

Methodisch en cyclisch samenwerken



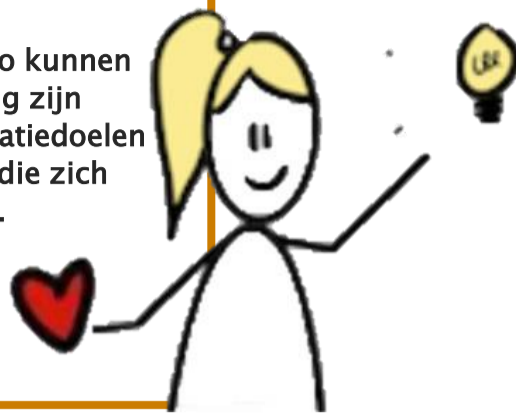
zorggroep sint maarten

Zorggroep Sint Maarten wil een toekomstbestendige organisatie zijn, waar betekenisvolle zorg voor onze cliënten voorop staat. We hebben een ander veel te bieden en dat doen we door te werken vanuit ons hart.

We staan midden in de maatschappij die voortdurend in beweging is. Zo kunnen zich wetswijzigingen of externe veranderingen voordoen, die van belang zijn voor de Zorggroep. Daar spelen we op in en stellen waar nodig organisatiedoelen bij, zodat we de kwaliteit van de zorg hoog houden. Met medewerkers die zich voortdurend ontwikkelen, draagt elk team bij aan de organisatiedoelen.

We zijn aanpakkers en doorzetters en dat maakt ons flexibel om te leren en te verbeteren.

Om ons hierin te ondersteunen is gekozen voor de LEAN methodiek met het hulpmiddel het A3 jaarplan.



Binnen LEAN staat de klant centraal. Daarom past de LEAN filosofie goed bij de Zorggroep. Het stimuleert eigenaarschap, zorgt voor meer betrokkenheid en helpt ons om effectiever te communiceren. LEAN stimuleert slim verbeteren door steeds kleine stapjes te nemen.



Deel je leven

Deel je leven is onze visie van waaruit we alles doen. Het is de manier waarop we zorg dragen voor onze cliënten, medewerkers en omgeving. Dit is in onze (beleids-) plannen en acties steeds meer zichtbaar.

Zorggroep Meerjarenplan

Vanuit de visie Deel je Leven, het kwaliteitskader en de strategische notitie komen we tot het Zorggroep Meerjarenplan.

Het kwaliteitskader intra- en extramuraal beschrijft de wettelijke basis voor wat goede zorg is en hoe de zorg verbeterd kan worden.



Zorggroep Jaarplan A3

Uit het meerjarenplan volgt jaarlijks een Zorggroep Jaarplan A3 met acties voor de hele Zorggroep.

Project A3

In een project A3 staat één thema centraal. Dit komt voort uit het Zorggroep Jaarplan A3 en kan overkoepelend zijn voor meerdere afdelingen.



Regio Jaarplan A3 (optioneel)

In het Regio Jaarplan A3 staan acties die voor alle locaties en regio's gelden. De acties komen uit de Zorggroep en Locatie Jaarplan A3.

Een A3 Jaarplan geeft in één oogopslag de samenhang tussen de missie, visie, ambitie, strategie, SWOT (sterktes, zwaktes, kansen, bedreigingen), doelen en acties (met eigenaar en datum) weer op één vel papier.



Dagstart en Weekstart

Dag- en weekstarts zijn monitoringoverleggen en geven structuur en inzicht in werkzaamheden. Deelnemers (betrokkenen van de afdeling, locatie en/of regio) delen successen en knelpunten op hoofdlijnen. Wat je samen afstemt gaat dan ook over de afdeling, locatie of regio.



Komt een knelpunt vaker voor, dan bespreek je dit in een verdiepingsoverleg met collega's die ermee te maken hebben. Afhankelijk van het knelpunt besluit je samen wie welke actie oppakt en bij welk team of op welk bord de acties terugkomen om het proces te monitoren. Dit kan een locatie- of regioweekbord zijn, maar ook bij de Raad van Bestuur.

Verdiepingsoverleg: hier bespreek je een specifiek thema en/of knelpunt om te komen tot een verbetervoorstel.

Monitoringsoverleg: hier deel je alleen wat vanuit het implementatieplan of de A3 uit de pas loopt, succesvol is of nieuwe inzichten.

Implementatieplan

In het implementatieplan staat hoe acties uit het Lokaal A3 en project A3's uitgevoerd worden én door wie.

Lokaal Jaarplan A3

In het Lokaal Jaarplan A3 krijgen acties uit het Zorggroep Jaarplan A3, zaken uit het kwaliteitsplan en locatie specifieke thema's een plek. Deze acties heeft een locatie te doen in een jaar.

