

Handreiking Corona Audit voor medewerkers verpleeghuizen

Aanleiding

Na de eerste golf van uitbraken met corona begin van 2020 hebben we veel geleerd over de aanpak van dit virus. Waardigheid en trots op locatie heeft met deze kennis de CoronaWegwijzer voor verpleeghuizen ontwikkeld. Met deze wegwijzer kunnen verpleeghuizen op organisatieniveau snel in beeld brengen wat er wel of niet volgens richtlijnen geregeld is, met daarbij verwijzingen naar de benodigde informatie over 14 specifieke corona-onderwerpen.

In aanvulling op deze CoronaWegwijzer, kwam vanuit verpleeghuizen de vraag of er ook een audit-tool ontwikkeld kon worden voor een check op de uitwerking van het centraal georganiseerde beleid rond corona voor medewerkers, c.q. teams of afdelingen. Hoe landt dit beleid in de teams? Daarvoor is nu de Corona Audit voor medewerkers van verpleeghuizen ontwikkeld.

Doel

De Corona Audit is een hulpmiddel voor locaties, afdelingen, teams van verpleeghuizen om te checken of de inhoud en de voorwaarden voor goede corona zorg geregeld zijn. Daarbij is als uitgangspunt gekozen voor de acht thema's van het kwaliteitskader maar dan gericht op coronazorg. Welk effect heeft het corona beleid b.v. op persoonsgerichte zorg, op welzijn, op veiligheid of op leren en verbeteren van de zorg? De thema's zijn gecombineerd in 4 clusters.

De tool is gemaakt in een excell bestand waarbij automatisch overzichten van de scores gemaakt worden na het invullen op meerdere momenten.

Doelgroep

Deze audit is vooral bedoeld voor afdelingen, teams, medewerkers die directe zorg verlenen aan een groep bewoners. We realiseren ons dat ook andere disciplines, de facilitaire dienst en managers eveneens belangrijke spelers zijn in het team dat met elkaar de zorg regelt en ondersteunt. Het is uiteraard mogelijk om hier zelf vragen voor toe te voegen.

Werkwijze

Veel organisaties kennen de audit als hulpmiddel voor het bewaken van de kwaliteit. Soms gebeurt de audit door een externe partij, soms is het ook intern geregeld of doet een organisatie zowel intern als extern audits. Vaak heeft een stafmedewerker of een kwaliteitsverpleegkundige hierbij een coördinerende rol.

We geven hier een aantal aandachtspunten voor het goed uitvoeren van de Corona Audit.

We gaan ervan uit dat de Corona Audit een intern geregelde audit is. De organisatie of locatie is vrij in het gebruik van de tool door b.v. één of enkele specifieke thema's te kiezen voor de audit, b.v. persoonsgerichte zorg en/of veiligheid; of alle thema's te toetsen in een uitgebreidere sessie.

1. Voorbereiding

- Een stafmedewerker, kwaliteitsverpleegkundige of manager bereidt de audit voor (planning, informeren medewerkers, regelen voorwaarden).
- Op basis van de voorliggende tool kiest men de speerpunten waarop getoetst gaat worden.

- Het uitvoeren van de gehele tool kan ook, maar kost mogelijk te veel tijd. Deze keuze is aan de organisatie.

2. Uitvoering

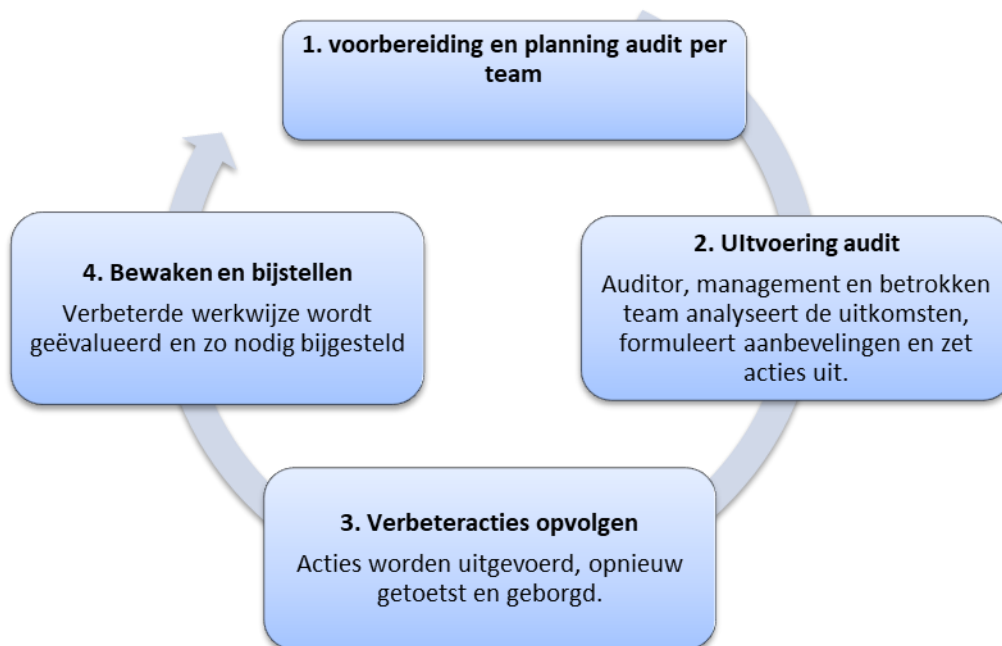
- Bij de audit zijn aanwezig: 1-3 medewerkers van het team en een leidinggevende van het team.
- Degenen die de audit uitvoeren zijn twee personen die niet direct verbonden zijn aan de te toetsen afdeling/ groep. De interne auditoren zijn hiervoor geschoold en doen vaker audits.
- Men loopt de vragen langs en checkt wat er bekend is, waar de informatie te vinden is, of de werkwijzen correct zijn en of de voorwaarden geregeld zijn.
- De auditoren bepalen met een frisse blik van buiten de scores.
- De scores kunnen in de tool worden ingevuld en geven snel een overzicht.
- De scores en de beoordeling van de situatie wordt z.s.m. na het auditen besproken met (een afvaardiging van) het team zodat duidelijk is wat goed ging, waar zorgen over zijn en wat er mogelijk kan verbeteren.

3. Verbeteracties opvolgen

- Vervolgafspraken voor verbeteracties of aanpassingen worden gemaakt zodat voor iedereen duidelijk is wat er verbeterd kan of moet worden
- Afsproken wordt wanneer op korte termijn geëvalueerd wordt of de acties opleveren wat men wil.

4. Bewaken en bijstellen

- Als de verbeteracties goed resultaat opleveren wordt het verankerd in de dagelijkse werkwijze.
- Als het resultaat niet voldoende blijkt te zijn evalueert men en stelt het verbeterplan bij. Zo is de kwaliteitscirkel rond.





Feedback Corona Audit

De Corona Audit is nieuw en nog volop in ontwikkeling. Om anderen gelegenheid te bieden de tool ook te kunnen gebruiken is besloten deze online als testversie beschikbaar te maken voor iedereen die er mee wil werken. We stellen het erg op prijs om feedback en opmerkingen hierover te ontvangen zodat we het instrument kunnen verbeteren. Mail hierover met Jennie Mast, Kennismanager bij Waardigheid en trots op locatie, via: J.mast@vilans.nl