



dilemma's coronavirus leren en verbeteren van kwaliteit

Tijdens het teamoverleg is besproken dat jullie goed gebruik maken van mondkapjes. Niet aanraken, bij de oren verwijderen, en mond en neus bedekken. Je ziet dat je collega Jolanda regelmatig haar kapje onder de kin hangt of aan één oor. Ze wordt er benauwd van zegt ze.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus veiligheid

Meneer van Houten is mogelijk besmet met het coronavirus. Hij loopt altijd het hele huis door, en maakt met iedereen een praatje. Dit kan nu niet omdat hij mogelijk andere bewoners of personeel besmet.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus wonen en welzijn

De familie van mevrouw Jansen komt elke dag op bezoek. Ze vinden het hele gedoe met mondkapjes niet nodig. 'Eerst hoefde het niet, en nu wel. Het helpt toch niet, dus waarom moet dat nu?'. Ze weigeren tot nu toe om een kapje te dragen.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Mevrouw de Jong is dol op lekker eten, dat maakt haar gelukkig. Tijdens de eerste corona golf kwamen er veel cadeaus, zoals taart en chocola voor de bewoners. Er was elke dag wel wat lekkers, maar minder tijd om een ommetje te maken. De kilo's vlogen er aan bij mevrouw de Jong.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus gebruik van informatie

Meerdere bewoners zijn ernstig ziek door corona en komen wellicht snel te overlijden. De wensen en behoeften van deze bewoners en familie over hoe hij/zij begeleid willen worden bij versneld overlijden is jullie onbekend. Bezoek is volgens jullie protocol nu verboden.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus gebruik van hulpbronnen

Meneer de Jong heeft sinds kort corona en wordt steeds zieker. Hij zou volgens jullie (cohort)protocol verplaatst moeten worden naar een locatie 50km verderop, maar zichzelf en de familie zijn hier fel op tegen en reageren agressief.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus personeelssamenstelling

Je bent verzorgende en start in je eentje op de groep. Direct bij de start word je gebeld dat een collega, die een uur later zou starten, verkouden is en zich laat testen. Tot die tijd kan en mag ze niet werken. Je bent zelf moe en weet niet hoe je de zorg deze ochtend in je eentje kunt regelen.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus leiderschap, governance en management

Door besmettingen is er veel verzuim, zowel op de werkvloer als op managementniveau. Het proces van communicatie, coördineren en vertalen van maatregelen verloopt chaotisch en ongestructureerd vanuit het crisisteam. De bewoners worden hier de dupe van.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?





dilemma's coronavirus leren en verbeteren van kwaliteit

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus veiligheid

De schoonmaker van de afdeling zit thuis in quarantaine. Er is vermoeden van een besmetting en de preventieve maatregelen worden aangescherpt. Ook in het team valt steeds vaker iemand tijdelijk uit vanwege verdenking op besmetting. De schoonmaak schiet er compleet bij in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus wonen en welzijn

Meneer van Zanten is ziek en heeft de moed opgegeven. Hij vindt het genoeg geweest en wil geen behandeling meer. Er is een vermoeden van corona. De familie wil persé afscheid van hem komen nemen. Hij heeft vier kinderen en een aantal kleinkinderen.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Je hebt mevrouw Meier gesproken en zij heeft, net als elke andere dag van de week, gevraagd of je met haar een ommetje wilt maken. Ze wil zo graag naar buiten. Vanwege corona is er minder personeel die haar kan begeleiden. En er zijn ook geen vrijwilligers die met haar mee kunnen.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus gebruik van informatie

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus gebruik van hulpbronnen

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus personeelssamenstelling

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus leiderschap, governance en management

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?





dilemma's coronavirus leren en verbeteren van kwaliteit

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus veiligheid

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus wonen en welzijn

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus gebruik van informatie

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus gebruik van hulpbronnen

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus personeelssamenstelling

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's coronavirus leiderschap, governance en management

Vul hier je eigen dilemma in.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?

