

Digitaal aanbod voor kwaliteitsverpleegkundigen, instructie voor Q-coaches

Op basis van alle ervaring die we hebben opgedaan met training aan kwaliteitsverpleegkundigen bij Waardigheid en trots en bij Waardigheid en trots op locatie, hebben we een digitaal aanbod gemaakt voor zorgorganisaties. Het is geen e-learning, dus kwaliteitsverpleegkundigen kunnen het niet alleen volgen. Het is een training voor een groep kwaliteitsverpleegkundigen onder leiding van iemand uit de eigen organisatie, bijvoorbeeld een opleider of kwaliteitsfunctionaris of beleidsmedewerker of primair proces-coach. Daarnaast is er een coach van WOL beschikbaar (de Q-coach) voor 10 uur via videobellen om met de groep bijvoorbeeld de uitkomst van de opdrachten door te bespreken. Voor deze Q-coach is onderstaande uitleg bedoeld.

1. Neem als Q-coach contact op met de zorgorganisatie die zich heeft aangemeld bij WOL vóóordat ze gaan starten met het traject.
2. Geef informatie over het traject:
 - Het traject is bestemd voor beginnend kwaliteitsverpleegkundigen (minder dan of circa een jaar werkzaam als kwaliteitsverpleegkundige).
 - Tijdsinvestering: 5 dagdelen voor training en ongeveer 3 – 4 dagdelen voor de opdrachten (deels tijdens het dagelijks werk in het team uit te voeren).
 - De deelnemende zorgorganisatie kiest één organisator/begeleider, bij voorkeur een kwaliteitsfunctionaris, beleidsmedewerker of opleider of primair proces-coach die het hele traject kan begeleiden en praktische zaken kan organiseren.
 - Het traject heeft een afwisselende inhoud: theorie, opdrachten, huiswerk, samen uitwerken, bespreken met een Q-coach.
 - Drie aspecten komen aan bod: kennis, coachingsvaardigheden en rolinvulling/positionering.
 - Zie verder de inhoud van de vijf trainingen en de opdrachten in onderstaande tabel.
3. Maak afspraken over jouw ondersteuning als Q-coach (hoe vaak, wanneer en hoe online contact) en over de afronding (hoe zijn de ervaringen, in hoeverre kunnen we voor andere zorgorganisaties gebruik maken van jullie ervaring, hoe kunnen we tips delen). In de tabel vind je de momenten dat er contact moet zijn met de Q-coach.

Inhoud van het traject

	Onderdeel	Inhoud	Vorm
0.	Introductie	Bekijk de korte uitleg over het traject.	Introductiefilmpje
1.	Wat zijn de (wettelijke) kaders?	<p>a. Introductie:</p> <ul style="list-style-type: none">– In deze training komt het volgende aan bod: wet- en regelgeving, veld- en beroepsnormen, kwaliteitskader toetsingskaders IGJ.– We starten met theorie (PowerPoint + audio).– Daarna twee opdrachten die je in de groep kunt maken.	
		<p>b. Inhoud:</p> <ul style="list-style-type: none">– Bekijk de PowerPoint met audio.– Opdracht kwaliteitskader:<ul style="list-style-type: none">○ Onderzoek wat jouw organisatie doet om uitvoering te geven aan het kwaliteitskader. Kijk bijvoorbeeld op intranet, spreek met een kwaliteitsfunctionaris of manager, vraag mensen uit het team.○ Verdeel de taken.○ Maak een kort verslag van je bevindingen en rapporteer die aan elkaar.– Opdracht toetsingskader IGJ:<ul style="list-style-type: none">○ Lees het toetsingskader.○ Wat is nieuw voor jou?○ Geef drie onderdelen aan die goed gaan in je team en drie die niet goed gaan.○ Wat zou je willen invoeren/verbeteren in je team? Wat heb je daarvoor nodig?○ Bespreek die met elkaar.	<p>PowerPoint + audio Opdracht Kwaliteitskader</p> <p>Opdracht toetsingskader</p>
		<p>c. Evaluatie en borging:</p> <ul style="list-style-type: none">– Wat heb je geleerd?– Welk aspect van het toetsingskader ga jij aanpakken in je team? Hoe wil je dat doen? Hoe zorg je ervoor dat dit geborgd wordt? Beschrijf wat je nodig hebt en hoe je dat gaat doen. Bespreek dit met elkaar.	Evaluatie-opdracht

	Onderdeel	Inhoud	Vorm
2.	Coaching	<p>a. Introductie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – In deze training gaat het over coachingsvaardigheden. – We gebruiken het model Gedragsverandering van Expeditie Onderstroom. – Dit model bestaat uit drie onderdelen: aanzet tot gedrag, gedrag zelf, waardering. Deze drie onderdelen worden uitgelegd aan de hand van het model. – Daarnaast is er een opdracht die nabesproken wordt met de Q-coach. 	
		<p>b. Inhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pak het model Gedragsverandering erbij. – Bekijk de video met uitleg over het model. – Bekijk de video met het interview over weerstand. – Opdracht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Lees de casus van de EVV'er die een MDO moet voorbereiden. ○ Beschrijf welk gedrag je wilt zien van deze EVV'er. ○ Bespreek dit met elkaar. ○ Bespreek met elkaar hoe je de EVV'er gaat coachen. Doe dit zo concreet mogelijk. ○ Bespreek wat er geregeld moet worden aan praktische afspraken (protocollen enz.). 	<p>Model downloaden Video met uitleg over het model Video met interview over weerstand</p> <p>Casus Opdracht coaching</p>
		<p>c. Evaluatie en borging:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Maak de evaluatie-opdracht. – Bespreek de uitkomsten van de opdracht met de Q-coach. – Maak afspraken hoe nu verder. 	<p>Evaluatie-opdracht Bespreeking met Q-coach</p>

