



IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.

Energiekloof medewerkers en leidinggevenden

22 maart 2021, Irene van der Fels, Stichting IZZ

Stichting IZZ



IZZ. Het ledencollectief
van mensen in de zorg.

- Ledencollectief voor mensen in de zorg
 - Opgericht en aangestuurd door werkgevers en werknemers in de zorg
- Werken dagelijks aan
 - Gezonde zorgorganisaties
 - Gezonde zorgmedewerkers

Door

- Organiseren zorgverzekering met 2 zorgverzekeraars
- Onderzoeken en projecten met zorgorganisaties

Vandaag...

Doel: informeren onderzoeksresultaten Monitor Gezond werken 2020

Door

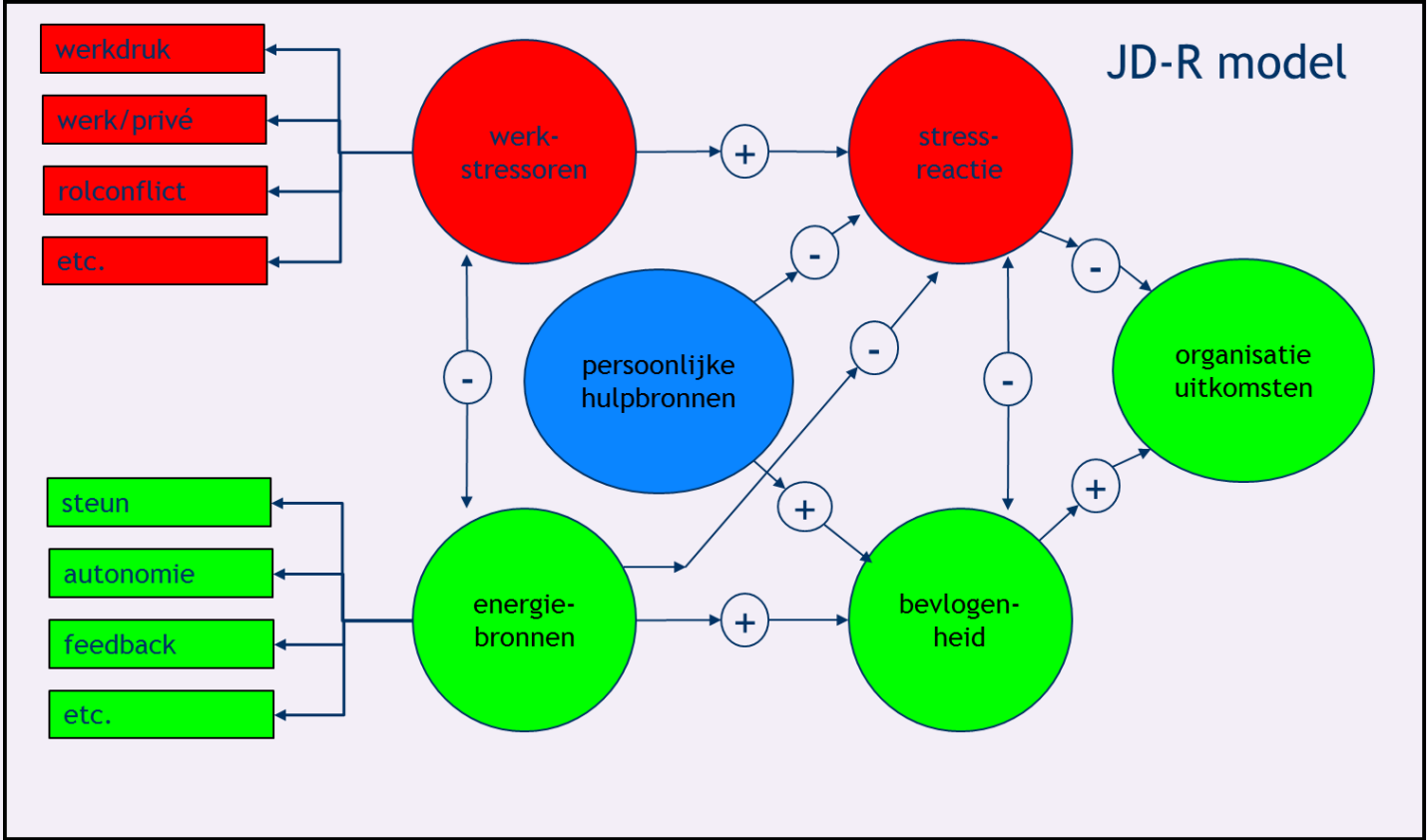
- Inzicht in resultaten Monitor Gezond werken 2020
- Trends jonge zorgmedewerkers
- Textmining: energievreters en –gevers
 - En de kloof tussen leidinggevenden en medewerkers op de werkvloer



