



Handleiding bij stellingen

Zorgen voor een hygiënische werkomgeving

Met deze tool ga je, met een vertegenwoordiging uit je organisatie, kijken naar hoe jullie werken aan een hygiënische werkomgeving. De stellingen zijn bedoeld om samen inzicht te krijgen in:

- de manier waarop er nu gewerkt wordt aan een schone en hygiënische werkomgeving, en hoe daarbij samengewerkt wordt met elkaar;
- waar jullie al goed zijn en waar jullie nog aan kunnen werken.

Het is de bedoeling dat jullie aan de hand van de bijgevoegde stellingen het gesprek met elkaar gaan voeren. Het invullen van de stellingen is een hulpmiddel hierbij. De cijfers geven een indruk en startpunt voor het gesprek.

Werkwijze

- Stel een groep samen van medewerkers die zicht hebben op of verantwoordelijk zijn voor de verschillende onderdelen van een hygiënische werkomgeving (openbare ruimtes, kamer bewoners, toiletten etc).
- Elke deelnemer doet mee aan de groepssessie. Duur: 1 uur.

Vorbereiding

- Bepaal een gespreksleider voor de groepssessie. Deze nodigt de deelnemers uit en stuurt de stellingen mee.
- Vooraf kijkt iedereen die meedoet aan het gesprek eens kritisch naar de werkomgeving (breed) en signaleert wat goed gaat en wat beter kan voor zichzelf.
- Daarna scoort iedere deelnemer voor zichzelf de 12 stellingen. Daarbij staat 1 voor het helemaal oneens zijn en 10 voor het helemaal eens zijn met de stelling. De score is op basis van de huidige situatie. Duur: 15 tot 30 minuten.
- Ter keuze: de organisatie kan zelf extra stellingen toevoegen.
- Gespreksleider bereidt de sessie voor.

Doelgroep

Teamleiders, verzorgenden,
verpleegkundigen

Deelnemers

Hele team

Tijdsduur

Een paar minuten per stelling,
totaal ca. 1 uur

Benodigheden

Zorg ervoor dat iedere
deelnemer het blad met
stellingen vooraf heeft
ingevuld

Moeilijkheidsgraad

Makkelijk

Instructie bijeenkomst

- Iedere deelnemer vult ter voorbereiding het eigen tabblad in.
- De deelnemers nemen dit mee naar de geplande bijeenkomst.
- De gespreksleider legt de bedoeling uit van de geplande bijeenkomst; zorgt dat het veilig is en benoemt de procedure.
- De gespreksleider vraagt een ieder de hoogste en de laagste score te noemen. Men reageert niet op elkaar.
- De deelnemers reageren daarna allemaal op wat ze gehoord hebben en geven aan wat hen opvalt.
- De gespreksleider vraagt de inbrengers zo nodig om toelichting.
- De deelnemers bespreken wat de redenen zijn voor de hoge of de lage scores.
- De gespreksleider vraagt:
 - Wat willen we zo houden?
 - Wat willen we veranderen?
 - Hoe gaan we dat doen?
- De gespreksleider rondt af en maakt eventueel vervolgspraken.

Achtergrond en relevantie

De stellingen zijn gebaseerd op de inzichten uit het kennisdossier hygiënische werkomgeving. Dit is gevuld en beschreven in opdracht van het programma Waardigheid en trots op locatie (2020). Zeker na de corona uitbraken is een hygiënische werkomgeving een belangrijk onderdeel van het realiseren van veilige zorg. Veilige zorg is een onderdeel van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, waar ook de inspectie in de verpleeghuizen nauwgezet naar kijkt. Voor meer informatie hierover zie:

<https://www.waardigheidentrots.nl/actueel/hygiënische-werkomgeving/>

[Meer aandacht nodig voor infectiepreventie en hygiëne in verpleeghuizen | Nieuwsbericht | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](#)

STELLINGEN ZORGEN VOOR EEN HYGIËNISCHE WERKOMGEVING

Uitgangspunten bij deze stellingen zijn:

- Hygiëne is zorg voor de gezondheid door netjes en schoon te zijn (Dikke van Dale).
- Hygiënische werkomgeving is ook een veilige omgeving.
- Hygiënische werkomgeving richt zich zowel op het lichaam (handen, kleding) als op de omgeving.
- Schoonmaken is een activiteit die je doet om een hygiënische werkomgeving te krijgen.

BEWUSTWORDING	CIJFER	TOELICHTING
1. We weten allemaal wat er bedoeld wordt met een hygiënische werkomgeving: met elkaar samen werken aan een professioneel schone werkomgeving.		
2. We snappen waarom een hygiënische werkomgeving van belang is		
3. Een hygiënische werkomgeving is naast een schone ook een veilige werkomgeving		
PROCES		
4. In onze organisatie is duidelijk wie voor welk deel van een hygiënische werkomgeving verantwoordelijk is.		
5. Ik vraag regelmatig feedback aan anderen of ik goed heb schoongemaakt en pas mijn werkwijze aan als dat nodig is.		



	CIJFER	TOELICHTING
--	--------	-------------

6. We controleren of het ook echt schoon en veilig is in onze organisatie		
---	--	--

TEAM

7. Er is voldoende deskundigheid over een hygiënische werkomgeving in ons team		
--	--	--

8. We weten bij wie we terecht kunnen met vragen over een hygiënische werkomgeving.		
---	--	--

9. We hebben een aandachtsvelder in het zorgteam voor (het organiseren van) schoonmaak		
--	--	--

ORGANISATIE

10. De hulpmiddelen voor schoonmaak zijn voor een ieder goed op elk moment goed te vinden en bereikbaar als het nodig is		
--	--	--

11. Het is duidelijk welke rol familie heeft rond schoonmaak in onze organisatie		
--	--	--

12. Het is duidelijk of onze organisatie voldoet aan de normen rond schoonmaak		
--	--	--