

Convenant Verpleeghuiszorg en Zorgkantoor regio Achterhoek

Aanleiding: Kwaliteitskader

Alle verpleeghuizen staan voor de opgave het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg te implementeren. De grootste uitdaging is de personeelssamenstelling kwalitatief en kwantitatief op orde te krijgen, omdat er sprake is van een groot personeelstekort. De aanbieders beseffen dat zij hierbij een belangrijke eigen verantwoordelijkheid hebben, maar beseffen ook dat zij die alleen kunnen waarmaken wanneer zij gezamenlijk en met de andere belanghebbenden samenwerken.

In dit convenant leggen de V&V aanbieders in de regio en Menzis Zorgkantoor een aantal samenwerkingsafspraken vast. Dit convenant helpt partijen bij de grote regionale opgaven en dient als input voor (de beoordeling van) de kwaliteitsplannen.

Lange traditie van samenwerking

De Achterhoek kent reeds een lange traditie van brede samenwerking tussen zorg en onderwijs, onder de naam Olifantenpad. Alle afspraken en acties (zoals rond optimaal inzetten van medewerkers, verbeteren leerklimaat, etc.) zijn als bijlage in dit convenant opgenomen (bijlage 1, Werkdocument Olifantenpad, Zorg en Welzijn in de Achterhoek).

Ook is in de Achterhoek een Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT), (bijlage 2), zijn er lerende netwerken en meerdere bestuurstafels / thematafels ('onderwijs & arbeidsmarkt' en 'de gezondste regio'). Voor de concrete invulling en uitwerking van dit convenant, wordt ook aangesloten bij deze reeds bestaande structuren.

Vanuit het Olifantenpad zijn de afgelopen maanden gezamenlijke plannen ontwikkeld voor de inzet van de transitie-middelen. Dit betreft de plannen 1) Contactpunt, 2) Lerend Verbeteren in de care, 3) Specialisten Ouderengeneeskunde / inzet medische disciplines 4) Imago werken in de zorg, 5) Zorg-technologie en 6) Uitstroom onderzoek (zie voor een beknopte samenvatting van de plannen bijlage 3). Met Menzis zijn voor deze plannen afspraken gemaakt over verantwoording (financieel en inhoudelijk) van de deelresultaten per jaar.

Doel convenant

De regio staat voor de opgave om de personeelstekorten te ondervangen. Partijen doen dit op z'n Achterhoeks, geen dikke plannen en convenanten, maar hands-on aan de slag. Door middel van dit convenant maken de deelnemende partijen hierover een aantal afspraken. Daarnaast is dit convenant op een aantal onderdelen aanvullend op hetgeen eerder al is overeengekomen. Dit alles in het licht van de gezamenlijke ambitie 'het leveren van de beste zorg van Nederland'. (Hoewel de

plannen in het kader van de transitie-middelen V&V zorgorganisaties betreft is het doel om de niet V&V Olifantenpad partijen er ook van te laten mee profiteren.)

Gemeenschappelijke analyse op zorg- en arbeidsmarkt

Om de juiste stappen te kunnen zetten in de regio is een scherp beeld nodig van de huidige en toekomstige knelpunten. Er ligt reeds een gezamenlijke analyse (mede gebaseerd op analyses vanuit de werkgeversorganisatie) van ontwikkelingen in de zorgvraag, de arbeidsmarkt, etc. (bijlage 5). De regionale foto wordt de komende tijd door de partijen scherper gemaakt. Het door Prismant / Value to health ontwikkelde model Zorggebruik wordt hierbij gebruikt. Op dit moment wordt hier een sectorspecifieke verbijzondering van gemaakt. De regie bij het maken en aanscherpen hiervan ligt bij WGV Zorg en Welzijn.

Gemeenschappelijke analyse op onderwijs

Daarnaast ontwikkelen de partijen een scherper beeld van de ontwikkelingen in het zorgonderwijs, instroom, uitstroom, studierendement etc. De regie hiervoor ligt bij het Olifantenpad.

Gemeenschappelijke visie

De gemeenschappelijke visie op zorg delen de deelnemers binnen het Olifantenpad. Deze visie (zoals op de thema's persoonsgerichte zorg, welzijn, technologie etc.) heeft grote impact op de arbeidsmarkt en bepaalt grotendeels de benodigde personeelsmix op de arbeidsmarkt in de toekomst. Centrale vraag hierbij is: Hoe ziet de zorg er over 5 jaar uit? Wat betekent de omslag van zorg naar welzijn. Partijen concretiseren de visie met daarbij de link naar de benodigde en gewenste personeelsmix op de arbeidsmarkt. De regie hiervoor ligt bij het Directieberaad zorgorganisaties Achterhoek, die op dit onderwerp als een denktank gaat fungeren.

