

Ouderenzorg in Capelle en Krimpen aan den IJssel

Een regionale visie
voor betere zorg



Ouderenzorg in Capelle en Krimpen aan den IJssel

**Een regionale visie
voor betere zorg**

Colofon

Ouderenzorg in Capelle en
Krimpen aan den IJssel
Een regionale visie voor betere zorg

Auteurs

Gertrude van Driesten
Kees Wessels

Ontwerp

Leonie Lous

De Argumentenfabriek

 2019

www.argumentenfabriek.nl

Deelnemende organisaties



humanitas



Lelie zorggroep



De Vijverhof



Inhoudsopgave

Vooraf	7
Voorwoord	7
Inleiding	9
Trends en factoren	10
Wat zijn <i>interne</i> trends en factoren?	10
Wat zijn <i>externe</i> trends en factoren?	12
Visie	14
Wat is onze visie op ouderenzorg?	14
Acties	18
Welke activiteiten pakken we samen op om de visie te realiseren?	18
Tot besluit	22
Wie hebben meegedacht?	22

Voorwoord

Vanuit de ambitie met elkaar de zorg voor de ouderen in Capelle en Krimpen aan den IJssel te verbeteren, hebben wij in oktober 2018, als VVT-aanbieders met ondersteuning van het Zorgkantoor Zilveren Kruis, kenbaar gemaakt dat wij gezamenlijk een stip op de horizon willen zetten voor de ouderenzorg in onze regio.

Om daadwerkelijk een verbetering te realiseren, hebben we als zorgbestuurders een bestuurlijk platform opgericht en in de eerste helft van 2019 een start gemaakt door data te verzamelen in samenspraak met Zorgkantoor Zilveren Kruis, de RotterdamseZorg, Prismant, Waardigheid en Trots en de zorgorganisaties. Deze data zijn de basis geweest voor het overzicht van relevante trends en factoren.

Om te komen tot een breed gedragen visie hebben wij bij het opstellen niet alleen gebruik gemaakt van de expertise van de eigen zorgorganisaties, maar zijn we ook in gesprek gegaan met vertegenwoordigers van de beide gemeenten, het IJsselland ziekenhuis, de welzijnsorganisaties, de ROC's, Zorgkantoor Zilveren Kruis, Waardigheid en Trots en de RotterdamseZorg. Die input hebben we vervolgens in verschillende bijeenkomsten met de bestuurders vertaald in een visie op de ouderenzorg voor onze regio.

Deze visie is gebaseerd op de trends en factoren die van toepassing zijn voor onze regio, onze verwachtingen van hoe de zorg zich in onze regio zal ontwikkelen en wat hiervan het effect is voor onze (toekomstige) cliënten. We willen hen ondersteunen bij het zolang mogelijk zelfstandig blijven. Wanneer ondersteuning in zorg en welzijn tóch nodig is, zullen we zoveel mogelijk maatwerk bieden. Dit gericht op een kwaliteit van leven passend bij de cliënt en zijn of haar netwerk.

In de regio Capelle en Krimpen aan den IJssel werken we al op vele terreinen samen. Ook dit traject is in gedragen gezamenlijkheid en met veel werkplezier tot stand gekomen. Wij zien de opgestelde visie als leidraad voor wat we met elkaar in de komende jaren willen realiseren, op weg naar 2025. Het is nadrukkelijk geen blauwdruk dat als keurslijf fungeert, maar een middel om met elkaar in de toekomst te navigeren.

Jaarlijks herijken we onze visie door deze te toetsen aan de ontwikkelingen zodat we lopende projecten bijstellen en nieuwe projecten initiëren.

Wij staan voor onze visie en geven iedereen door middel van deze uitgave zicht op deze visie.

Het slotstuk van dit visiedocument laat zien waar we in 2020 mee aan de slag gaan en maakt inzichtelijk welke samenwerkingsverbanden er al in de regio Capelle en Krimpen aan den IJssel zijn. Hiermee onderstrepen wij dat het niet gaat om woorden, maar vooral om daden.

Samen voor onze ouderen in Capelle en Krimpen aan den IJssel. Doet u mee?

Guy Buck, *namens Aafje*

Teunis Stoop, *namens Cedrah*

Marian van Roosmalen, *namens De Vijverhof*

Frida van der Sloot, *namens De Zellingen*

Gijsbert van Herk, *namens Humanitas*

Joost Zielstra, *namens Lelie zorggroep*

Inleiding

‘We willen niet alleen samenwerken, we willen met elkaar het verschil gaan maken!’ In een notendop de ambitie van ouderenzorgbestuurders in Capelle en Krimpen aan den IJssel.

