

Teamnormen behorende bij de visie op Welbevinden

Locatie Wollewei

Juni 2022

Beoogd effect

Visie Welbevinden concreet maken en waarderen

Werkwijze

- Tijdens het teamoverleg het gesprek voeren over de teamnormen welbevinden, minimaal 1 x per jaar
- Teamleden geven hun waardering ta.v. de normen d.m.v. een score rood/oranje/groen (Zie hieronder)
- Na het teamgesprek formuleren de teamleden doelen om samen gewenste resultaten te bereiken in teamplan
- Het teamplan wordt als vast agendapunt besproken tijdens het teamoverleg.

Wie

Alle teamleden (evt. per etage), casemanager, locatiemanager en bij voorkeur een behandelaar. Iedereen geeft zijn bevindingen vanuit zijn functie.

Teamnormen

De teamnormen komen voort uit de thema's van het visiedocument Welbevinden van de locatie. De waardering is onderverdeeld in 4 scores.

Legenda scores van de thema's benoemd bij de visie op welbevinden

	Er zijn nagenoeg nog geen stappen ondernomen.
	We hebben de eerste stappen gezet.
	We zijn al even op weg.
	We zijn goed bezig.

1 Visie

Het team gebruikt de visie welbevinden als leidraad en draagt dit zichtbaar uit.

	Er zijn nagenoeg nog geen stappen ondernomen.
	Alle teamleden zijn op de hoogte van de visie op welbevinden en handelen naar eigen inzicht.
	Alle teamleden zijn bekend met het visiedocument en kunnen dit toepassen in de dagelijkse werkpraktijk.
	Alle teamleden - inclusief nieuwe collega's - zijn bekend met het visiedocument, passen deze toe en gebruiken de visie als toetsing tijdens bewoners beraad en casuïstiekbesprekingen.

2 Samenspel tussen bewoner en zijn netwerk

Alle mensen uit het netwerk (familie, naasten, ex-buren, vrijwilligers) van de bewoner zijn betrokken en zoveel mogelijk aangehaakt bij het welbevinden van de bewoner.

	Er zijn nagenoeg nog geen stappen ondernomen.
	De EVZ-er zorgt ervoor dat het sociale netwerk in beeld is gebracht m.b.v. bijvoorbeeld een ecogram en het team weet welke bijdrage mensen uit het netwerk gaan leveren. Teamleden stimuleren het gebruik van Familienet.
	De EVZ-er zorgt ervoor dat gesprekken worden gevoerd met bewoner/naaste om zijn netwerk te behouden en noteert afspraken in het dossier. De teamleden zoeken en onderhouden contacten met mensen uit het netwerk.
	De mensen uit het netwerk leveren (individueel of groepsgericht) een bijdrage aan het wonen en leven van de bewoner. Afspraken rond de inzet van de mensen uit het netwerk zijn helder voor alle betrokkenen en worden nagekomen.

3 Verbinding met elkaar en vanuit oprechte aandacht

Het team verdiept zich in de achtergrond, het geloof en de cultuur van de bewoner en wat dit in de diverse levensfasen betekent.

	Er zijn nagenoeg nog geen stappen ondernomen.
	De EvZ-er zorgt ervoor dat de persoonlijkheid en de huidige verlangens en behoeften van de bewoner bekend zijn gemaakt m.b.v. bijvoorbeeld het levensverhaal, foto's en zo mogelijk met mensen uit het netwerk. Deze zijn afgestemd met de eerste contactpersoon en gedeeld met de teamleden.
	De EvZ-er zorgt ervoor dat onderzocht wordt welke talenten benut kunnen worden van de mensen uit het netwerk en/of het team om de verlangens en behoeften te realiseren.
	De EVZ-er zorgt ervoor dat de verlangens en behoeften verwerkt zijn in het dossier en dat er afspraken zijn over hoe die gerealiseerd worden met mensen uit het netwerk en/of met de teamleden.

4 Liefdevolle en veilige zorg als onderdeel van welbevinden

Het team geeft zorg op maat en bewoners ervaren nabijheid, geborgenheid, vertrouwen en begrip terwijl ze deskundige, veilige zorg ontvangen.

	Er zijn nagenoeg nog geen stappen ondernomen.
	De EvZ-er weet bij inhuizing wat de bewoner belangrijk vindt met betrekking tot de zorgvraag en eigen regie (denk aan: hoe aangesproken worden, benadering, gebruik sierraden, parfum, vaste tas, kapsel, privacy, waar eten, kloppen, aanrakingen, belangrijke spullen etc.)
	De EvZ-er bespreekt wensen met betrekking tot de zorgvraag met het team en legt dit vast in doelen, rapportages en evaluaties via het dossier.
	Alle teamleden voeren de persoonlijke wensen omtrent de zorgvraag uit. Daarbij zijn zij in staat om tot een compromis te komen met de bewoner/naasten waarbij professionele richtlijnen worden meegenomen. Zij kunnen toelichten wanneer zij afwijken van protocollen en richtlijnen.

