



Opdracht rolinvulling en positionering (4)

Deze opdracht bestaat uit drie delen:

1. Schrijf je ideale verhaal over je rol als kwaliteitsverpleegkundige.
2. Maak de opdracht over hoe een bijeenkomst met managers te organiseren en bespreek dit met je Q-coach.
3. Organiseer een bijeenkomst met managers om afspraken te maken met hen.

1. Schrijf je ideale verhaal

Waarom zou je gaan zitten wachten tot jouw organisatie helder heeft wat de functie van kwaliteitsverpleegkundige precies in de praktijk inhoudt? Neem zelf het initiatief en maak je ideale verhaal. Voordat je dat gaat doen is het goed om na te denken over hoe anderen jou zien. Als persoon, maar vooral in jouw functie als kwaliteitsmedewerker.

Verplaats je in de rol van verzorgende en probeer als “buitenstaander” naar jouw rol te kijken:

- Wat vind je van die rol?
- Heb je er als verzorgende iets aan? En zo ja, wat dan? En zo nee, waarom heb je er niets aan?
- Welke vooroordelen zouden er kunnen zijn?

Vervolgens: schrijf, teken of maak een model van hoe jij er eind 2020 idealiter voor staat. Een aantal voorbeelden van aspecten die je terug kunt laten komen:

- Hoe zou in jouw ogen je functie er over een jaar uit moeten zien?
- Hoe wil jij de verschillende taken en rollen invullen?
- Wat is jouw rol in het jaarplan?
- Met welke thema's wil je je bezighouden?
- Welke samenwerkingsafspraken zou je willen maken je met teams en met het management?
- Wat hoort zeker niet tot jouw functie?
- Hoe wil je gezien worden?
- Wat moet je nog leren?

Als je met elkaar in een groep zit: geef wat jij geschreven hebt door met de klok mee. Vul je eigen verhaal aan met mooie dingen die je van de ander leest.

Kijk het komend jaar regelmatig hoe ver je bent en wat je nog nodig hebt. TIP: Plan dit 1 x in de 10 weken in als activiteit in je agenda.

Leg een document of schrift aan waarin je de komende tijd alle ervaringen, opvallende zaken en ideeën vastlegt.

Bijvoorbeeld:

1. Wat zie je in het team? Wat gaat goed? Wat gaat niet goed? Je kunt niet alles tegelijkertijd aanpakken en door het op te schrijven houd je overzicht over wat er allemaal speelt. Bovendien zal de teamleider of manager geïnteresseerd zijn in de stand van zaken. Jij bent voor haar een belangrijke informatiebron.
2. Wat zijn je ervaringen? Met het hele team, maar ook met individuele teamleden. Hoe reageren ze op je? Maar ook: hoe vind je zelf dat het gaat? Wat had je anders willen aanpakken? In welke valkuilen ben je gelopen? Wat ging er goed en waarom?
3. Wat is jouw ideaalplaatje voor je nieuwe functie? Beschrijf dit binnenkort en vul het steeds aan.

2. Opdracht: uitwerken bijeenkomst met managers

Een functiebeschrijving is vaak heel globaal, dat zal ook gelden voor die van jullie. Dit is prettig, want dat biedt je veel vrijheid, maar iedereen kan er ook zijn eigen interpretatie aan geven. Daarom is het belangrijk om met elkaar en met de managers te overleggen wat jullie verstaan onder een aantal belangrijke onderdelen uit de functiebeschrijving.

- Kies drie onderdelen uit de functiebeschrijving die voor jullie cruciaal zijn.
- Werk uit wat dat in de praktijk voor jullie betekent.

Bijvoorbeeld (dit voorbeeld is fictief):

In de functiebeschrijving staat: De kwaliteitsverpleegkundige wordt betrokken bij het opstellen van het kwaliteitsplan.

Dat betekent in de praktijk dat:

- De kwaliteitsverpleegkundige het plan niet zelf hoeft te schrijven.
 - De kwaliteitsverpleegkundige vanaf de eerste bespreking over het kwaliteitsplan betrokken worden bij de besprekingen op de locatie.
 - De kwaliteitsverpleegkundige informatie aanlevert aan teamleider, zoco, manager over de stand van zaken m.b.t. kwaliteit in de teams.
 - De kwaliteitsverpleegkundige aangeeft hoe de kwaliteit van zorg op orde gehouden kan worden c.q. verhoogd kan worden + welke acties daarvoor in gang gezet moeten worden.
- Bespreek de uitwerking van de drie onderdelen met je Q-coach.

3. Organiseer een bijeenkomst met managers

Ga aan de hand van de uitwerking in 1 en 2 in gesprek met managers over de afbakening en invulling van je functie: hoe ziet de functie van kwaliteitsverpleegkundige eruit, wat is jullie ideaalplaatje, wat vinden de managers, hoe wordt de functiebeschrijving in de praktijk ingevuld, welke afspraken moeten daarover gemaakt worden? Houd hierbij oog voor de (wellicht nog onuitgesproken) verwachtingen en maak concrete afspraken.