



# Rol & positie van kwaliteitsverpleegkundigen

Elly van Haaren en Marieke Stork, donderdag 4 maart 2021



Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

# Programma

Welkom en spelregels

Vier thema's

1. Heldere verwachtingen
2. Kwaliteitsverpleegkundige is een vak
3. Rol van expert
4. Regelruimte organiseren

Vervolg verdiepingssessie

Afsluiting





Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

# 1. Zorg voor heldere verwachtingen

- ✓ Functiebeschrijving is uitgangspunt
- ✓ Maak concreet met elkaar
- ✓ Bespreek met managers





Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

# Voorbeeld coaching on the job:

## **Wel**

Dat betekent dat de KC:

- Soms meewerkt om te observeren:
  - Op eigen initiatief en op eigen gekozen momenten (bijvoorbeeld bij overdracht, in de avond).
  - Op verzoek van medewerker/team.
  - Op verzoek van locatiemanager.
- Af en toe een rondje langs de woningen/afdelingen doet, bijvoorbeeld:
  - Zijn uitzendkrachten op de hoogte van afspraken?
  - Lukt het met persoonsgerichte zorg?
  - Hoe is de benadering van bewoners?
- Regelmatig even rondloopt, praatje hier, praatje daar.
- Regelmatig op de afdeling aanwezig is:
  - Zien hoe het gaat.
  - Medewerkers tot steun zijn.

## **Niet**

Dat betekent dat de KC:

- Niet inspecteert, geen controles uitvoert, niet onverwacht binnenvalt. Vertrouwensband is belangrijk en die wordt door het gevoel van controle geschaad.
- Zich niet bezighoudt met niet-zorginhoudelijke zaken, bijvoorbeeld: niet nakomen van afspraken, onttrekken aan dagelijkse taken, ruzie in het team.



Thuis in  
het Verpleeghuis

Waardigheid en trots op elke locatie

# Voorbeeld observeren op de werkvloer

## Wel

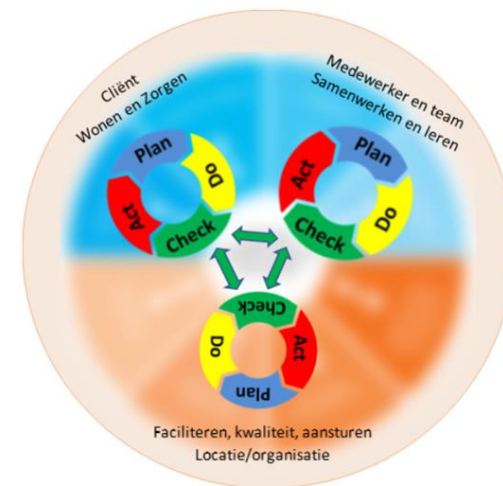
Dat betekent dat de KC:

- Af en toe meewerkt/meeloopt als onderdeel van coaching op zorginhoudelijke onderwerpen.
- Coacht op basis van hulpvraag van:
  - Teamlid
  - Team
  - Locatiemanager.
- Coacht op basis van eigen observatie.
- Een voorbeeldfunctie heeft.
- Bepaalt wat de beste aanpak is: voordoen, samen doen, zelf doen voor medewerker onder begeleiding van KC, alleen doen door medewerker en nabespreking met KC.
- Een coachende en geen controlerende houding heeft.
- Mensen in hun kracht zet: wat kunnen ze zelf, waar hebben ze hulp nodig, hoe benut ik hun expertise, hoe kan ik dat versterken?

## Niet

Dat betekent dat de KC:

- Zelf geen trainingen verpleegtechnische handelingen uitvoert of medewerkers daarbij begeleidt of trainingen op dat terrein geeft.
- Wel meedenkt hoe dit georganiseerd kan worden.
- Geen zorg overneemt van medewerkers.
- Niet op de werkvloer meeloopt puur om fouten te voorkomen.
- Geen controle uitvoert van het persoonlijk functioneren van medewerkers.





Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

# Voorbeeld Jaarplan

## **Wel**

Dat betekent dat de KC:

- Input geeft m.b.t. zorginhoudelijke thema's aan de locatiemanager op basis van: eigen observaties, MIC-analyses, geluiden uit de teams.
- En de locatiemanager samen bepalen welke onderdelen op gebied van kwaliteit in het plan moeten komen.
- Teksten aanlevert voor het jaarplan op de afgesproken onderwerpen.
- De locatiemanager op de hoogte houdt van de voortgang van de implementatie van het verbeterplan.