5 Wonen en buurten

Het team draagt zorg voor een prettige, gezellige en schone woonomgeving die uitnodigt tot thuis voelen en sociaal contact.

	Er zijn nagenoeg nog geen stappen ondernomen.
	Alle teamleden en vrijwilligers zorgen naar eigen inzicht en mogelijkheden voor fijne woonsfeer, feestelijkheden en dynamiek in de buurtkamer. Elke buurtkamer heeft eigen afspraken afgestemd op de bewonersgroep en de bewoner kan kiezen waar hij wenst te verblijven.
	Alle teamleden en vrijwilliger bespreken de sfeer, contacten, feestelijkheden en onderlinge ontmoetingen met bewoners. Zij koppelen afspraken terug naar collega's en mensen uit het netwerk.
	Alle teamleden en vrijwilligers handelen proactief om een prettige, veilige en gastvrije sfeer in het appartement en de buurtkamer te creëren. Wensen worden gerespecteerd en gecommuniceerd. Afspraken worden met nieuwe bewoners opnieuw gecheckt (voorbeeld: samen eten/ stiltemoment/ voorstellen nieuwe bewoner/ feestelijkheden /op zichzelf willen zijn, etc.) en gedeeld met de mensen uit het netwerk.

6 Maaltijdbeleving

De maaltijd is een sociaal gebeuren, waar mensen en collega's elkaar kunnen ontmoeten.

	Er zijn nagenoeg nog geen stappen ondernomen.
	Alle teamleden kiezen in overleg met de bewoners een gevarieerde en smakelijke maaltijd en bereiden deze samen met bewoners en vrijwilligers. Teamleden zijn op de hoogte van maaltijd-wensen en diëten.
	Alle teamleden betrekken zo mogelijk ook de mensen uit het netwerk bij de maaltijdbeleving.
	Alle teamleden maken samen met de bewoners keuzes ten aanzien van de gevarieerde en smakelijke maaltijd. Zij creëren een goede sfeer door deel te nemen aan de maaltijd, het gesprek te ondersteunen en de tafel gezellig aan te kleden.

7 Zingeving

Er is aandacht voor levensvragen, zingeving en spiritualiteit. De bewoner wordt geholpen om in te brengen waar hij of zij goed in is, om mee te doen en zo van betekenis te zijn voor anderen.

	Er zijn nagenoeg nog geen stappen ondernomen.
	Alle teamleden zijn in staat om levensvragen en zingevingsvragen te herkennen en het gesprek hierover aan te gaan. Zij weten dat de bewoner ook in gesprek kan gaan met de geestelijk verzorger.
	Alle teamleden zijn op de hoogte van de levensbeschouwelijke waarden van de bewoner en bijbehorende wensen in de huidige woon-fasen (oriëntatie, inhuzen, prettig wonen en de laatste fase). De EVZ-er legt dit vast en biedt ondersteuning samen met de naasten. De EVZ-er schakelt de discipline in die het best past bij desbetreffende zingevingsvraag.
	Alle teamleden checken regelmatig of afspraken t.a.v zingeving voldoende nageleefd worden en de EVZ-er past dit zo nodig aan.

8 Samen werken aan welbevinden en kwaliteit

Elk teamlid draagt zijn/haar steentje bij aan welbevinden en teamleden versterken elkaar.

	Er zijn nagenoeg nog geen stappen ondernomen.
	Alle teamleden reflecteren dagelijks met elkaar over de vraag wat goed gaat en wat beter kan. Alle teamleden ervaren een prettig en zinvol werkoverleg.
	Alle teamleden wisselen ervaringen effectief uit. Zij vragen bij elkaar door om elkaar beter te kunnen begrijpen. Er is ruimte voor verschillende meningen en deze worden vroegtijdig en respectvol besproken. Alle teamleden ervaren een prettig en zinvol werkoverleg, uitkomsten worden benut en verbeteringen worden opgepakt in een team- actieplan.
	De teamleden van de vier teams versterken elkaar en maken gebruik van elkaars kwaliteiten. Zij delen inzichten en successen. Ze staan voor elkaar klaar bij een casusvraag en bij werkdruk. Alle teamleden ervaren een prettig en effectief teamoverleg en zondig worden teamoverstijgende thema's besproken.