



*Evaluatiekader COVID-19 gerelateerd aan het Kwaliteitskader  
Verpleeghuiszorg en CoronaWegwijzer*

Nr.	Thema kwaliteitskader	Thema Corona(Wegwijzer)
1.	<p><b>Persoonsgerichte zorg</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aandacht voor cliënten, o.a. eigen regie, kwaliteit van leven</li><li>- Zorgleefplan</li><li>- Medewerkers verzorgen volgens afspraken</li><li>- Medewerkers en behandelaren werken samen</li><li>- Zorgleefplan 2x per jaar besproken</li><li>- Wensen en behoeften zijn leidend voor medewerkers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kwaliteit van leven</li><li>- Kwaliteit van zorg bij sterven</li><li>- Advanced care planning</li><li>- Bezoekbeleid</li></ul>
2.	<p><b>Wonen en welzijn</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aandacht voor levensvragen</li><li>- Familieparticipatie</li><li>- Persoonlijke hygiëne cliënten</li><li>- Veilige woon- leefomgeving</li><li>- Zinnvolle tijdsbesteding/activiteiten</li><li>- Vrijwilligers</li><li>- Leefruimtes passend bij de doelgroep</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bezoekbeleid en bezoekenregeling</li><li>- Dagactiviteiten en welzijn van bewoners</li><li>- Vrijwilligers</li><li>- Quarantaine en Cohorten</li></ul>
3.	<p><b>Veilige zorg/veilig werken</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Veilige zorg bieden</li><li>- Melden incidenten</li><li>- Risico signalering</li><li>- Opvolgen incidenten</li><li>- Bevoegd en bekwaam; risicovolle handelingen</li><li>- Medicatie volgens afspraak bewaard en verstrekt</li><li>- Onvrijwillige zorg/VBM voorkomen en inzetten</li><li>- Hygiënisch werken van zorgmedewerkers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Monitoren Covid- 19 bij personeel en cliënten</li><li>- Onvrijwillige zorg/VBM</li><li>- Persoons-beschermende middelen</li><li>- Gedrag van medewerkers</li><li>- Aanspreekcultuur</li><li>- Weten en kunnen (deskundigheid) en faciliteren (tijd en beschikbaarheid van ruimte en middelen)</li><li>- Checks en Audits</li></ul>

4.	<p>Leren en verbeteren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Feedback geven en ontvangen</li> <li>- Reflecteren op wat beter kan</li> <li>- Leren van ervaringen en alert op wat beter kan</li> <li>- Voldoende overlegmomenten</li> <li>- Organiseren</li> <li>- KMS: Kwaliteitshandboek, protocollen actueel</li> <li>- Lerend netwerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Feedback geven/ontvangen en reflecteren</li> <li>- Aanspreekcultuur</li> <li>- Protocollen, uitvoeren en opvolgen van checks en audits</li> <li>- Netwerk in regio onderhouden</li> </ul>
5.	<p>Leiderschap, governance en management</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Heldere visie</li> <li>- Sturen op kwaliteit en veiligheid</li> <li>- Leiding is betrokken en ondersteunend</li> <li>- Medewerkers/cliënten kunnen invloed uitoefenen op het beleid</li> <li>- Tegendenken organiseren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking en regionale positionering</li> <li>- Crisisorganisatie, crisiscoördinatie – aansturing (samenwerking MT en UBT, rollen, taken, verantwoordelijkheden, oordeel- en besluitvorming)</li> <li>- Management van calamiteiten</li> <li>- Crisiscommunicatie</li> <li>- Cohortverpleging/COVID- unit</li> <li>- Plan voor quarantaine, isolatie en cohortverpleging (en compartimentering bij verbouw en/of nieuwbouw en logistiek plan</li> <li>- Kaders: Op- en afschaling, en voldoende opschaalbare capaciteit, signaleringsplan</li> <li>- Continuïteit organisatie</li> </ul>
6.	<p>Personeelssamenstelling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deskundig personeel</li> <li>- Inzet en capaciteit: voldoende personeel</li> <li>- Voldoende toezicht</li> <li>- Vast - flexibel</li> <li>- Voldoende tijd voor scholing</li> <li>- Samenwerking in team</li> <li>- Verloop</li> <li>- Werkplezier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personeel weet hoe te handelen</li> <li>- Voldoende zorgprofessionals, betrokkenen deskundig</li> <li>- Ziekteverzuim en/of afwezigheid Corona-gerelateerd (wel of niet in risicogroep)</li> <li>- Inzetbaarheidsbeleid</li> <li>- Nazorg</li> </ul>

7.	<p><b>Gebruik van hulpbronnen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkwijzen en procedures zijn ondersteunend</li> <li>- Actueel</li> <li>- Vindbaarheid van materialen en hulpmiddelen</li> <li>- Mogelijkheden voor inzet technologie</li> <li>- Facilitaire medewerkers ondersteunen</li> <li>- Ondersteunende diensten ondersteunen zorgproces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materialen en middelen op orde (o.a. PBM)</li> <li>- Actueel crisisplan/draaiboeken/beleid uitbraakmanagement/testbeleid</li> <li>- Beleid infectiepreventie</li> <li>- Technologie i.r.t. welzijn cliënten, en ondersteuning zorg en uitbraakteam</li> </ul>
8.	<p><b>Gebruik van (stuur)informatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meting en gebruik van cliëntervaringen</li> <li>- Beschikbaarheid van (stuur)informatie t.b.v. leren en verbeteren</li> <li>- Communicatie: duidelijk/aandacht voor de mens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communicatie</li> <li>- Managementinformatie</li> <li>- Dashboard crisisteam (interne en externe informatie)</li> <li>- Signaleringsplan (niveaus, analyse en interventie)</li> </ul>