



Waardigheid
en trots *in de regio*



Disclosure dia

Naam sprekers: Siety de Jager, Martin Smits, Jan Hendriks

Geen conflicterende belangen

Integraal Capaciteitsmanagement DMZ

S. (Siety) de Jager, landelijke penvoerder rcDMZ
dr. M.T. (Martin) Smits, UVT/Capaciteitsorgaan

J.H.M. (Jan) Hendriks mld mba mhcm, landelijke programmaleider rcDMZ

Vilans, 21 juni 2022

Siety



Capaciteitsmanagement DMZ als gezamenlijke regionale 'maatschappelijke' opgave

Siety



- Duurzame medische zorg is een opgave van en voor ons allemaal
- Zorgprofessionals, Management en (HR-)Staf vanuit:
 - Samen werken
 - Samen ontwikkelen
 - Samen realiseren
- We kunnen niet meer zeggen dat we het (nog) niet weten/niet wisten

Capaciteitsmanagement DMZ en samenhang met strategische personeelsplanning

Siety



Welzijn

Menszijn

Preventieve Zorg

Voorzorg

Medisch/Geneeskundige zorg

Nazorg

De zorgketen (het zorgaanbod) is net zo sterk als de zwakste schakel

Capaciteitsmanagement DMZ impuls via landelijk programma rcDMZ

Siety



Regionale
Raming

RC DMZ

DMZ Programma Regio's Capaciteit Beleidscyclus Taakzuiverheid Over Nieuws INLOGGEN

Regionale Capaciteitsraming Duurzame Medische Zorg

Op weg naar duurzame medische zorg voor ouderen en gerelateerde kwetsbare doelgroepen...

<https://rcdmz.nl>

Realiseren van duurzame medische zorg

Het programma rcDMZ wil een bijdrage leveren aan de continuïteit van de medische zorg voor ouderen en gerelateerde kwetsbare doelgroepen nu en in de toekomst. Ofwel: een bijdrage aan het realiseren van duurzame medische zorg (DMZ) voor deze doelgroepen.

Het programma rcDMZ is gericht op de optimale inzet van de professionals: de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) en de daar aan gerelateerde professionals. Daarbij wordt gekeken hoe deze inzet en daarmee de capaciteit regionaal is georganiseerd. De gedachte is namelijk dat het regionaal organiseren van inzet van professionals het meest effectief en efficiënt is. Het beeld van de verschillende betrokken regio's wordt vergeleken en gepresenteerd aan het Ministerie van VWS en aan de bestuurders van zorginstellingen in de regio.

In het programma rcDMZ is in zes regio's gestart met het regionaal ramen van de benodigde capaciteit van zorgprofessionals de komende jaren. Dit zijn professionals die onderdeel zijn van de Specialist Ouderengeneeskunde (SO)-functiefamilie. Zie het begrippenkader voor het programma waar deze familie uit bestaat.

Optimale inzet van de SO en het ramen van de capaciteit staat en valt met een goed beeld van de verschillende taken en rollen die een SO vervuld. In de zes regio's wordt deze 'taakzuiverheid' in kaart gebracht. Het is logisch dat ook de beleidskeuzes in de regio voor de inzet van de SO en het organiseren van SO-capaciteit daarbij horen. Daarom worden ook bestaande beleidscycli die van invloed zijn op de capaciteit in de regio's geïnventariseerd.

De drie onderdelen van het programma staan op deze website uitgewerkt: Capaciteitsraming, Taakzuiverheid en Beleidscyclus.

