

Waardigheid en trots Congres

Waardigheid
en trots
Congres

de waalboog



1.16 Informele zorg

Samen zorgen heeft de toekomst

Even voorstellen

Marian Zweers

Coördinator informele zorg

de  waalboog



Annemarie Koopman

Adviseur strategie en samenwerking


Vilans

Waardigheid
en trots
Congres

www.waardigheidentrots.nl



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Doel workshop

Inzicht en kennis ten aanzien van:

- Hoe ontwikkel je een heldere visie op informele zorg?
- Hoe vertaal je dat naar beleid?
- Welke eerste stappen kun je als organisatie nemen om dit te implementeren?
- Welke handvatten helpen bij de borging?

Programma

- 'Opwarmen' ten aanzien van het onderwerp
- Ervaringen De Waalboog
- Discussie en vragen

Ga naar:
www.menti.com:
Code: **7069 0275**

'Opwarmen' (1)

- Mentimeter
 1. Met wie zijn we hier vandaag?
 - Scenario's samenwerking informele zorg:
 - Scenario 1: het sociale netwerk voelt zich welkom en kan verbinding met de naaste maken
 - Scenario 2: het sociale netwerk ondersteunt het team incidenteel
 - Scenario 3: het sociale netwerk ondersteunt het team structureel
 - Scenario 4: het sociale netwerk vult het tekort aan fte's in
 2. Welk scenario is op dit moment van toepassing op jouw organisatie?
 3. Wat is de ambitie qua scenario binnen jouw organisatie?

Ga naar:

www.menti.com:

Code: **7069 0275**

‘Opwarmen’ (2)

- Mentimeter
 4. In 1 of 2 woorden: waarom willen jullie er mee aan de slag?
 5. Op een schaal van 0 tot 10: Hoe belangrijk is het voor jullie als beleidsthema?
- Discussie buurvrouw/buurman: uitwisselen nav waar nu en waar ambitie
 6. In 1 zin: Waar loop je tegen aan?

Gelijkwaardig samenwerken

Ervaringen De Waalboog



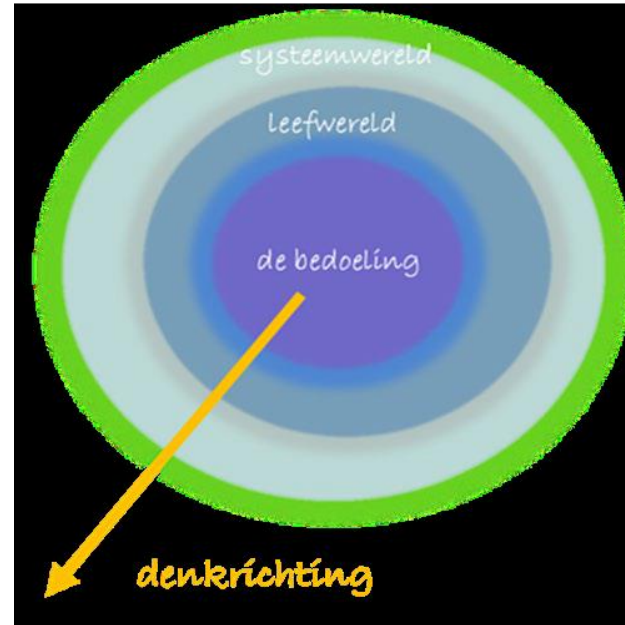
Waardigheid
en trots
Congres

Aanleiding

- Reguliere cyclus actualiseren vrijwilligers-mantelzorgbeleid (1 maal per 5 jaar)
- Actualisatie door coördinator informele zorg
- Mogelijkheid tot vervlechten
- Coronatijd gaf rust voor denken, inspiratie en schrijven aan de keukentafel
- Toegankelijk beleid wat als werkdocument gebruikt kan worden
- Bewoner als insteek i.p.v. personeelstekort (scenario 3)

Nieuwe visie

- Notitie “Informeel zorg anno 2021”
- Geschreven vanuit:
 - Bewoner
 - Mantelzorgers
 - Netwerk
 - Vrijwilliger
 - Medewerker
 - Organisatie
- Geschreven vanuit beleving



Cultuurverandering nodig!

Kern cultuurverandering op 2 elementen:

1. Van '**Wij** (= zorgteam) nemen de zorg van uw naaste over' naar '**Samen** (= naasten/het sociaal netwerk, vrijwilligers en zorgteam zorgen we dat de bewoner een kwalitatief zo goed mogelijk en betekenisvol leven kan leiden'
2. Vanuit **gelijkwaardigheid** samenwerken als een team: vrijwilligers en mantelzorgers gaan zien als teamleden

Eerste stappen

- Concept delen met MT en bestuurder
- Puntjes op de i ; samen met bestuurder
- Bespreken op locatie overleggen; voorlezen en door interactie gesprek op gang over het onderwerp
- Uitnodigen in team overleggen; vertalen werkvloer
- Verbreden en verbinden met andere projecten

Concrete aanpak tot verandering

- Coaching door Vilans via Waardigheid en Trots op locatie
- Kick-off bijeenkomst: Inspiratiebijeenkomsten ism maatschappelijk werk
- Geen pilot, meteen helpt van de organisatie starten
- Belangrijke spelers in het veld:
 - Eerst Verantwoordelijk Verzorgende en
 - Medewerker dagbesteding
- Middenkader en MT
- Groot bereik en kruisbestuiving

Belangrijke elementen

- Huisbezoeken
- Enthousiasme; Leren van goede voorbeelden
- WIFA; uitkomst vragenlijsten omzetten in actieplan
- Onderdeel jaarplan
- Tools/ideeën delen op Waalboog intranet

Hulpmiddelen



Zie – voel – proef – ruik – kijk – luister



Lessen

- De vanzelfsprekende samenwerking in de palliatieve fase meenemen naar dag 1
- Naar naasten en vrijwilligers: Helderder over verwachting
- Naar medewerkers: kaders en grenzen
- We zijn er nog niet, maar het is een proces in werking: stap voor stap een stukje verder



Vragen?



Waardigheid
en trots
Congres

Meer weten?

- [Samenwerken met informele zorg: verwanten en vrijwilligers - Waardigheid en trots](#)
- [handreiking-gelijkwaardige-samenwerking-informele-zorg.pdf \(waardigheidentrots.nl\)](#)
- [Werkboek-In-voor-Mantelzorg.pdf \(waardigheidentrots.nl\)](#)
- [Grenzen verkennen in samenspel tussen in- en formele zorg \(vilans.nl\)](#)
- [Het SOFA-model | Kennisplein Zorg voor Beter](#)
- [Goed samenwerken | Kennisplein Zorg voor Beter](#)
- [De Waalboog zet in op gelijkwaardige samenwerking tussen medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers - Waardigheid en trots](#)
- [Beleidsnotitie Informele zorg Waalboog: Rapport 22 september 2021 d \(waalboog.nl\)](#)
- [Land van Horne en VIVA! Zorggroep: méér informele zorg vraagt om méér samenwerken - Waardigheid en trots](#)

Meer weten?

- Neem contact met ons op:
 - Annemarie Koopman: a.koopman@vilans.nl, 0622451260
 - Marian Zweers: M.Zweers@waalboog.nl, 0648505740