig ziek wordt?

#### *Zingeving*

Wat maakt het leven voor u waardevol?

Welke rol speelt geloof of levensovertuiging in uw leven?

Hoe vult u de dagen en avonden meestal in?

Waarmee kan iemand u echt blij maken?  
Waar bent u trots op?  
Wat kunt/wilt u voor anderen doen of betekenen?  
Wat zijn uw hobby's of interesses? Wensen?  
Hebt u lievelingsmuziek, -boeken of -films?  
Kijkt u graag tv, film, luistert u graag radio, muziek? Welke?  
Heeft u behoeften, wensen t.a.v intimiteit, sexualiteit ? (privacy, slapen met partner, aanrakingen)

### **Samenspel tussen de bewoner en diens netwerk**

Doet u graag dingen alleen of juist samen met anderen? Met wie?  
Welke mensen waren voor u van belang? En heeft u daar nog contact mee? (vrienden, burens, kerk)  
Hoe gaan die contacten: bezoek, telefoon, tablet?  
Heeft u behoefte aan nieuwe kennissen of vrienden? Voor wat?  
Hoe waren uw naasten betrokken bij uw zorg en welzijn? In welke mate en hoe kunnen zij betrokken blijven of worden?  
Op welke wijze en hoe vaak willen zij communiceren met het team? (teammail, app, bellen, familienet, Carent zorgt)

### **Wonen en buurten**

Welke sfeer vindt u prettig? (rust, levendigheid, opgeruimd, praktisch, ruimte)  
Zijn er meubels, schilderijen, voorwerpen en dergelijke die voor u belangrijk zijn?  
Vindt u het fijn om buiten te zijn?  
Voelt u zich veilig in uw woning?  
Zijn dieren belangrijk voor u?  
Hoe verloopt het contact met andere bewoners? Vindt u ontmoetingen belangrijk?  
Wat vindt u belangrijk in de gezamenlijke buurtkamer?

### **Maaltijdbeleving**

Wat zijn uw gewoontes met eten en drinken? (stilte, gebed, bloemen, muziek uit, deur dicht)  
Wanneer eet u smakelijk? (kleur, geur, smakelijk, gezond, kleine porties op klein bord)  
Wat vindt u lekker, waar geniet u van? Wat is uw lievelingseten?  
Is er iets dat u niet lust? Of niet mag eten?  
Wat is uw lievelingsdrankje?  
Eet u liever alleen of samen met anderen? Waarom?  
Kookt(e) u graag? Hoe zou u mee kunnen helpen bij het eten maken? Met menu?  
Waar drinkt u graag uw koffie of thee. Op uw kamer of samen met anderen.

### **Weten en begrijpen van de wortels van de bewoner**

Wat stond er op het tegeltje aan de muur vroeger?  
Welke spreekwoorden werden vaak gebruikt?  
Wat waren belangrijke normen en waarden?

### **Verwerking op methodische wijze (Plan Do Check Act)**

- Bespreek mogelijkheden en dilemma's met je team en naasten.
- Noteer de bevindingen kort en krachtig in het dossier zodat je als team hetzelfde nastreeft en de bewoner niet afhankelijk is van wie er werkt.
- Maak gebruik van de talenten uit het netwerk (naasten, collega's en/of vrijwilligers) voor aanvullende welzijnsactiviteiten. Of schakel zo nodig de coördinator vrijwilligers in.
- Evalueer minimaal twee keer per jaar met het netwerk