## **Niet**

Dat betekent dat de KC:

- Niet verantwoordelijk is voor het schrijven van hele plan: KC levert alleen tekst aan op zorginhoud en kwaliteit en locatiemanager maakt er een geheel van.
- Geen eigen plan schrijft.
- Zich niet bezighoudt met de redactie of het format van het plan.
- Niet eindverantwoordelijk is voor het maken van het plan of voor de voortgang. Dit ligt bij de locatiemanager.



Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

## Vraag in de chat



- 1. Heb je zelf helder wat jij jouw rol als kwaliteitsverpleegkundige vindt?*
- 2. Is het voor jou helder wat de organisatie van je verwacht?*





# Ken elkaars verwachtingen!

## Wat zijn jouw eigen verwachtingen?

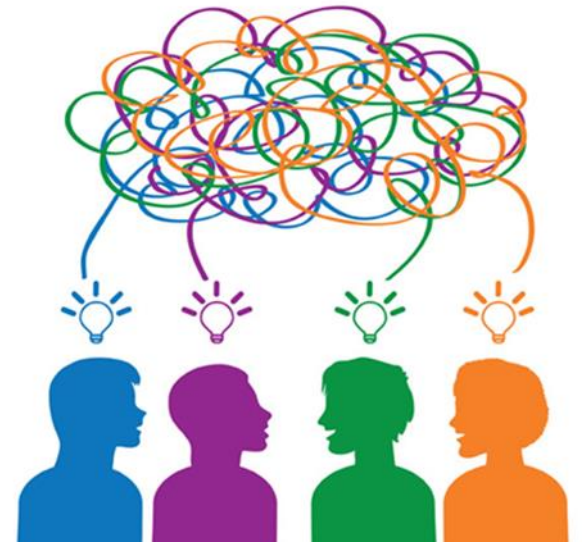
- ✓ Schrijf je ideale verhaal: waar wil je over een jaar staan?
- ✓ Wat en wie heb je daarvoor nodig?

## Wat verwacht je manager, concreet?

- ✓ Zie 'organisatie afspraken' taken, resultaten etc.
- ✓ Hoe wil jouw manager op de hoogte gehouden worden?
- ✓ Wat heeft hij/zij nodig van jou?

## Wat kunnen collega's van jou verwachten?

- ✓ Zorg dat je een goed verhaal hebt







Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

## 2. Kwaliteitsverpleegkundige is een vak

Een kwaliteitsverpleegkundige is meer:

- ✓ Coaching
- ✓ Helikopterview
- ✓ Werkt methodisch
- ✓ Geeft het goede voorbeeld
- ✓ Kan beleid vertalen naar de dagelijkse praktijk



Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie



Ik blijf  
mezelf  
verbazen

- ✓ Een kwaliteitsverpleegkundige is pro-actief
- ✓ Een kwaliteitsverpleegkundige laat zich niet opnemen in de heersende cultuur:
  - Houd afstand
  - Blijf je verbazen, vragen stellen

Dit vraagt om training, voorbereiding & ontwikkeling:

- ✓ Expertise opbouwen en bijhouden
- ✓ Netwerk opbouwen



Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

## Vraag in de chat



- 1. Krijg jij hulp bij het 'worden of blijven' van een goed kwaliteitsverpleegkundige?*
- 2. Zo ja, wat dan?*



Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

## 3. Wees een expert

- ✓ Zorginhoudelijk expert:
  - Landelijke standaarden
  - Vertaling van beleid naar dagelijkse praktijk
  - Vraagbaak
- ✓ Serieus nemen (en genomen worden)
- ✓ Signaleer
- ✓ Houd je manager en afdeling Kwaliteit op de hoogte





Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

## 4. Vraag, neem én geef ruimte

- ✓ Spring niet direct in de houding
- ✓ Sta soms stil
- ✓ 'Nee' is ook een antwoord
- ✓ Pleit voor alleen kaders (*wat*) en zorg met je team voor de invulling (*hoe*)
- ✓ Voorkom dichtgetimmerd beleid (doe daar zelf ook niet aan mee)
- ✓ Niet alleen jij wilt ruimte, je teams ook





Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

## Vervolg verdiepingssessie

- ✓ Aan de slag met opdracht
- ✓ Uitwisselen werkwijze en ervaringen
- ✓ Tips voor bespreking met management

Meld je aan bij Marieke: [m.stork@vilans.nl](mailto:m.stork@vilans.nl)





Thuis in  
het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

# Vragen?

Veel succes, plezier en tot ziens?!

