



## persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Waarom maak je niet schoon op het moment dat in dezelfde ruimte een wond verzorgd wordt?

Om te voorkomen dat micro-organismen die verspreid worden in de wond komen.



## persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Een bewoner wil graag zijn hond af en toe op bezoek. Kan dat vanuit hygiënisch oogpunt?

In overleg met de organisatie mag dat soms wel en soms niet. Wanneer het wel mag moet het dier schoon zijn en zijn behoefte hebben gedaan. Na het bezoek is het raadzaam haren op te vegen.



## persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Een schone leefomgeving zorgt ervoor dat een bewoner zich beter voelt.

Ja, een bewoner voelt zich beter, maar ook voor de familie is het fijn om te merken dat er aandacht is voor zijn of haar familielid.



## persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Een bewoner heeft het snel koud en wil het ventilatierooster dicht. Het kan geen kwaad als het ventilatierooster dicht zit. Af en toe de ruimte luchten is voldoende.

Nee, beiden zijn van belang. Luchten doe je bijvoorbeeld door 10 minuten ramen en deuren open te zetten zodat de vervuilde lucht naar buiten kan. Bij ventileren gaat vervuilde lucht naar buiten en schone lucht naar binnen via ventilatieroosters.



## persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Af en toe een wasje met de hand te doen voor een bewoner is zo gebeurt.

Als het vaker voorkomt is het beter om je op de hoogte te stellen wat de oorzaak is van dat wasjes tussendoor gedaan moeten worden en dat op te lossen in overleg met de bewoner, informele zorg en zorgmedewerker. Is er iemand die de was doet? Is er een gebrek aan kleding?



## persoonsgerichte zorg- en ondersteuning



## persoonsgerichte zorg- en ondersteuning



## persoonsgerichte zorg- en ondersteuning





## wonen en welzijn

Wat doe je om een werkomgeving hygiënisch te reinigen?

Maak eerst droog schoon dus stof afnemen, stof wassen, stofzuigen en daarna nat reinigen



## wonen en welzijn

Wat is de juiste volgorde van hygiënisch reinigen?

Van schoon naar vuil van hoog naar laag.



## wonen en welzijn

Gebruik je voor iedere nieuwe ruimte die je reinigt een nieuwe schoonmaakdoek?

Ja het liefst weggooidoekjes of doekjes die te wassen zijn op minimaal 60 graden.



## wonen en welzijn

Op welke temperatuur hoort beddengoed gewassen te worden?

40 graden, bij huisstofmijtallergie 60 graden.



## wonen en welzijn

Wanneer pas je handhygiëne toe bij het verschonen van een bed?

Ervoor én erna.



## wonen en welzijn

Juist of onjuist. Een stofdoek verspreidt stof en ziektekiemen.

Juist, gebruik daarom een stofbindende of vochtige (wegwerp) doek.



## wonen en welzijn

Juist of onjuist. Deurklinken, liftknopjes, lichtknopjes zijn een bron van besmetting.

Juist, het zijn de plekken die mensen vaak aanraken. Maak ze iedere dag schoon.



## wonen en welzijn

Juist of onjuist. Voor het snijden van rauwe groente en rauw vlees gebruik je twee verschillende snijplanken.

Juist, doe dit om te voorkomen dat de bacteriën uit het vlees in aanraking komen met de groente.





## veiligheid

Juist of onjuist. Om ziektekiemen te doden is desinfectie nodig.

Juist, desinfectie is gericht op het minimaliseren van het risico van overdracht van micro-organismen.



## veiligheid

Wat is kruisinfectie?

Besmetting via direct contact bijvoorbeeld via bewoner op bewoner of via een zorgmedewerker naar een bewoner of vice versa.



## veiligheid

Vul aan. Bij handen waarop geen vuil zichtbaar is, heeft het de voorkeur de handen ...

Bij niet-zichtbaar verontreinigde handen heeft handdesinfectie met handalcohol de voorkeur boven handreiniging met vloeibare zeep (techniek hand reinigen)



## veiligheid

Vul aan. Bij handen waarop vuil zichtbaar is, moet men de handen ...

Wassen met water en vloeibare zeep. Bij zichtbaar vuile handen is de werking van desinfectans minder goed dan bij zichtbaar schone handen.



## veiligheid

Vul aan. Bewoners lopen een groter infectierisico dan de gemiddelde burger. Dit komt onder andere doordat bewoners ...

Een verminderde weerstand hebben. De weerstand neemt af naarmate men ouder wordt.



## veiligheid

Het maakt niet uit of je een uniform of eigen schone werkkleding draagt. De hoofdboodschap is ...

Neem de juiste hygiënemaatregelen: ledere dag schone kleding, kleding wassen op 60 graden, korte mouwen



## veiligheid

Je ziet dat een collega lange nagels heeft. Je vraagt ...

Of ze haar nagels direct afknipt. Lange nagels zijn niet alleen een bron van ziektekiemen maar kunnen ook beschadigen van de huid veroorzaken.



## veiligheid

Wat doe je na het uittrekken van handschoenen?

Je handen wassen. Bij het uittrekken kan er vuil van de handschoenen op je handen terecht komen.





