



Handreiking: in gesprek over technologie

De eerste stap in het ontwerpen van een
verandering binnen verpleeghuizen

Over deze handreiking

Door de enorme snelheid waarmee nieuwe technologie beschikbaar komt en alles wat innovatieve technologie mogelijk maakt, maken we een digitale transformatie door. Ook verpleeghuizen zitten in een proces van digitaal transformeren. Door de nieuwe mogelijkheden die technologie biedt en een veranderende samenleving, is ook de zorg aan het veranderen. De ene zorgaanbieder start met het nadenken over technologie. De andere is al volop bezig met het gebruik en denkt aan opschaling en borging. En de derde zorgaanbieder organiseert een nieuwe manier van zorg.

Succesvol digitaal transformeren heeft te maken met:

- de manier waarop mensen werken
- het organiseren van (bedrijfs)processen en activiteiten
- de manier waarop er intern en extern wordt samengewerkt
- de manier waarop technologie gekozen en gebruikt wordt.

Succesvol gebruik van nieuwe technologie op de afdeling is een hele uitdaging waar veel bij komt kijken. Het verandertraject dat de gewenste beweging in gang zet is maatwerk. Er is geen blauwdruk dat voor ieder verpleeghuis van toepassing is.

Over deze handreiking (2)

In deze handreiking helpen wij je op gang bij het voeren van het goede gesprek over de inzet van nieuwe technologie en het ontwerpen van het verandertraject. De onderwerpen die zijn opgenomen in deze handreiking zijn: de basis technologie, huidige inzet van technologie, visie op technologie, organisatie van technologie, datagedreven zorg en kijk op de toekomst.

Met het bespreken van deze onderwerpen binnen jouw organisatie krijg je een beeld over waar jullie staan. Daarnaast krijg je inzicht in wat jullie vinden en waar jullie naar toe willen in relatie tot het gebruik van nieuwe technologie. Dit beeld is een eerste stap in het vormgeven van een gewenste verandering. En die gewenste verandering is maatwerk en voor iedere zorgaanbieder anders.

In deze handreiking geven we per onderwerp een aantal startvragen. Met deze vragen kan je het gesprek beginnen. Met wie je het gesprek voert hangt af van jouw doel. Dit kunnen zorgmedewerkers zijn die met technologie moeten werken. Of juist bestuurders die een beslissing moeten maken over de aanschaf van technologie. Ook kan je met meerdere mensen het gesprek aan gaan om een vollediger beeld te krijgen.

Waardigheid en trots op locatie ondersteunt verpleeghuizen op maat bij het ontwerpen en uitvoeren van deze verandertrajecten. Meer informatie vind je op www.waardigheidentrots.nl/oplocatie of neem contact op via tel. 030 – 789 25 10 of mail naar info@waardigheidentrots.nl

In gesprek over technologie

De basis van technologie

- Basis technologie
- Wifi
- ECD
- Domotica
- Tablets/laptops
- Communicatie middelen

Huidige inzet van technologie

- Technologische middelen
- Huidige status
- Succesfactoren
- Uitdagingen
- Doel

Visie op technologie

- Organisatievisie technologie
- Locatievisie technologie
- Visie in de praktijk

Organisatie van technologie

- Kennis en vaardigheden
- Initiatiefnemers
- Beslisbevoegdheden
- Financieringsstructuur
- Betrekken van medewerkers
- Betrekken van cliënten en naasten

Datagedreven zorg

- Data gebruik
- Kennis over data
- Beschikbaarheid stuurinformatie

Kijk op de toekomst

- Ideeën
- Wensen
- Mogelijkheden

De basis van technologie

- Hoe zou je de basis wat betreft technologie in de organisatie omschrijven?
- Is er goede wifi beschikbaar op de locatie?
- Hoe lang werken je met een ECD?
- Hoe oud is het huidige ECD?
- Wordt er gebruik gemaakt van toezichhoudende domotica?
- Hebben medewerkers tablets/laptops?
- Van welke toepassingen maken medewerkers gebruik bij communicatie onderling (bijvoorbeeld: Microsoft teams, googlesuite, citrix, whatsapp.)

