



Waardigheid
en trots *in de regio*

Webinar Teamreflectie

Onderdeel van:
Thuis in het Verpleeghuis, Waardigheid en trots op elke locatie



Waardigheid
en trots *in de regio*

Programma

- Welkom en korte introductie door Jan Verschuren, Waardigheid en trots in de regio
- Wilma de Jong, bestuurder bij BrabantZorg, over haar ervaringen met teamreflectie
- De basis van teamreflectie door trainer/coach Noud van Hecke
- Uit de praktijk: een gesprek met Lucy van den Bosch en Claudia Gremmen
- Ruimte voor vragen
- Afsluiting



Waardigheid
en trots *in de regio*

Wilma de Jong

Bestuurder BrabantZorg

Evaluatie eerste teamreflecties

- Teams zijn vooraf soms wat sceptisch maar benoemen achteraf de opbrengsten van de teamreflectie.
- De aandacht voor elkaar en het leren van elkaar wordt gewaardeerd.
- Gemiddeld rapportcijfer is een ruime 8.

“Het is eigenlijk te simpel voor woorden, maar dit is precies wat ik nodig had.”

“Het was zeer waardevol voor het team én mezelf.”

“Ik heb er echt wat aan.”

“Het zat hoger dan verwacht. De afgelopen maanden heb ik meer stress ervaren dan ik dacht.”

Tweede teamreflectie

Ik wist eigenlijk niet wat ik hier vandaag moest komen doen eerlijk gezegd. Eenmaal in gesprek vond ik het erg prettig om te ervaringen te delen. Ik raad het iedereen aan om aan te sluiten.

Evaluatie tweede teamreflectie

- Wordt door de eerste deelnemende teams aanbevolen voor collega's
- De kans dat buddy-gesprekken worden geborgd in het team wordt als groot ingeschat
- Ervaringen delen wordt als waardevol ervaren

Na de tweede teamreflectie

Wat ga je nu anders aanpakken dan in maart?

- Sneller signaleren. Directer vragen 'hoe gaat het met je?'
- Team-overleggen dóór laten gaan.
- Durven delen wat je bezighoudt en hoe je je voelt.
- Beter in gesprek gaan met elkaar. Niet wegcijferen.
- Beter voor mezelf zorgen!
- Elkaar durven aanspreken.
- Beter voor elkaar zorgen.

Conclusie: Beter zorgen voor jezelf en beter zorgen voor elkaar



Waardigheid
en trots *in de regio*

Noud van Hecke

Trainer/Coach Vidacto



Waardigheid
en trots *in de regio*



Ministerie van Defensie

Zorg tijdens en na missies

Actief dienend personeel krijgt geneeskundige zorg van Defensie. Dat geldt dus ook voor uitgezonden militairen. Voor en na een missie krijgt elke militair extra geneeskundige en psychische aandacht (preventie en nazorg).



De basis van teamreflectie

1. Met elkaar in gesprek gaan:
 - open en zonder verwijt delen van ervaringen, belevingen en emoties. Met respect voor de verschillen
2. Wat is stress en hoe werkt het eigenlijk:
 - wat het met je doet en wat normaal is in een abnormale situatie
3. Buddy-aanpak bespreken

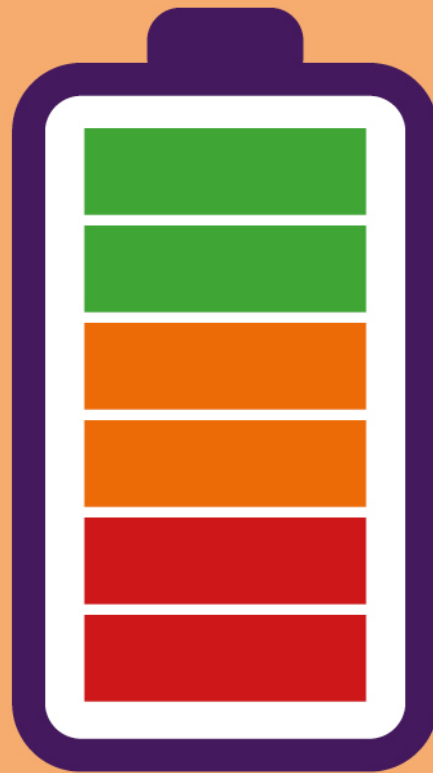


Normaliseren en

Self efficacy **en** peer support: (A. Bandura)

- Weten wat er speelt bij jezelf en bij je collega's, open en eerlijk
- Zélf aan de slag met je situatie
- Kracht uit je team halen; steunen en ondersteunen
- Leren van elkaar; 'hoe doe jij dat dan?'

Hoe zit je hier?





Waardigheid
en trots *in de regio*

In gesprek met

Lucy van den Bosch (manager BrabantZorg)

&

Claudia Gremmen (zorgprofessional BrabantZorg)



Waardigheid
en trots *in de regio*

Vragen?



Waardigheid
en trots *in de regio*

Bedankt voor je aanwezigheid

Wij wensen je een fijne dag!

Meer informatie over Teamreflectie is te lezen op:

<https://www.waardigheidentrots.nl/tools/aan-de-slag-met-teamreflectie/>

Of neem gerust contact op met Jan Verschuren of René van het Erve van Waardigheid en trots in de regio:

Jan Verschuren: J.Verschuren@vilans.nl | 06 53875248

René van het Erve: R.vanhetErve@vilans.nl | 06 46362636



Nog even napraten?