Beleidscyclus

Taakzuiverheid

Capaciteitsmanagement DMZ een cyclisch en samenhangend werk- en denkmodel

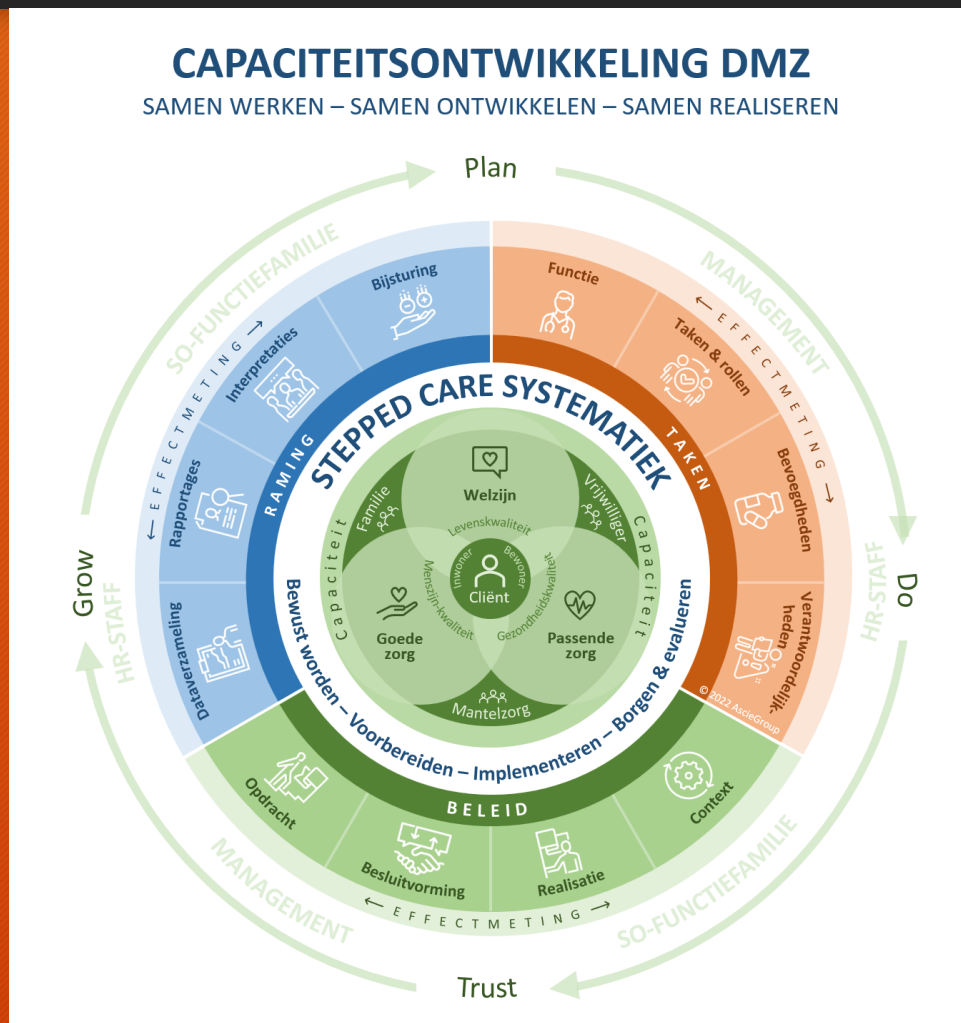
Jan



Capaciteitsraming

Beleidscyclus

Taakzuiverheid



Regionale data en Interprofessionalisering

Regionale interventies en innovaties

Rolduidelijkheid en Rolvastheid

Capaciteitsmanagement DMZ en regionale raming eerste ervaringen uit de beroeps- en werkpraktijk

Jan/ Martin



FEITEN en CIJFERS

Per juni 2022 doen 41 zorginstellingen mee in 6 regio's:

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| • Gooi-Vechtstreek Almere | 5 instellingen |
| • Apeldoorn Zutphen | 11 instellingen |
| • Zeeland | 7 instellingen |
| • Amsterdam | 7 instellingen |
| • Flevoland | 4 instellingen |
| • Twente (nieuw) | 7 instellingen |

13 regiocoördinatoren (RC); 47 zorginstellingscoördinatoren (ZC) en
3 beroepsgroepcoördinatoren (BC)

Twaalf beroepsgroepen (huisarts nieuw in 2022)

Jan/ Martin



FEITEN en CIJFERS

Indicatieve aantallen per 31/12 2020
(totalen van 41 deelnemende instellingen)