Gemeenschappelijke conclusies

Op basis van de gemeenschappelijke analyse en de gemeenschappelijke visie trekken de convenantpartijen conclusies voor de toekomstige kwalitatieve functiemix van het benodigde personeel. In de regio ontstaat zodoende zicht op de gewenste en feitelijke groei en de behoefte aan opleidingscapaciteit. De regie hiervoor komt te liggen bij het Directieberaad zorgorganisaties Achterhoek, dan wel bij de Olifantenpad partijen.

Behoud van personeel voor de zorg en de regio

Convenantpartijen voelen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het behoud van personeel. In de regio gaan partijen afspraken maken over een regionale baangarantie.

De convenantpartijen realiseren zich dat de achterdeur nog steeds open staat. Het uitstroomonderzoek (zie plannen van aanpak ontwikkelbudget) zal in kaart brengen wat de redenen zijn van uitstroom. Omdat bekend is dat jongere medewerkers vaker uitstromen gaan de aanbieders in de regio gezamenlijk een goede start / onboarding organiseren. Een regionale werkgroep gaat in 2019 onderzoek doen naar een pilot opzetten rondom het buddy-systeem.

Tenslotte, partijen voelen een inspanningsplicht om op regionaal niveau de kwalitatieve en kwantitatieve personeelsbehoefte van de regio in beeld te hebben.

Zij-instromers

Het is van belang Zij-instroom te vergemakkelijken. Dat kan bijvoorbeeld door de mogelijkheid te bieden deelcertificaten te volgen. Binnen het onderwijs zijn hiervoor mogelijkheden. Voor maatwerk en herintreding spannen partijen zich gezamenlijk in. Elders in het land worden match bijeenkomsten georganiseerd door de gezamenlijke aanbieders.

Ontwikkelingen zorg-onderwijs

De Achterhoek is koploper op het gebied van Wijkleercentra: 26 plekken leren en werken voor meer dan 1000 studenten. De Achterhoek wil deze koppositie behouden. Binnen het Olifantenpad wordt de gezamenlijke visie op leren en opleiden verder ontwikkeld. Concrete vernieuwingen worden uitgewerkt, zoals samenhangende, gepersonaliseerde en praktijkervaringsgerichte leertrajecten. Lerend verbeteren in de Care werkt aan het leerklimaat met als insteek 'lerend werken leren'.

Instroom en behoud leerlingen

Belangrijk actiepoint voor de regio is de instroom van leerlingen vergroten en het vroegtijdig uitstromen van leerlingen te verminderen. De regio committeert zich aan het vergroten van de instroom van leerlingen van 10% in 2019, ten opzichte van 2018 en het verminderen van de uitstroom met 10%.

Regie op dit convenant.

Het Olifantenpad heeft bij de uitvoering van dit convenant een regisserende en coördinerende rol. De komende jaren kan een deel van deze rol bekostigd worden vanuit de transitie-middelen. De bestaande gegroeide structuur in het Olifantenpad wordt verder uitgebouwd en geprofessionaliseerd. Uitbreiden van het Olifantenpad met andere deelnemers wordt niet uitgesloten.

Onderstaande partijen committeren zich aan het invulling geven aan en verder uitwerken van bovenstaande intenties en plannen met als uiteindelijk doel het zorg

dragen voor een toekomstbestendige adequate personeelssamenstelling om de ambitie “de beste zorg van Nederland leveren” te kunnen waarmaken.

Voor de duur van de toekenning van de transitie-middelen, aldus overeengekomen donderdag 28 maart 2019 te Doetinchem,

formele convenant partners:

Hans Metzemaekers Bestuurder Azora	
Liedy Vennegoor Kalter Bestuurder Careaz	
Rob Los Bestuurder Eminent Wonen & Zorg	
Mark Horstik Bestuurder De Gouden Leeuw Groep	
Ad Smeets Bestuurder Marga Klompé	

Andre Endeman Markenheem	
Renee Wilke Bestuurder Sensire	
... Zorgkantoor Menzis	

overige participanten:

Irma Harmelink Bestuurder Elver	
Beatrijs van Riessen Bestuurder Estinea	
Herbert Prange Sr. Opleidingsmanager Opl. Verzorgende IG Sector Zorg, Welzijn en Sport	

Hans Poortier Bestuurder De Lichtenvoorde	
Gerard Nederpelt Directeur WGV Zorg & Welzijn	

Bijlage 1 - Werkdocument Olifantenpad, Zorgorganisaties VVT en VG Achterhoek.

Bijlage 2 - Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT).

Bijlage 3 - Beknopte samenvatting plannen in het kader van transitie-middelen