



Waardigheid
en trots *in de regio*

Disclosure dia

Naam spreker: Janny Ho, Nicole Haarman, Alette van Dijk

Regio Achterhoek

Geen conflicterende belangen



Waardigheid
en trots *in de regio*



Toekomst specialist ouderengeneeskunde Achterhoek

Gezamenlijke ANW diensten

Stand juni 2022



**ZORG VOOR
DE ACHTERHOEK**



Context

- Programma 'SO in toekomstperspectief'
- Verschillende ontwikkellijnen
 - Extramurale zorg
 - VS als regiebehandelaar
 - Gezamenlijk opleiden
 - Gezamenlijke ANW diensten
- Gezamenlijke ANW diensten
 - 4 organisaties met SO
 - 5 organisaties waar dienst wordt gedraaid
 - 2000 cliënten (waarvan 150 GRZ, ELV, complex PG)





Vorbereiding

- Actiegroep met artsen die voorbereidt
- Diverse gezamenlijke bijeenkomsten (2020 gestart digitaal)
- Analyse van gewerkte tijd
- Keuzes omtrent inrichting
- Zelfde medisch patiëntdossier (Ysis)
 - Verschillende EVS'en
- Start op 1 september 2021, met 2 artsen per dienst
 - Verwachting dat op sommige momenten 1 arts voldoende zou zijn



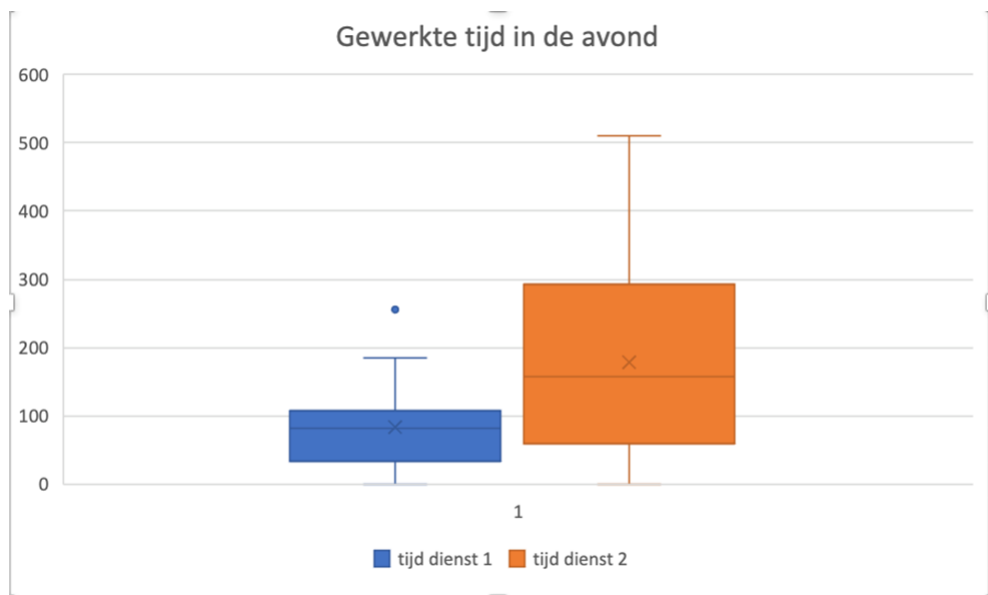
De werkdruk tijdens de avonddiensten

	Gem. aantal oproepen	Gem. aantal visites	Gem. werktijd
Dienst 1	2,5	0,2	1 uur, 23 min
Dienst 2	4,9	0,4	2 uur, 50 min