Monitor gezond werken

- Jaarlijkse monitor onder zorgmedewerkers
- 2020: covid-19 monitor
 - Werkdruk
 - Organisationsklimaat
 - Gezondheid en welzijn
- *Textmining*: ervaringsverhalen tijdens de eerste uitbraak
 - Welke energiegevers en –vreters ervaren zorgmedewerkers
 - Verschillen tussen leidinggevenden/niet-leidinggevenden

Job-demand-resources model



Alarmerende cijfers onder jonge zorgmedewerkers:

Jongeren tov oudere collega's

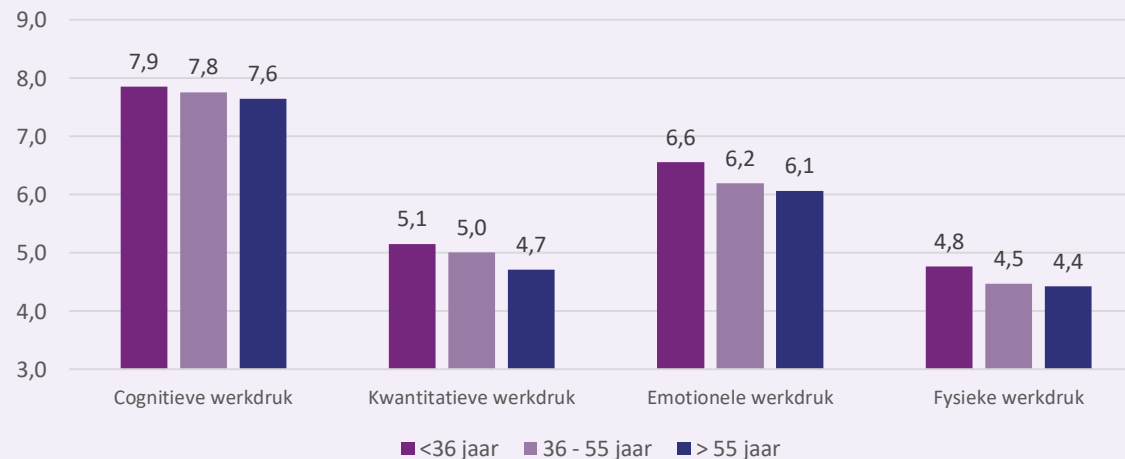
- Hebben hogere emotionele uitputting
- Zijn minder bevlogen, en
- Ervaren meer werkdruk

Gevolg:

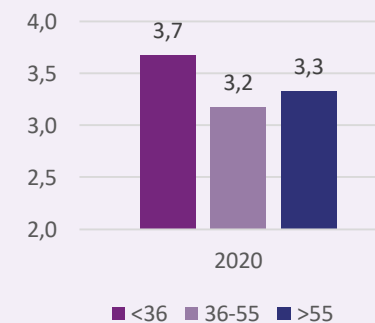
- Verzuim onder jongeren wordt steeds groter²
- Uitstroom onder jongeren is hoog