		Totaal	Huisarts	Specialist Ouderengeneeskunde	Basisarts	Physician Assistent	Verpleegkundig Specialist AGZ	Verpleegkundige Complexe Ouderenzorg	GZ-Psycholoog	Othopedagoog - generalist	Klinisch Neuropsycholoog	Master Psycholoog	Verpleegkundig Specialist GGZ	
C	Aantal gediplomeerde personen dat bij u werkt (per 31/12 in het voorgaande jaar) ⁱ	personen	489	200	112	18	42	13	6	46	2	1	46	3
C1	Waarvan personen 'niet in loondienst' (PNIL) ⁱ	personen	92	45	38	2	0	0	0	4	1	1	1	0
A	Aantal FTE gediplomeerden dat bij u werkt (per 31/12 in het voorgaande jaar) ⁱ	FTE	366	142	84	15	37	10	4	33	1	0	37	2
A1	Waarvan FTE 'niet in loondienst' (PNIL) ⁱ	FTE	57	27	25	2	0	0	0	2	0	0	1	0

12 vragen per beroepsgroep

Specialist Ouderengeneeskunde	Historie		Invoer		
	2018	2019	2020	2021	
Aantal gediplomeerde personen dat bij u werkt (per 31/12 in het voorgaande jaar) ⁺	2	2	2		personen
Hoeveel gediplomeerden (die bij u werken) zijn niet in loondienst (PNIL)? ⁺	0	0	1		personen
Aantal FTE gediplomeerden dat bij u werkt (per 31/12 in het voorgaande jaar) ⁺	1.67	1.67	1.67		FTE
Waarvan FTE 'niet in loondienst' (PNIL) ⁺	1.67	0	1		FTE
Hoeveel FTE van uw PNIL-gediplomeerden had u liever in loondienst willen hebben (per 31/12)? ⁺					FTE
Hoeveel FTE had u (per 31/12) in totaal werkzaam willen hebben om in de zorgvraag te kunnen voorzien? ⁺		2.67	3		FTE
Aantal FTE werkzame gediplomeerden van 60 jaar en ouder (per 31/12). ⁺	0	0	0.67		FTE
Hoeveel personen zijn in uw instelling werkzaam als 'in opleiding' voor dit beroep (per 31/12)? ⁺		0	0		personen
Hoeveel personen starten gemiddeld per jaar in uw instelling met de opleiding voor dit beroep? ⁺		0	0		personen/ jaar
	Historie		Invoer		
	2019	2020	2021	2022	
Verwachte jaarlijkse uitstroom van gediplomeerde medewerkers jonger dan 60 jaar. ⁺	0	0	0		FTE / jaar
Benodigd aantal FTE in deze beroepsgroep over 5 jaar. ⁺	2.67	2.67	4		FTE
	Overige vragen				
Wat is voor deze beroepsgroep de aanleiding voor de toename, afname of gelijk blijven in fte over 5 jaar? ⁺	AOW uitstroom				tekst

