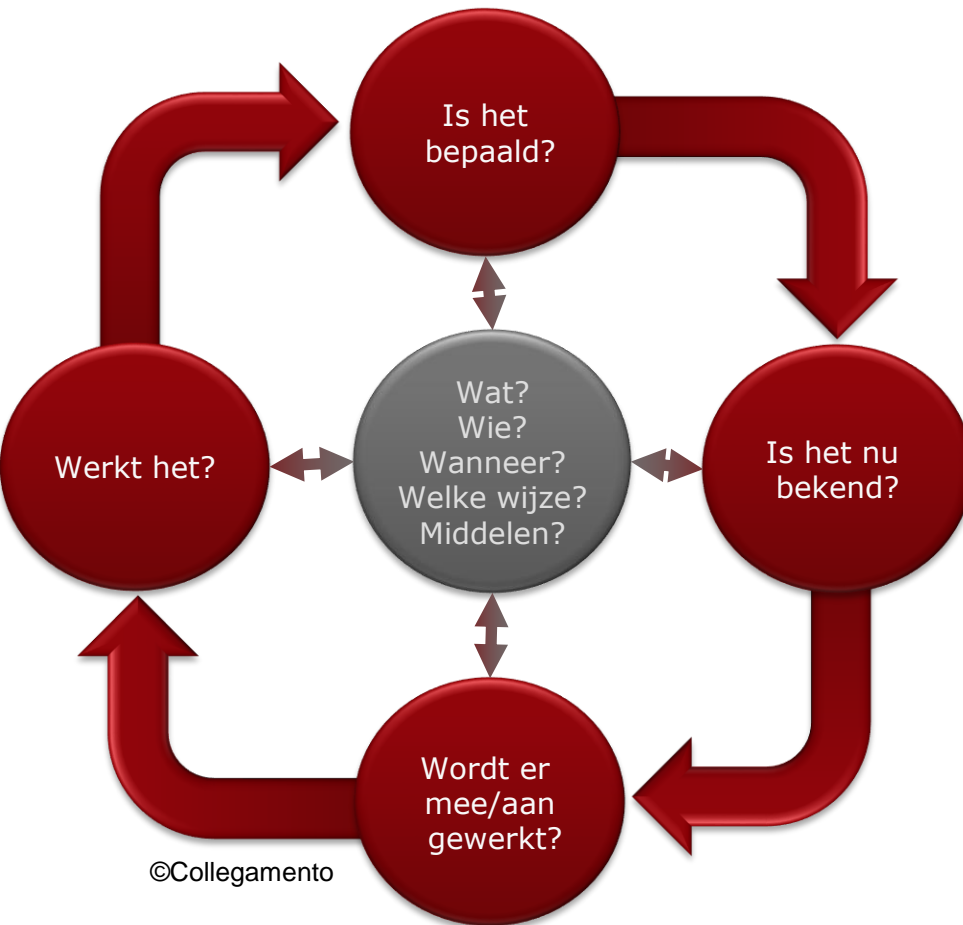


# Wanneer het GRIP-venster toepassen?

## Herkenbaar?

- Bij teams, locaties en ook op organisatie-niveau worden vaak 'nieuwe' ideeën of plannen ingevoerd, zonder dat scherp is waarom het 'oude' niet werkte
- Er wordt dikwijls aangegeven 'ze snappen het niet of doen het nog steeds niet' (bv. telkens lage scores bij een medicatie-audit) of 'het nieuwe beleid werkt niet' zonder dat echt wordt gekeken naar de achterliggende oorzaak
- Er wordt veel gesproken over 'we moeten het beter borgen' zonder dat daar passend en gericht naar wordt gehandeld
- Medewerkers of teams merken dikwijls dat er door management of staf nieuw beleid wordt ingevoerd, zonder dat ze invloed ervaren op het verbeteren of aanscherpen daarvan
- Dikwijls wordt de PDCA-cyclus als vanzelfsprekende oplossing genoemd, maar wie voert daadwerkelijk een C en A uit, alvorens weer met een P te starten?

# Het GRIP-venster voor een effectieve cyclus



## De essentie:

- Komen tot cyclisch werken en het krijgen van grip op resultaten
- De essentie zit in de borgingscyclus: wordt daadwerkelijk gedaan wat is afgesproken en wordt daadwerkelijk gemonitord of dat werkt?
- De essentie zit tevens in de beïnvloeding door medewerkers of teams: wat is er te verbeteren of aan te scherpen om het bepaalde nog beter te laten werken?