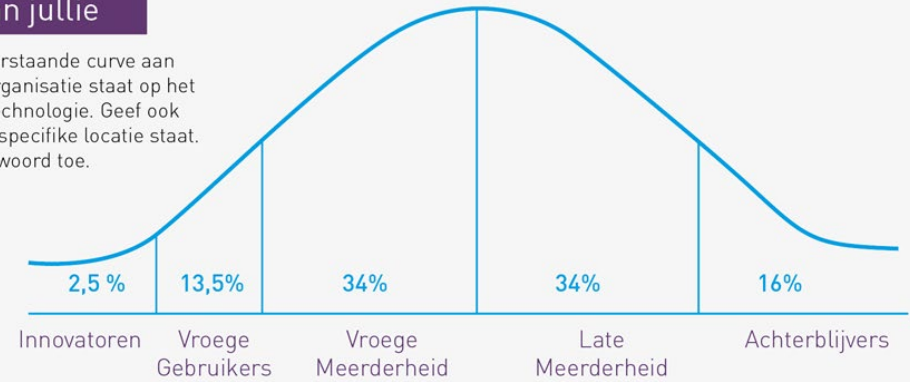
Huidige inzet technologie

- Welke technologische hulpmiddelen worden op deze locatie gebruikt?
- Hoe verloopt de inzet van de technologie op het moment?
- Wat zijn succesfactoren?
- Wat zijn uitdagingen?
- Wat is het doel van de inzet van de huidige technologie? (bijvoorbeeld: innovatie, persoonlijkere zorg, effectievere zorg, kwaliteit van zorg)

Huidige inzet technologie (2)