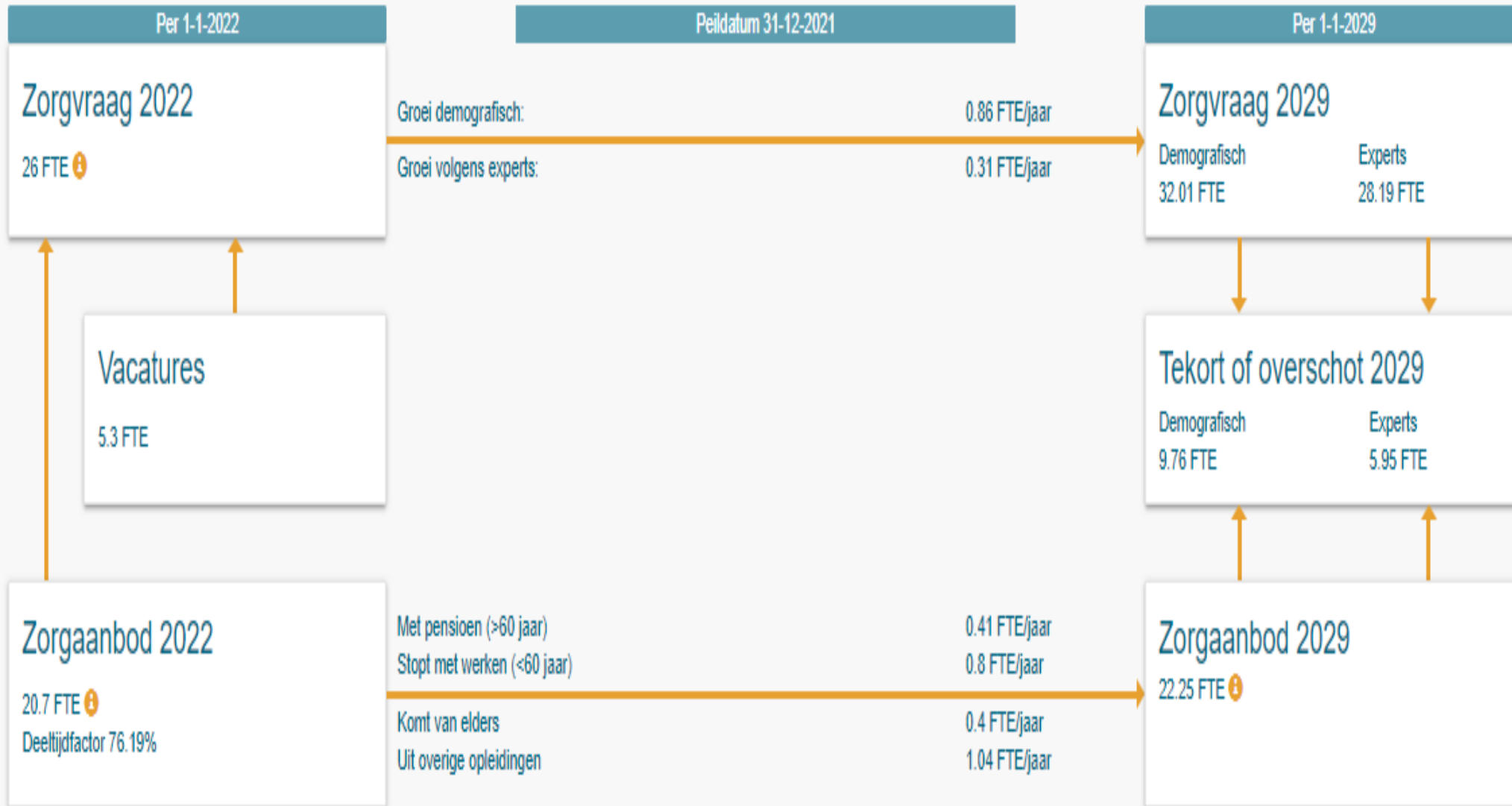


FEITEN en CIJFERS

Standaard rapporten per instelling en regio



FEITEN en CIJFERS



Funciemix

FUNCTIEMIX CHART

FUNCTIEMIX TABEL

Standaard rapporten per instelling en regio



FEITEN en CIJFERS

Client-type	instelling	Regionaal	Landelijk
Huisarts	-%	-%	-%
Specialist Ouderengeneeskunde	42.17%	39.98%	36.8%
Basisarts	21.59%	29.79%	21.71%
Physician Assistant	-%	1.61%	5.67%
Verpleegkundig Specialist AGZ	1.81%	6.18%	10.77%
Verpleegkundige Complexe Ouderenzorg	-%	5.09%	2.57%
Verpleegkundige HBO (zonder specialisatie in de ouderenzorg)	8.56%	2.43%	0.95%
GZ-Psycholoog	7.33%	9.65%	12.16%
Othopedagoog - generalist	-%	-%	0.25%
Klinisch Neuropsycholoog	-%	-%	0.09%
Master Psycholoog	18.54%	5.27%	8.47%
Verpleegkundig Specialist GGZ	-%	-%	0.55%



Per 20 juni 2022 is de derde uitvraag gestart

FEITEN en CIJFERS

- Vragenreeks toegevoegd over samenwerking met de huisarts - eerste lijn
- Rapporten verder aangepast aan wensen zorginstellingen
 - Indicator voor taakzuiverheid/caseload in ontwikkeling
- Beleidssimulatie: Wat wordt de situatie over 5 jaar als
 - Deeltijdfactor stijgt? Inzet op Werving? Substitutie?