## leren en verbeteren van kwaliteit

Voor een hygiënische werkomgeving is het van belang te werken met behulp van een schoonmaakprotocol.

Goed, een schoonmaakprotocol is belangrijk, maar niet verplicht.



## leren en verbeteren van kwaliteit

Het voordeel van een schoonmaakprotocol is dat je op de hoogte bent van de juiste manier van schoonmaken. Een nadeel is....

Een nadeel is dat er soms situaties zijn waarin je moet afwijken van het protocol. Zoals wanneer bewoner niet tegen de lucht van dehol kan. Overleg dan met je leidinggevende en bedenk een alternatief.



## leren en verbeteren van kwaliteit

Je vraagt je af of je de huiskamer goed hebt schoongemaakt.

Er zijn verschillende manieren om dat te checken. Je kunt het protocol erop naslaan. Een andere manier is om een collega te vragen een check te doen en te vragen om feedback.



## leren en verbeteren van kwaliteit



## leren en verbeteren van kwaliteit



## leren en verbeteren van kwaliteit



## leren en verbeteren van kwaliteit



## leren en verbeteren van kwaliteit





## leiderschap, Governance en Management

Medewerkers die zorgdragen voor een hygiënische werkomgeving hoeven niet betrokken te worden bij overleggen met zorgmedewerkers. Dat kost alleen maar extra tijd.

Fout, het is juist goed om als schoonmakers betrokken te zijn bij overlegvormen waar gesproken wordt over hygiëne. Door met elkaar werkafspraken te maken voorkom je onduidelijkheid en onhygiënisch handelen.



## leiderschap, Governance en Management

Je ziet dat een mevrouw met dementie haar medicijnen vergeet in te nemen. Behoort het bij jouw taak daar melding van te maken?

Het is de verantwoordelijkheid van degene die de medicijnen heeft neergezet om ervoor te zorgen dat dat bewoner zo ook inneemt. Als jij ziet dat dat niet gebeurt dan geef je dat door aan de zorgmedewerker.



## leiderschap, Governance en Management

Zorgmanager of teamleider is bewust van het belang van hygiënische werkomgeving.

Het is belangrijk dat ook een zorgmanager verantwoordelijkheid neemt voor een hygiënische werkomgeving.



## leiderschap, Governance en Management



## leiderschap, Governance en Management



## leiderschap, Governance en Management



## leiderschap, Governance en Management



## leiderschap, Governance en Management





## personeelssamenstelling

Door een gebrek aan personeel op de afdeling gebeuren er steeds vaker ongelukjes met bewoners op het toilet. Zorgmedewerkers roepen schoonmakers op de toiletten soms meerdere keren per dag schoon te maken. Wat doe je?

Je gaat in overleg met je leidinggevende. Het is van belang de zorg rondom een hygiënische werkomgeving met zorgmedewerkers en schoonmakers af te stemmen.



## personeelssamenstelling

Iedere dag maak jij de douche en toilet schoon van mevrouw x. Eigenlijk weet je niets van haar of van haar wensen over een hygiënische omgeving. Is dat nodig voor jouw werk?

Ja, dat is nodig voor je werk. Je moet op de hoogte zijn van wat deze mevrouw wel en niet wil. En als ze dat niet goed kan aangeven dat kun jij of je leidinggevende in overleg met haar of informele zorg bepalen wat de mogelijkheden zijn.



## personeelssamenstelling



## personeelssamenstelling



## personeelssamenstelling



## personeelssamenstelling



## personeelssamenstelling



## personeelssamenstelling





## gebruik van hulpbronnen

Is schoonmaken van de leefruimte van de bewoner een taak voor de verzorging of voor de facilitaire dienst?

Het is een verantwoordelijkheid voor iedereen. Maak afspraken voor wie wat doet.



## gebruik van hulpbronnen

Je zou wel eens wat meer kennis op willen doen over het schoonmaak vak. Wat doe je?

Overleg met je leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Of vraag het eens aan een collega. Kijk ook op de website Service Management, grootste platform voor professionele schoonmaak  
[www.servicemanagement.nl](http://www.servicemanagement.nl)



## gebruik van hulpbronnen



## gebruik van hulpbronnen



## gebruik van hulpbronnen



## gebruik van hulpbronnen



## gebruik van hulpbronnen



## gebruik van hulpbronnen





### gebruik van informatie

Hoe weet je of je goed hebt schoongemaakt?

Je volgt de schoonmaak protocollen van de organisatie. En/of je volgt de schoonmaakinstructies van je leidinggevende.



### gebruik van informatie

Een bewoner of familie is ontevreden over jouw werk, maar je hebt de instructies van je werkgever gevolgd. Wat doe je?

Je gaat in gesprek met de bewoner en/of met de familie en vraagt wat de afspraken zijn. Je vraagt ook naar de wensen van de bewoner. Je stemt dus af. Mocht je er niet uitkomen overleg dan met je leidinggevende.



### gebruik van informatie



### gebruik van informatie



### gebruik van informatie



### gebruik van informatie



### gebruik van informatie



### gebruik van informatie