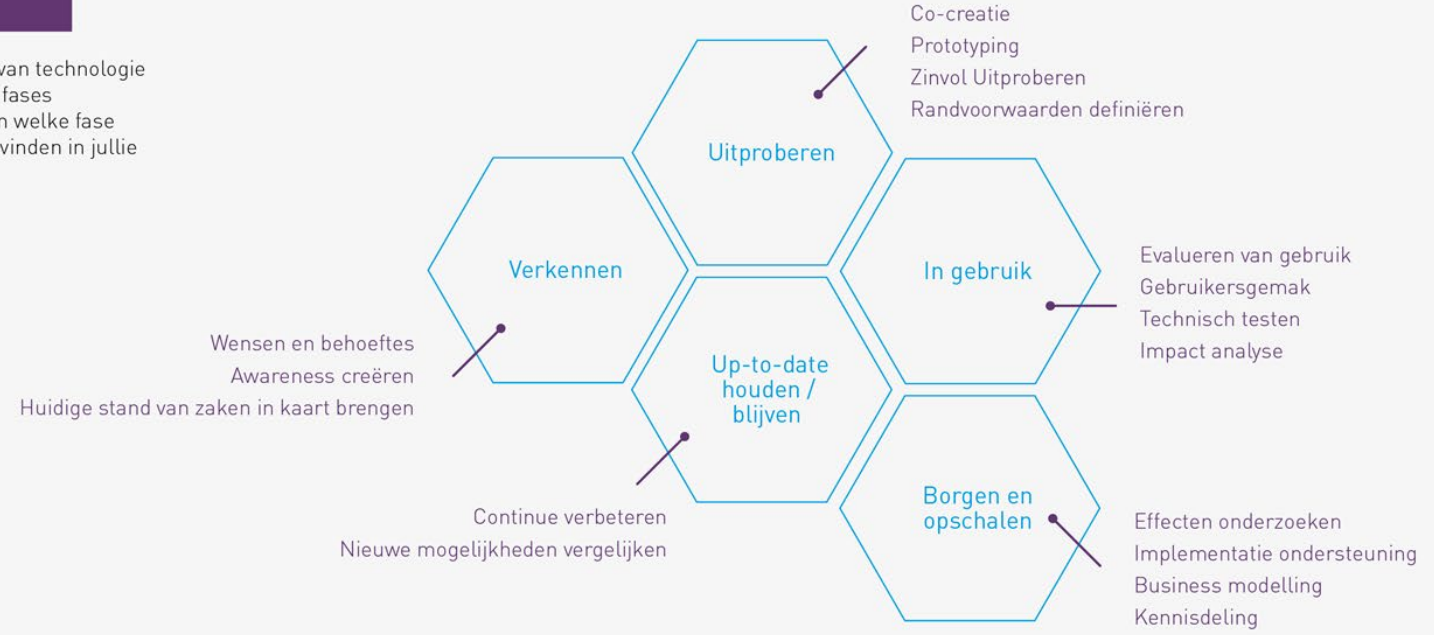
Waar staan jullie

Geef op onderstaande curve aan waar jullie organisatie staat op het gebied van technologie. Geef ook aan waar de specifieke locatie staat. Licht het antwoord toe.



Implementatie

Bij de implementatie van technologie worden verschillende fases doorlopen. Geef aan in welke fase technologieën zich bevinden in jullie situatie:



Vilans honingraatmodel

Visie op technologie

- Is er binnen de organisatie een visie op het gebied van technologie?
- Zo ja, welke visie? In hoeverre wordt deze visie in de praktijk gebracht op de zorglocatie?
- Zo nee, is er op locatieniveau een visie op de inzet van technologie?

Organisatie van technologie

- Welke kennis en vaardigheden over zorgtechnologie zijn er in huis?
- Wie zijn initiatiefnemers/trekkers van zorgtechnologie binnen de locatie en wat is hun rol?
- Hoe is beslisbevoegdheid voor introductie en implementatie zorgtechnologie ingericht?
- Hoe is het budget/de financieringsstructuur gereorganiseerd?
- Worden (zorg)medewerkers betrokken bij de inzet en het gebruik van technologie, en zo ja hoe?
- Worden cliënten en hun naasten betrokken bij de inzet en het gebruik van technologie, en zo ja hoe?

Datagedreven zorg

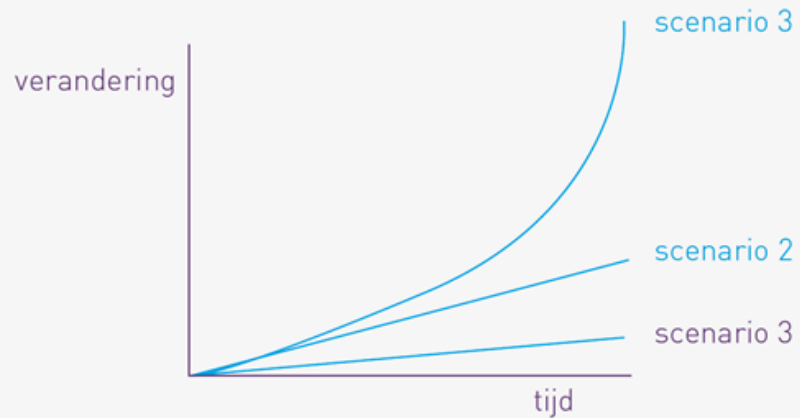
- Wordt er binnen de organisatie/locatie gebruik gemaakt van digitale gezondheidsinformatie en data vanuit technologie? (bijvoorbeeld: ECD, alarmering, domotica)
- Welke kennis en vaardigheden over data zijn er in huis?
- Beschikken (zorg)medewerkers en management over stuurinformatie (vanuit dashboards, incidenten, cliëntervaringen en uit audits) om kwaliteit van zorg te verbeteren of bij te kunnen sturen waar nodig?

Kijk op de toekomst

- Wat zijn ideeën, wensen en/of mogelijkheden waar de locatie aan zou willen werken om de inzet van technologie te vergroten ter ondersteuning van de zorg?

Jullie toekomst beeld

De toekomst kan zich op verschillende manieren ontwikkelen. Geef aan hoe dit er voor jullie uit ziet als het gaat om de inzet van technologie.



Colofon

Auteurs:
Lotte Cornelisse
Esther Roosdorp
Xandra van Megen
Johan Vesseur

De 'Handreiking: in gesprek over technologie' is een uitgave van het programma Waardigheid en trots op locatie, een initiatief van het ministerie van VWS en uitgevoerd door Vilans.

Publicatiedatum: februari 2021 | www.waardigheidentrots.nl