

2 Wonen en welzijn

Een aangenaam leven

2.1 Introductie

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning en wonen & welzijn hangen nauw met elkaar samen. Het gaat er immers om dat de cliënt niet alleen de zorg en ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft, maar ook dat het leven zo aangenaam mogelijk is, met zingeving en betekenisvolle activiteiten, waar mogelijk samen met familie en naasten. Dat krijgt vorm in de dialoog tussen de bewoner, zijn of haar naasten en de zorgprofessionals. Dit gesprek vormt de basis van een integraal aanbod van zorg en ondersteuning dat past bij de situatie van de individuele cliënt.

Waar mogelijk en wenselijk krijgt het netwerk van familie en naasten⁶ een betekenisvolle rol in de ondersteuning van de bewoner. Zij kennen hem als geen ander en spelen een rol in zijn leven. Familieparticipatie in zorg en ondersteuning geeft zo een meerwaarde aan het dagelijks leven van de cliënt.

Deelname aan of meegenieten van activiteiten van bijvoorbeeld kinderopvang, scholen, jeugd- en jongerenwerk en andere maatschappelijke activiteiten kunnen in hoge mate bijdragen aan het levensplezier van mensen die in een verpleeghuis wonen en zorgen ervoor dat zij zo onderdeel uit maken van de maatschappij. Verpleeghuisorganisaties werken waar mogelijk samen aan maatschappelijke initiatieven die deze verbondenheid met de lokale samenleving versterken.

In dit kwaliteitskader verpleeghuiszorg onderscheiden we vijf thema's⁷ die van belang zijn bij het vormgeven van de kwaliteit van wonen en welzijn:

1. Zingeving: aandacht en ondersteuning van levensvragen op allerlei gebieden, in aansluiting op de levensvisie of -overtuiging van de bewoner.
2. Zinnvolle tijdsbesteding: aandacht en ondersteuning bij activiteiten die voor de cliënt het leven de moeite waard maken. Daarbij zijn er grote onderlinge verschillen, die maken dat er, naast groepsgerichte activiteiten, tijd en ruimte is voor individuele activiteiten.
3. Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding: persoonlijke verzorging speelt een belangrijke rol bij het welbevinden van een bewoner. Ook daarbij geldt dat die wensen voor iedere bewoner anders zullen zijn.
4. Familieparticipatie en inzet vrijwilligers: ruimte bieden aan de rol van mantelzorgers en hen betrekken waar en wanneer mogelijk en wenselijk, met oog voor de vaak zware taak van mantelzorgers. Ook over de inzet van vrijwilligers zijn heldere afspraken gemaakt.
5. Wooncomfort: de dagelijkse gang van zaken en de kwaliteit van de directe leefomgeving spelen een belangrijke rol bij het welbevinden van bewoners. Gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting bepalen voor een groot deel hoe zij hun dagelijkse woonomgeving ervaren en of zij zich daar prettig voelen.

⁶ Kan ook mentor of netwerk van de cliënt zijn.

⁷ Thema's zijn gebaseerd op informatie uit de analysefase.



2.2 Zo doen we dat

Deze vijf thema's vormen de basis voor het optimaliseren van de kwaliteit van wonen en welzijn. Iedere verpleeghuisorganisatie maakt inzichtelijk wat de stand van zaken is op het gebied van wonen en welzijn en hoe gewerkt wordt aan de verschillende thema's. Dat wordt zichtbaar gemaakt in het kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag (zie hoofdstuk 4).

De vijf thema's op het terrein van wonen en welzijn zijn in bijlage 2 verder uitgewerkt. De sub-thema's zijn op dezelfde manier uitgewerkt als in bijlage 1 en dienen als voorbeelden.

Vereisten

- Vijf thema's (zingeving, zinvolle dagbesteding, schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding, familieparticipatie & inzet vrijwilligers en wooncomfort) zijn leidend bij kwaliteitsverbetering op het terrein van wonen en welzijn.
- Elke verpleeghuisorganisatie geeft aantoonbaar invulling aan deze thema's en maakt dit zichtbaar in het kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag (zie hoofdstuk 4).
- Het aanpassen van de woonomgeving aan de wensen en mogelijkheden van de verschillende doelgroepen van verpleeghuiszorg verdient specifieke aandacht.