Deze uitspraak komt niet uit de lucht vallen. Toenemende personeelstekorten, een groeiend aantal ouderen dat zorg nodig heeft en een veranderende zorgvraag maken een gezamenlijke aanpak noodzakelijk. Zodat de benodigde ouderenzorg in de regio ook in de toekomst beschikbaar blijft en van goede kwaliteit is.

De zes ouderenzorginstellingen hebben hierom de handen in elkaar geslagen om een gezamenlijke visie op ouderenzorg in hun regio te ontwikkelen voor de periode 2020 - 2024. Ze kregen hierbij hulp van het Zorgkantoor Zilveren Kruis, het programma Waardigheid en Trots in de regio en de regionale werkgeversvereniging de Rotterdamse Zorg.

We begeleidden de bestuurders bij hun denkwerk om te komen tot een gezamenlijke visie, aan de hand van de vraag: “Op welke strategische vraagstukken willen jullie een gezamenlijk antwoord vinden en hoe ziet dat er dan uit? Eerst brachten we in kaart wat de situatie van ouderenzorg is in de regio Capelle en Krimpen aan den IJssel (pagina 10-13). We benutten kennis van alle betrokkenen en maakten gebruik van onderzoeksmateriaal van Prismant en het Zorgkantoor. Daar waar relevant, vulden we aan met landelijke feiten en cijfers. Deze analyse vormde het vertrekpunt voor bestuurders om te discussiëren over gezamenlijke ambities: Op welke thema’s willen jullie gezamenlijk optrekken, hoe zien jullie de toekomst en waar kunnen jullie elkaar op aanspreken?

Dit boekje toont het eindresultaat (pagina 14-17): een fraaie regionale visie die duidelijke keuzes laat zien en verder gaat dan afspraken over gezamenlijk arbeidsmarktbeleid. We lichten een paar thema’s uit.

Bestuurders willen met elkaar de benodigde ouderenzorg aanbieden in Capelle en Krimpen aan de IJssel. Zo kunnen mensen zo lang mogelijk thuis of dichtbij hun naasten blijven wonen. Als er specifieke langdurige zorg nodig is, die de organisaties niet (kunnen) bieden in de regio, organiseren ze deze samen met aanbieders in de regio Rijnmond. Hierdoor is ook deze zorg zo dichtbij als mogelijk.

Voor alle zorg die de organisaties bieden, is de kwaliteit van leven het uitgangspunt. Dit vraagt om aansluiting van de zorg bij de behoeften van cliënten. Maar het is ook belangrijk om het gesprek aan te gaan met cliënten en hun naasten over mogelijkheden én onmogelijkheden van de professionele zorg. Gezien de grote opgaven van de ouderenzorg (personeelstekort, vergrijzing, stijging zorgkosten), kan niet alles. Hierom is het van belang dat ouderen in een eerder stadium nadenken over hun voorkeuren voor zorg zodra zij minder zelfredzaam zijn. Zodat duidelijker is welke zorg dan nodig is en welke voorbereidingen cliënten en organisaties moeten treffen.

Deze regionale visie bevat opdrachten aan organisaties gezamenlijk (wat doen we samen, al dan niet in gelegenheidscoalities?). Het overzicht van lopende projecten en programma’s (pagina 19-20) laat zien op welke onderdelen van de regionale visie al activiteiten zijn.

Dankzij de inzet van bestuurders en betrokkenen, de pittige inhoudelijke discussies en de bereidheid om met elkaar keuzes te maken, is de visie op ouderenzorg in de regio nu helder verwoord. Hiermee kunnen instellingen met elkaar én met andere relevante partijen aan de slag om de ambitie waar te maken: goede en toegankelijke ouderenzorg in Capelle en Krimpen aan den IJssel, nu en in de toekomst.

We hebben met plezier dit project begeleid. Dank aan allen die hieraan bijdroegen.

Gertrude van Driesten en Kees Wessels
De Argumentenfabriek

Trends en factoren

Wat zijn *interne* trends en factoren?

De kaart hiernaast toont interne trends en factoren die bestuurders in hun organisaties relevant vinden voor het nadenken over hun gezamenlijke visie. Het gaat met name om trends rond zorgvraag (Cliënten), rond informele zorg en personeel (Medewerkers) en rond zorgaanbod (Samenwerking).