IZZ ontwikkelt aanpak behoud jong zorgtalent

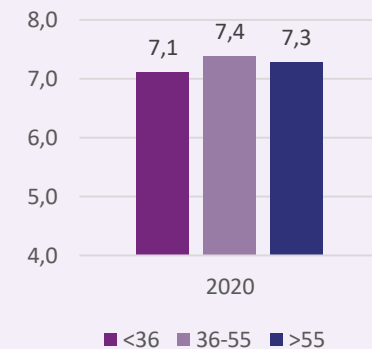
Werkdruk uitgesplitst naar leeftijd



Emotionele uitputting



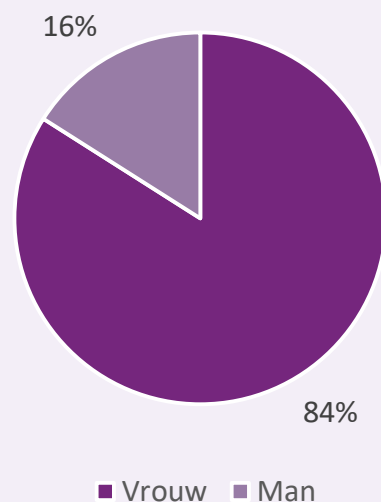
Bevlogenheid



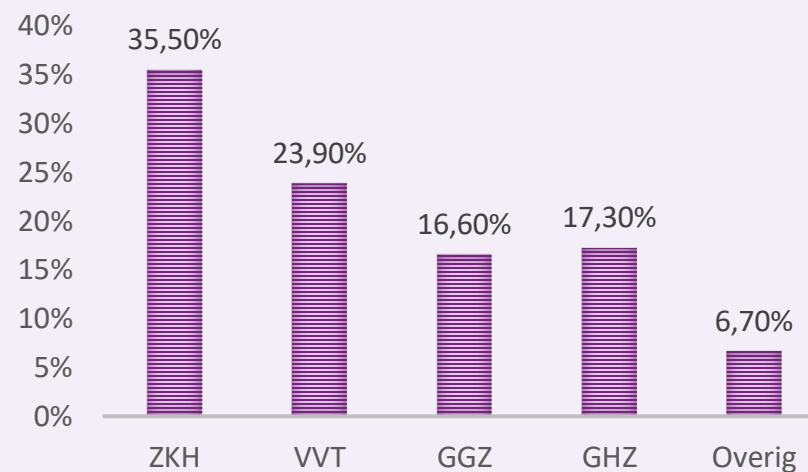
Textmining: energievreters en -gevers

- 5977 respondententen
- Gemiddelde leeftijd = 52 jaar

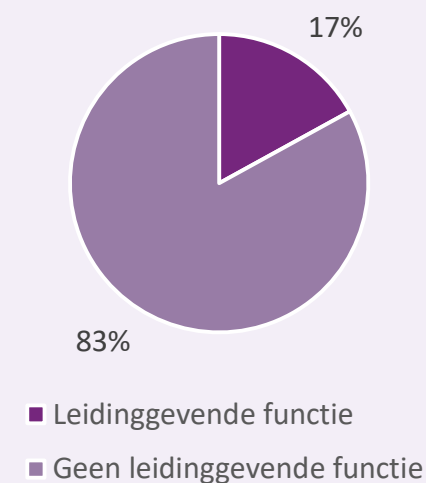
Geslacht



VERDELING BRANCHES



Leidinggevende functie



Textmining

- “Kun je een samenvatting geven van wat je hebt meegemaakt? Hoe heb je de afgelopen maanden ervaren? Wat voor impact heeft dit gehad? Hoe gaat het nu met je, fysiek en emotioneel? Hoe kijk je nu tegen je werk aan? En hoe kijk je vooruit naar de komende maanden?”
- 52 topics uit de verschillende verhalen
- Welke topics komen het meest voor?
 - Verschil tussen leidinggevende functie en medewerkers op de werkvloer



**UNIVERSITY
OF TWENTE.**

Resultaten



‘Het is een tijd vol uitdagingen en ook positieve ervaringen. Hoe iedereen de schouders eronder zet. Fijn dat ik hierin kan meedenken en faciliteren.’

‘Ik ga soms gefrustreerd, boos en huilend naar huis. Weinig dagen vrij om bij te tanken. Ik denk eraan te stoppen met deze baan vanwege de stress en lichamelijke klachten.’

Van energiekloof naar balans

- Disbalans in energievreters en –gevers kan leiden tot burn-out en uitstroom
- Niet aan elke energievreter kun je iets doen, maar zet er voldoende energiegevers tegenover
- Realiseer je als leidinggevende dat je een energiegever bent voor je medewerkers
- Ga in gesprek met je medewerkers over werkdruk, werkomstandigheden en werk/privé balans
- Creëer een veilig klimaat waarin medewerkers open durven zijn wanneer zij een disbalans ervaren

'Ik merk dat we echt een heel fijn team zijn die gezamenlijk het beste willen maken voor de cliënten. Veel voor elkaar over. Ook vanuit onze manager en regiebehandelaars krijgen we volop de ruimte om te doen wat nodig is. Denk aan extra uren inzet. We voelen ons gesteund.'

5 praktische tips

1. Krijg inzicht in energiegevers en –vreters van uw medewerkers
izz.nl/zelfscreener-overbelasting
2. Neem voldoende maatregelen om medewerkers te beschermen en ondersteunen
3. Ga tijdig met uw team in gesprek. Vraag naar knelpunten en hoe u kunt helpen.
4. Zorg voor een herstelruimte
5. Stimuleer de werk/privébalans van medewerkers en geef zelf het goede voorbeeld.



Meer informatie?

- Energiegevers en –vreters: <https://izz.nl/zorgorganisaties/energiekloof-tussen-leiding-en-medewerkers-vraagt-om-energie-injectie>
- Behoud jong zorgtalent: <https://izz.nl/zorgorganisaties/behoud-talent>
- InDialoog: <https://izz.nl/zorgorganisaties/indialoog>

Bedankt!



Extra informatie?

Irene.vanderfels@stichtingizz.nl



IZZ. Het ledencollectief
van mensen in de zorg.