Capaciteitsmanagement DMZ en rolduidelijkheid en rolvastheid SO-functie(familie) - Taakzuiverheid

Siety



Rollen en Taken van SO en binnen SO-functie(familie)

- Niet-exclusieve taken
- Exclusieve taken
- Neventaken
- Regietaken
- Netwerktaken
- Ongewenste taken

Bevoegdheden (binnen kaders)

Verantwoordelijkheden (regiehouderschap)

Capaciteitsmanagement DMZ en regionale beleidscyclus: interventies en innovaties

Jan



Praktijkcasus

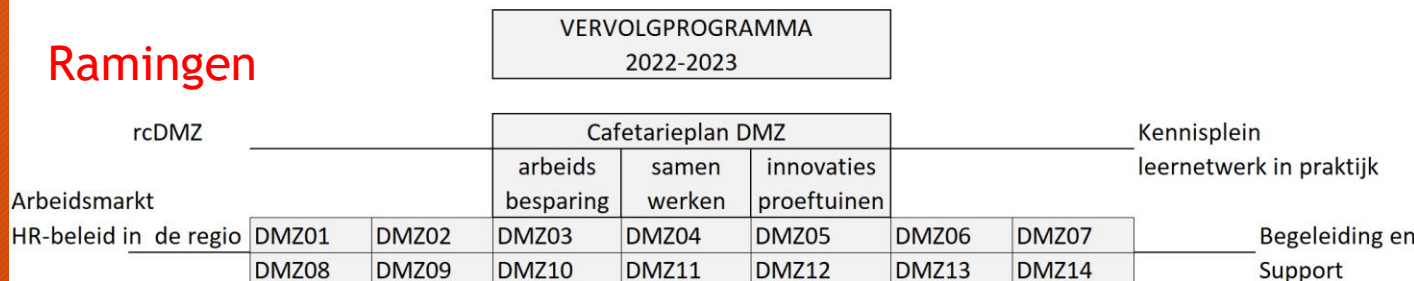
Regio Apeldoorn - Zutphen

	2019	https://SOG2025.NL Programmaplan SOG-AZ (versie 1.0, 2.0 en 3.0)	Beleidscyclus
	2020	Notitie Einddoel voor Ogen	
	2022	Eindrapportage SOG-AZ (samenvatting) (uitgebreide rapport)	

Taakzuiverheid

AL A	AL B	AL C	AL D	AL E	AL F
Taakzuiverheid	1e lijnszorg SO	leernetwerk	sturen KSZ	ANW-functie	postioneren SO
beleidsadvies	beleidsadvies	beleidsadvies	beleidsadvies	beleidsadvies	beleidsadvies
bijlage 3b1	bijlage volgt	bijlage 6	bijlage	Arbeidsbesparing	Regionaal
Rollen en Taken	Integrale Consult	Kennisdelen	Informatiebulletin	MetZorg	Opleiden