We zien dat vast personeel uitstroomt, deels doordat mensen het werk zwaar vinden en moeilijk volhouden, deels doordat ze met pensioen gaan. De druk op het personeel neemt hierdoor toe. Tegelijkertijd verandert het cliëntenbestand van de instellingen. Door de vergrijzing komen er meer ouderen, waardoor de somatische én de psychogeriatrische zorgvraag toeneemt.

Ouderen wonen ook steeds langer thuis, waardoor zij thuis én in de instelling steeds complexere zorg nodig hebben. Alleen ouderen met een hoog zorgzwaartepakket (zzp) kunnen nog terecht in een verpleeghuis. Dit alles maakt dat de rol van vrijwilligers en mantelzorgers als ondersteunende kracht, zowel thuis als in instellingen, steeds belangrijker wordt.

De instroom in de zorg van ouderen en personeel met een migrantenachtergrond neemt toe, wat inlevingsvermogen vraagt ten aanzien van culturele achtergronden. Het zorgaanbod in de regio is hier nog onvoldoende op afgestemd.



Wat zijn relevante *interne* trends en factoren voor ouderenzorgaanbieders in de regio Capelle en Krimpen aan den IJssel bij het nadenken over hun visie?

Cliënten

Medewerkers

Samenwerking

De zorgvraag van ouderen neemt toe

- In onze regio wonen relatief veel tachtigplussers met een zorgzwaartepakket van vier of hoger.
- Er komen steeds meer eenzame vijfenzeventigplussers, zo blijkt uit een vertaling van landelijke cijfers.
- De somatische zorgvraag neemt tot 2036 met 58 procent toe, in vergelijkbare regio's is dit 67 procent.
- De psychogeriatrische zorgvraag neemt tot 2036 met 76 procent toe en komt overeen met vergelijkbare regio's.

Steeds meer ouderen wonen thuis, met een grotere zorgvraag

- Landelijk beleid stuurt op zolang mogelijk thuis wonen met behulp van het eigen netwerk en zorg aan huis.
- Alleen ouderen met een hoog zorgzwaartepakket kunnen een indicatie voor een verpleeghuis krijgen.
- Ouderen met een hoog zorgzwaartepakket wonen vaker thuis uit vrije wil of vanwege een wachtlijst voor een verpleeghuis.
- Het aanbod van woon(zorg)vormen in onze regio sluit niet aan op de wensen van ouderen.
- Ouderen wonen langer thuis met zorg, waardoor de rol van mantelzorgers toeneemt.

Ouderen spreken hun wensen meer uit

- De *babyboom-generatie* is kritischer, zelfstandiger en eigenzinniger dan de 'stille generatie' voor hen.
- Ouderen en hun sociale omgeving zijn steeds veeleisender naar ouderenzorgaanbieders toe.
- Ouderen vragen naast goede zorg ook om een breder aanbod van welzijnsactiviteiten.

Het personeelsbestand vergrijsst en de uitstroom van medewerkers neemt toe

- In onze regio is ongeveer 26 procent van het verplegend en verzorgend personeel 55 jaar en ouder.
- Medewerkers ervaren hun werk als fysiek zwaar en moeilijk vol te houden tot hun pensioenleeftijd.

Het aandeel zzp'ers in de zorg neemt toe

- Steeds meer zorgprofessionals in onze regio werken als zelfstandige, naar verwachting zal dit verder stijgen.
- Medewerkers besluiten zelfstandige te worden, vooral vanwege de flexibiliteit en de ruimte voor autonomie.

Ouderenzorginstellingen doen een groot beroep op vrijwilligers

- Er zijn steeds meer vrijwilligers nodig om cliënten en personeel te ondersteunen.
- De vrijwilligers hebben specifieke ondersteuning nodig door hun persoonlijke kenmerken en kortdurende inzet.

Ouderenzorginstellingen werken samen aan de kwaliteit van ouderenzorg

- Zes ouderenorginstellingen werken samen aan een dekkend zorgaanbod in onze regio.
- Het zorgaanbod in onze regio is onvoldoende afgestemd op mensen met een migratie-achtergrond.
- Het ontbreekt ouderenorginstellingen aan een regionale ict-infrastructuur om te kunnen samenwerken.

Wat zijn *externe* trends en factoren?

Ook in de wereld buiten de organisaties zien bestuurders trends en factoren die relevant zijn bij het nadenken over de gezamenlijke visie.