	Onderdeel	Inhoud	Vorm
3.	Zorginhoudelijk thema	<p>a. Introductie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Deze training bestaat uit twee delen: methodisch handelen en thema Zorg en dwang (onvrijwillige zorg): <ol style="list-style-type: none"> 1. Methodisch handelen/klinisch redeneren is de basis voor goede zorg. Het is niet alleen belangrijk voor verzorgenden en verpleegkundigen in het primair proces, maar ook voor kwaliteitsverpleegkundigen. Door een onderwerp methodisch aan te pakken (voldoende gegevens verzamelen, zaken goed analyseren, de juiste interventies in te zetten en te evalueren) kom je tot betere resultaten. 2. Onvrijwillige zorg: We behandelen niet alleen de landelijke richtlijnen, maar ook de afspraken in jouw organisatie. En we zetten vooral jullie zelf aan het werk. 	
		<p>b. Inhoud:</p> <p>Methodisch handelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bekijk het digitaal college Klinisch redeneren. – In training 5 krijg je een opdracht waarbij je een thema op een methodische manier moet aanpakken. <p>Onvrijwillige zorg:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Zoek informatie over landelijke richtlijnen/wetgeving over onvrijwillige zorg op. – Zoek de afspraken in je eigen organisatie over onvrijwillige zorg op op intranet/in het kwaliteitssysteem. – Spreek met de WZD-functionaris in je organisatie. – Maak met elkaar een presentatie die je aan je teams kunt geven. – Vraag feedback aan je Q-coach. 	<p>Digitaal college over methodisch werken</p> <p>Opdracht</p> <p>Bespreking met Q-coach</p>
		<p>c. Evaluatie en borging:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Geef de presentatie aan je team. – Maak duidelijke afspraken wat je de komende tijd gaat doen om te zorgen dat de afspraken worden nagekomen. – Informeer Q-coach over hoe het gegaan is. 	<p>Bespreking met Q-coach</p>

	Onderdeel	Inhoud	Vorm
4.	Rolinvulling en positionering	<p>a. Introductie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Deze training gaat over je rolinvulling en positionering als kwaliteitsverpleegkundige. – Het is belangrijk zelf te bedenken hoe je deze functie wilt invullen. – Daarnaast is het belangrijk om de functiebeschrijving te bespreken met managers en evt. andere betrokkenen zodat voor iedereen duidelijk is wat er van je verwacht wordt en hoe de functie in de praktijk moet worden ingevuld. 	
		<p>b. Inhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Schrijf je ideale verhaal: hoe zou in jouw ogen je functie er idealiter uit moeten zien? Bedenk ook wat juist niet bij je functie hoort. Zet dit op papier en stuur het op naar de Q-coach. Zij geeft feedback op de verhalen. – Bekijk de opdracht met uitleg over hoe een bijeenkomst met managers te organiseren: organisatie, voorzitterschap, inhoud. Bespreek je voorbereiding met de Q-coach. – Organiseer een bijeenkomst met managers om met hen af te stemmen: hoe ziet de functie van kwaliteitsverpleegkundige eruit, wat is jullie ideaalplaatje, wat vinden de managers, hoe wordt de functiebeschrijving in de praktijk ingevuld, welke afspraken moeten daarover gemaakt worden? 	<p>Opdracht rolinvulling en positionering Bekijk de filmpjes op You Tube</p> <p>Feedback op de verhalen door de Q-coach</p> <p>Bespreking Q-coach.</p>
		<p>c. Evaluatie en borging:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Evalueer met elkaar de bijeenkomst die je gehad hebt met managers. Wat is er goed gegaan, wat niet? Wat zijn de uitkomsten? – Evalueer met elkaar je ideale verhaal. Welke feedback heb je gekregen? Herschrijf je verhaal. – Houd de komende maand een logboek bij waarin je minimaal 2x per week schrijft wat er goed is gegaan en waar je tegenaan gelopen bent. Bespreek dit met elkaar of met de WOL coach. – Plan een tweede bijeenkomst met de managers voor over drie maanden. 	<p>Evaluatie-opdracht</p>

	Onderdeel	Inhoud	Vorm
5.	Zorginhoudelijk thema	<p>a. Introductie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Deze training gaat over een zorginhoudelijk thema. Kies welk thema je wilt: medicatieveiligheid of hygiëne. – We behandelen niet alleen de landelijke richtlijnen, maar ook de afspraken in jouw organisatie. 	
		<p>b. Inhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bekijk de PowerPointpresentatie met toelichting. – Opdracht: Ga na wat je de afgelopen tijd geleerd hebt: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kennis over het onderwerp (landelijke richtlijnen, organisatieafspraken). ○ Wat voor gedrag wil jij zien van de medewerker? ○ Bedenk wat er voor nodig is om dat gedrag terug te gaan zien? ○ Hoe coach je hierop? Wat is jouw rol als kwaliteitsverpleegkundige? – Pas dit toe op het gekozen thema, dus: weet je voldoende over het onderwerp, beschrijf het gedrag dat je wilt zien, beschrijf wat jouw rol is. 	<p>PowerPoint + audio/video Opdracht</p>
		<p>c. Evaluatie en borging:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bespreek de uitkomsten van de opdracht met elkaar. – Bespreek wat er nodig is in jouw team om verbeteringen door te voeren en hoe je dat gaat doen. – Bespreek dit met de Q-coach. 	<p>Evaluatie-opdracht Bespreking met Q-coach</p>
	Afronding	<p>Hoe nu verder? Bekijk de afsluitende video. Lees het document met tips over hoe nu verder:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tips voor implementatie – Deelnemen aan een intern of extern netwerk 	<p>Video Document met tips</p>