Ramingen



Effecten

Capaciteitsmanagement DMZ een cyclisch en samenhangend werk- en denkmodel

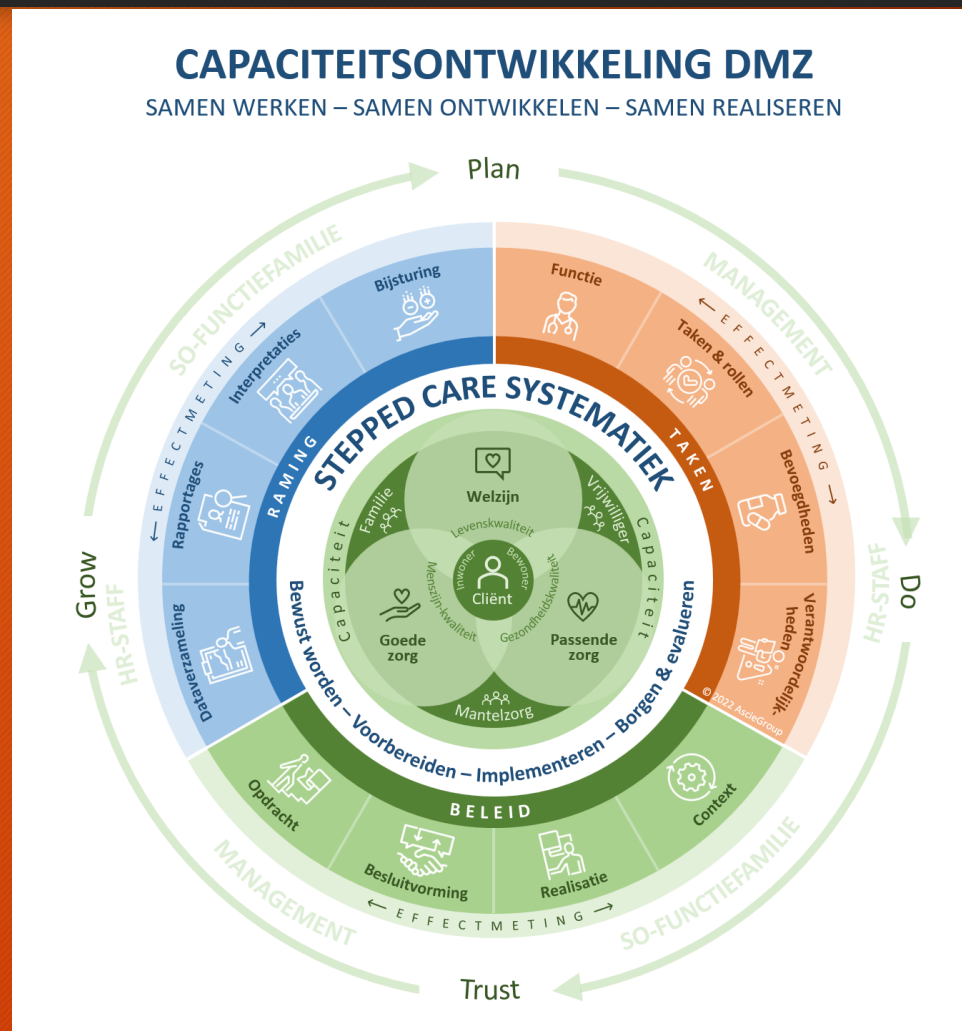
Jan



Capaciteitsraming

Beleidscyclus

Taakzuiverheid



Regionale data en
Interprofessionalisering

Regionale interventies
en innovaties

Rolduidelijkheid en
Rolvastheid

Capaciteitsmanagement DMZ met inspraak en zeggenschap vanuit de regio's

Jan



- rcDMZ en Dialoogbijeenkomsten over de (meer)waarde van regionale capaciteitsramingen met OZ-applicatie
- rcDMZ en Dialoogbijeenkomsten over de (meer)waarde van regionale beleidsontwikkeling en -voering
- rcDMZ en Dialoogbijeenkomsten over de (meer)waarde van een gezamenlijke visie, aanpak en werkwijze inzake taakzuiverheid

Regio Apeldoorn - Zutphen
Regio Amsterdam
Regio Flevoland
Regio Gooi-Vechtstreek-Almere
Regio Zeeland
Regio Twente

Verrassende inzichten uit de regiopraktijk

Siety



- Geen overzicht en inzicht in regionale situatie in getal en maat
- Fragmentarisch werken i.p.v. integraal en samenhangend
- Instellingsfocus in plaats van regionale focus

Wat is de impact geweest op de samenwerking

Siety



- Eensluitende taal, bewustwording, de wil om het samen anders te gaan doen
- Kwaliteit van de beslissingen, op feiten gebaseerd, samenhangende besluiten, meerjarige besluiten
- Van instellingsfocus, via regiobeelden naar regiobesluiten

Welke scenario's en interventies zijn ingezet

Siety / Jan



- Programma SOG-AZ / <https://sog2025.nl>
- Programma rcDMZ / <https://rcdmz.nl>
- Capaciteitskompas – bewustwording
- Vervolgprogramma Capaciteitsontwikkeling DMZ
- Cafetariaplan DMZ – proeftuinen (uitproberen/toepassen)
- HR-beleidsplan – arbeidsmarkt/magneetfunctie van de regio

Wat zijn de geleerde lessen voor de regio zelf

Siety



- Men zit met elkaar midden in het regionale leerproces
 - samen werken
 - samen ontwikkelen
 - samen realiseren
- Bewustwording en inzicht in de relatie tussen:
 - taakzuiverheid
 - raming
 - beleidscyclus

Capaciteitsmanagement DMZ - Tenslotte

- Eindrapportage rcDMZ - te verwachten in het voorjaar van 2023
- Regionale capaciteitsraming - 3^e ramingsronde (gegevens per 1-1-2022)
- Beleidscyclus met inspraak en zeggenschap zorgprofessionals
- Taakzuiverheid de basis voor rolduidelijkheid en rolvastheid
- Actuele berichtgeving via website <https://rcdmz.nl>



Vragen
???



Vragen
???



Vragen
???