



Les 2

Evaluatie opdracht bij training coachingsvaardigheden

De Q-coach bespreekt de opdracht met de kwaliteitsverpleegkundige(n) en loopt de uitwerking van de drie stappen door:

1. Randvoorwaarden:
 - a. Zijn de randvoorwaarden duidelijk?
 - b. Heeft de kwaliteitsverpleegkundige gebruikt gemaakt van bestaande afspraken?
 - c. Als deze afspraken naar het idee van de kwaliteitsverpleegkundige niet duidelijk of bruikbaar zijn, wat heeft ze dan ondernomen om dit te verbeteren?
 - d. Als er vanuit de organisatie of het team geen duidelijke afspraken zijn, heeft de kwaliteitsverpleegkundige dan nieuwe afspraken gemaakt?
2. Gedrag zelf:
 - a. Heeft de kwaliteitsverpleegkundige het gewenste gedrag concreet beschreven?
 - b. Is het zodanig beschreven dat ze hierop kan coachen?
 - c. Vindt de kwaliteitsverpleegkundige zelf dat het haar helpt bij het coachen?
 - d. Hoe wil ze het verder aan gaan pakken?
3. Waardering:
 - a. Heeft de kwaliteitsverpleegkundige concreet aangegeven hoe ze de EVV'er wil waarderen?
 - b. Is dit een passende vorm voor dit onderwerp?
 - c. Kan de kwaliteitsverpleegkundige hiermee uit de voeten?

Wat vond de kwaliteitsverpleegkundige van deze training en opdracht? Heeft ze nog tips voor ons?