# Het GRIP-venster voor een effectieve cyclus

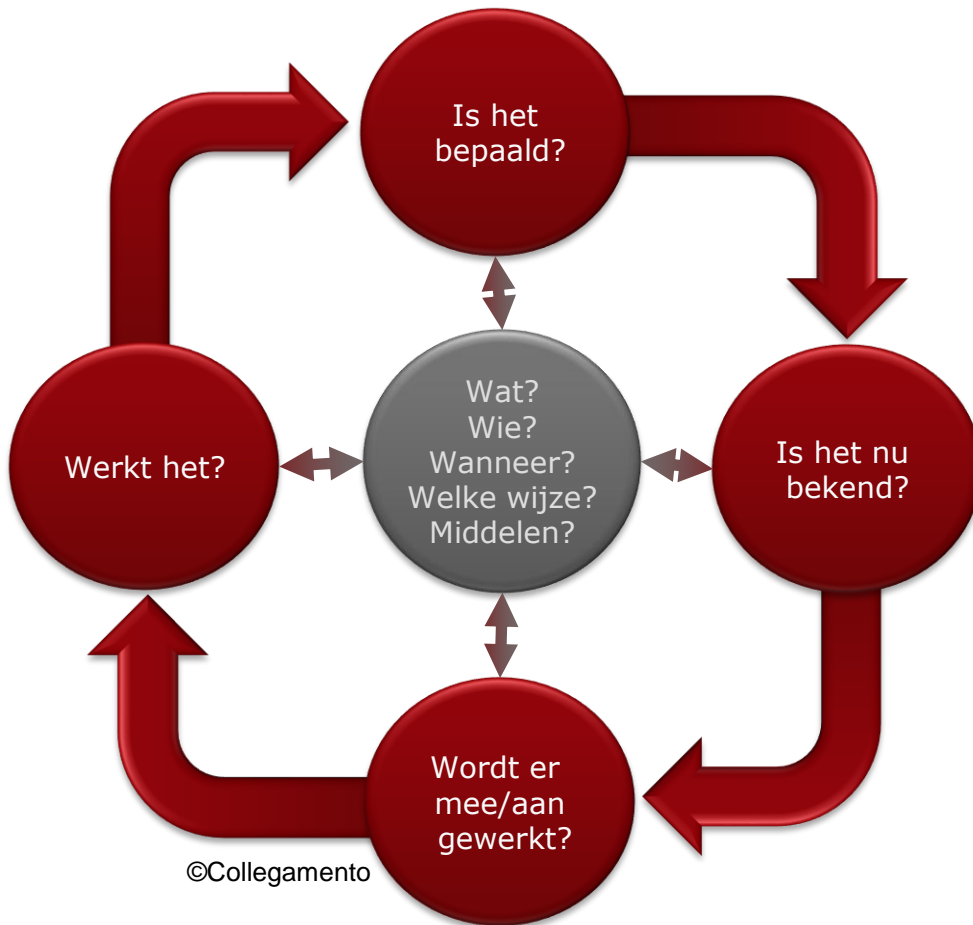


## De werkwijze:

Het doorlopen van de volgende thema's:

- Zorgen dat je bepaalt:
  - wat moet worden gedaan
  - door wie, met wie, voor wie, aan wie
  - wanneer
  - op welke concrete wijze
  - met welke middelen (geld, uren, materiaal)
- Zorgen dat nu bekend is en blijft wat bepaald is
  - vergewissen van acceptatie
  - actief regelen dat bekend blijft
- Zorgen dat wordt gewerkt met wat bepaald is
  - Zorgvuldige check (wat, wie, ....)
  - Indien niet mee gewerkt: alsnog doen
- Zorgen dat je weet wat werkt en wat niet werkt
  - Is gedaan wat is afgesproken? En is het gewenste effect bereikt?
    - Doorgaan
    - Opnieuw alles nalopen en verbeteren/aanscherpen waar nodig
    - Onderzoek wat anders moet

# Het GRIP-venster voor een effectieve cyclus



## Het gebruik:

- Gebruik bij bij een voornemen of inhoudelijk probleem van het team, de locatie, de regio of organisatie-beleid
- Toe te passen bij alle situaties waarin geconstateerd wordt dat het niet zo loopt zoals gewenst:
  - Audit-resultaten ongewenst
  - Project niet gehaald
  - Beleid niet goed ingevoerd
  - Gedrag niet zoals gevraagd
  - Locatie geeft eigen invulling aan organisatie-afspraken
  - ...
- Doorloop de cyclus altijd vanaf 'bepalen'
- Vaak ligt de oorzaak van het probleem ergens anders dan aanvankelijk gedacht