* Berekend over de maand november, onderzoek Erasmus Universiteit



De verdeling van gewerkte tijd per dienst





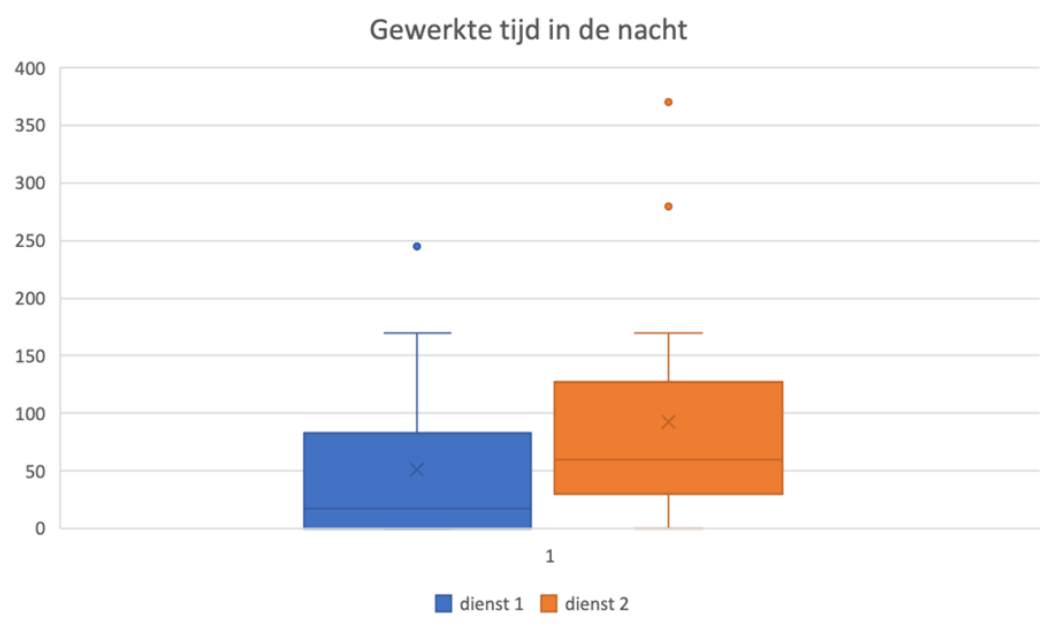
De werkdruk tijdens de nachtdiensten

	Gem. aantal oproepen	Gem. aantal visites	Gem. werktijd
Dienst 1	0,9	0,2	51 min
Dienst 2	2,1	0.4	1 uur en 32 min

* Berekend over de maand november

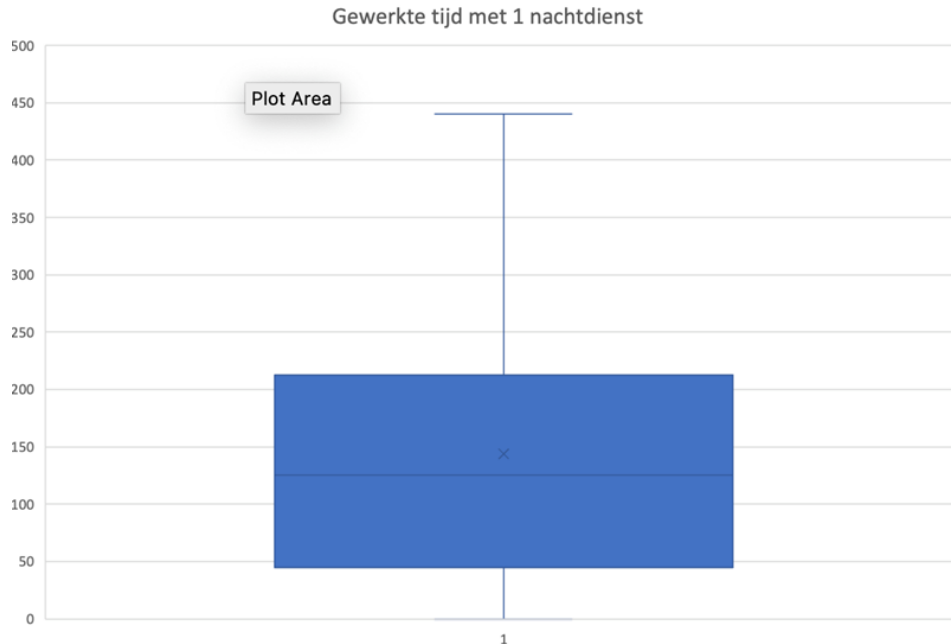


De verdeling van gewerkte tijd in de nacht





Wat als je met een nachtdienst zou gaan werken?





Verdeling aantal oproepen per organisatie

	Oproepen	Ratio bedden
Azora	165 (30%)	31%
Careaz	44 (8%)	11%
Marga Klompé	103 (19%)	24%
Markenheem	104 (19%)	13%
Sensire	127 (23%)	21%



Type contact

	Azora		Careaz		Marga		Markenheem		Sensire		Totaal	
Telefonisch	61	78%	17	74%	28	67%	34	71%	44	79%	184	74%
Fysiek	16	21%	5	22%	8	19%	13	27%	10	18%	52	21%
Beeldscherm	1	1%	1	4%	6	14%	1	2%	2	4%	11	4%
	78		23		42		48		56		247	



Ervaringen

- Reisafstanden aanzienlijk en voelt als grote belasting
- Werken met verschillende EVS'en is lastig
- Coördinatie van telefoontjes liep niet goed
- Cultuurverschillen
- Grote groep belemmert effectiviteit van overleg op sommige momenten
- Besluit: per 1 april in 2 aparte groepen experimenteren
 - Geeft meer ruimte voor innovatie
 - Delen van ervaringen als uitgangspunt en waar mogelijk (opnieuw) verbinden



Huidige experimenten

- VS inzetten gedurende dienst (overdag weekeinde)
- Meer inzetten op beeldbellen
- Niet-acute vragen maar wel af te handelen tijdens dienst (overdag weekeinde) tijdens vast spreekuur, wens volledig digitaliseren (=minder ervaren werkdruk)
- Crisisopnames nog beter ondersteund (=minder logistieke taken bij dienstdoend arts)



Leren en verbeteren

- Goede ACP is noodzakelijk
- Goede triage is van belang (eenduidig en voldoende stevige teams)
- Feedback geven en leren
- Maar ook leren door in elkaars organisatie te zijn en in elkaars dossier te lezen