



# Foto's maken met Floor App

## Maak aandachtspunten en successen in het hygiënisch werken inzichtelijk en bespreekbaar

Met deze app maak je foto's van situaties die een compliment of juist extra aandacht verdienen als het om hygiënisch werken gaat. Per situatie geef je aan wat er aan de hand is. In jouw teamoverleg heb je de gemelde situaties snel en makkelijk op een rijtje om te bespreken. Ook handig: een probleem situatie kun je toekennen aan een persoon die het gaat oplossen of verbeteren.

**Tip:** Zoek de app in de Appstore of Google Play onder 'Floor app'.

## Resultaat

Door bij situaties stil te staan die goed gaan of aandacht nodig hebben, leer je wat goed gaat en wat niet. Hygiënisch werken krijgt aandacht en wordt besproken in je team.

## Beschrijving / Toepassing

1. Bekijk de beschrijving van deze tool (bijlage)
2. Download app en maak een team aan
3. Ga aan de slag

## Do's

- Leer jezelf aan om regelmatig je tablet of telefoon te pakken om situaties te melden. Doe dit niet alleen bij aandachtspunten, maar ook bij complimenten
- Maak het bespreken van situaties tot een vast agendapunt voor jouw teamoverleg. Zo wordt iedereen bij hygiënisch werken betrokken
- Betrek ook de deskundige infectiepreventie om inhoudelijke vragen te kunnen beantwoorden
- Huishoudelijk medewerkers hebben ook invloed op de hygiëne op de afdeling. Vergeet deze groep niet te betrekken! Zij kunnen ook gebruikmaken van de app

## Doelgroep

teamleiders, verzorgenden,  
verpleegkundigen

## Deelnemers

het hele team

## Tijdsduur

een paar minuten voor invoer  
van 1 situatie

## Benodigheden

Zorg voor een tablet of  
mobiele telefoon voor het  
invoeren van situaties. Bij  
bespreking heb je een beamer  
nodig waarop je een tablet  
kunt aansluiten

## Moeilijkheidsgraad

Makkelijk



## Dont's

- Respecteer je collega bij het invoeren van een aandachtspunt. Beschuldigen is niet de bedoeling.
- Zorg dat je er niet alleen voor staat. Zoek een maatje om samen deze app tot een succes te maken!

---

Dit instrument is ontwikkeld en gebruikt tijdens het programma 'Aanpak antibioticaresistentie in verpleeghuizen'. Het programma liep van 2016 tot 2019 en werd in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport uitgevoerd door ActiZ, RIVM, Verenso, VHIG, V&VN en Vilans.

# WERKOMGEVING IN BEELD MET DE FLOOR APP

Met deze app krijg je een beter beeld van wat goed gaat en wat beter kan in jouw werkomgeving. Je maakt foto's van situaties die een compliment of juist extra aandacht verdienen en bespreekt dit snel en makkelijk met je team. Ook handig: een probleemsituatie kun je toekennen aan een collega die het gaat oplossen of verbeteren.

## Hoe gebruik je de tool succesvol

Leer jezelf aan om regelmatig je tablet of telefoon te pakken om situaties te melden. Doe dit niet alleen bij aandachtspunten, maar ook bij complimenten. Respecteer je collega bij het invoeren van een aandachtspunt. Beschuldigen is niet de bedoeling.

Maak het bespreken van situaties tot een vast agendapunt voor jouw teamoverleg. Zo wordt iedereen bij hygiënischewerken betrokken. Betrek ook de deskundige infectiepreventie om inhoudelijke vragen te kunnen beantwoorden. Huishoudelijke medewerkers hebben ook invloed op de hygiëne op de afdeling, vergeet deze groep niet te betrekken. Zij kunnen ook gebruikmaken van de app. Zorg ervoor dat je er niet alleen voor staat. Zoek een maatje om samen deze app tot een succes te maken.

## Resultaat/uitkomst

Door bij situaties stil te staan die goed gaan of aandacht nodig hebben, leer je wat goed gaat en wat niet. Hygiënisch werken krijgt aandacht en wordt besproken in je team.



### Downloaden en team creëren

- 1 Download de app via de App store (Apple) of Google Play (Android). De app is geschikt voor een tablet, maar werkt ook goed op een mobiele telefoon.
- 2 Maak een account aan, log in en creëer een team. Voeg je teamleden toe.

# HOE GEBRUIK JE DE FLOOR APP

## Situatie invoeren

- 1 Open de app. je hoeft niet meer in te loggen.
- 2 Geef aan wie je bent.
- 3 Neem een foto van de situatie en kies of het om een compliment of aandachtspunt gaat.
- 4 Geef de situatie een titel en een korte omschrijving.
- 5 Als je dat wilt, geef dan aan wie de situatie gaat oplossen.
- 6 Ben je degene die de situatie heeft opgelost? Voer dan in hoe je dat hebt gedaan.

## Tijdens een teamoverleg

- 1 Start de app en projecteer die op een groot scherm.
- 2 Doorloop de situaties en bespreek ze gezamenlijk.
- 3 Bespreek bij een volgend overleg de opgeloste situaties en de ondernomen acties. Sta stil of de acties effectief waren en of de situaties structureel zijn opgelost.