De zorgvraag gaat de komende jaren stijgen door de vergrijzing. Het aantal 75-plussers en ook het aantal 85-plussers in de regio stijgt in de prognoses met een derde in 2025. Ook de levensverwachting van inwoners in de regio neemt toe. (Demografie)

Tegelijkertijd groeit het al bestaande tekort aan medewerkers (Arbeidsmarkt), door onder meer een krimpende beroepsbevolking. Dit hangt samen met de afname van studenten in zorgopleidingen en de keuzes die afgestudeerden maken. Ook heeft de ouderenzorg geen goed imago bij studenten en baankiezers. Dat komt onder andere door negatieve berichtgeving in de media, maar ook door onbekendheid met de sector. (Opleidingen)

Technologische vernieuwingen kunnen bijdragen aan het langer thuis laten wonen van ouderen. Denk aan beeldbellen op afstand en personenalarmering. Om technologie zo goed mogelijk te benutten, moeten zowel ouderen als medewerkers vaardigheden hebben om ermee om te gaan en dat is vaak nog onvoldoende het geval. (Technologie)

Het landelijk kwaliteitsbeleid voor de ouderenzorg is aangescherpt. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft kwaliteitsgelden beschikbaar gesteld om de kwaliteit van ouderenzorg te verbeteren. Het grootste deel van dit geld – 85 procent – moeten ouderenzorginstellingen gebruiken om extra medewerkers aan te nemen. (Financiën)

Wat zijn relevante *externe* trends en factoren voor ouderenzorgaanbieders in de regio Capelle en Krimpen aan den IJssel bij het nadenken over hun visie?

Demografie

Arbeidsmarkt

Opleidingen

Technologie

Financiën

Het aantal ouderen en hun levensverwachting nemen toe

- De levensverwachting van inwoners van in onze regio neemt toe, 65plussers worden circa 86 jaar.
- Het percentage 75-85 jarigen in de bevolking neemt toe van 6 naar 8 procent in 2025 en blijft daarna stijgen.
- Het percentage 85plussers in de bevolking neemt toe van 3 naar 4 procent in 2025 en stijgt daarna sneller.
- De instroom in de zorg van ouderen en personeel met een migrantenachtergrond neemt toe in onze regio.

De vraag naar zorg- en welzijnspersoneel in de ouderenzorg neemt toe

- Vergrijzing, groeiende zorgvraag en afspraken uit het Kwaliteitskader leiden tot meer vraag naar personeel.
- Zorgaanbieders concurreren met elkaar bij het vinden van zorg- en welzijnspersoneel.

Het tekort aan personeel neemt de komende jaren toe

- Er zijn minder mensen beschikbaar als mantelzorger en als zorgprofessional door een krimpende beroepsbevolking.
- Ouderenzorginstellingen in onze regio ervaren toenemende vraag naar zorghulpen (niveau 1) en helpenden (niveau 2).
- Ouderenzorginstellingen in onze regio ervaren een tekort aan specialisten ouderengeneeskunde en psychologen.

De ouderenzorg heeft geen goed imago bij verpleegkundigen (in opleiding)

- De ouderenzorg heeft een minder goed imago bij studiekeuzers dan concurrerende zorgbranches hebben.
- De ouderenzorg heeft geen prominente plek in de curricula van de zorgopleidingen.

Technologische ontwikkelingen vergroten de zelfstandigheid voor ouderen

- Technologische ontwikkelingen maken mogelijk dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen.
- Technologische ontwikkelingen kunnen ouderen meer vrijheid geven, zowel thuis als in een verpleeghuis.

Technologische ontwikkelingen vragen om andere zorgprocessen en vaardigheden

- Personeel en ouderen zijn onvoldoende digitaal vaardig om met technieken als domotica te kunnen werken.
- Het vertrouwen in technologie bij personeel en cliënten om er mee te werken moet nog groeien.

Ouderenzorginstellingen ontvangen middelen voor verbetering van de kwaliteit van zorg

- Het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg stelt geld beschikbaar om de kwaliteit van verpleegzorg te verbeteren
- Instellingen moeten (tot en met 2021) 85 procent van de extra kwaliteitsgelden besteden aan personeel.
- Onze regio ontvangt voor 2020 circa 0,7 miljoen euro ontwikkelbudget voor gezamenlijke aanpak van knelpunten.

De landelijke kosten van ouderenzorg stijgen

- De kosten van de ouderenzorg zullen bij ongewijzigd beleid stijgen van 17 tot 43 miljard euro in 2040.

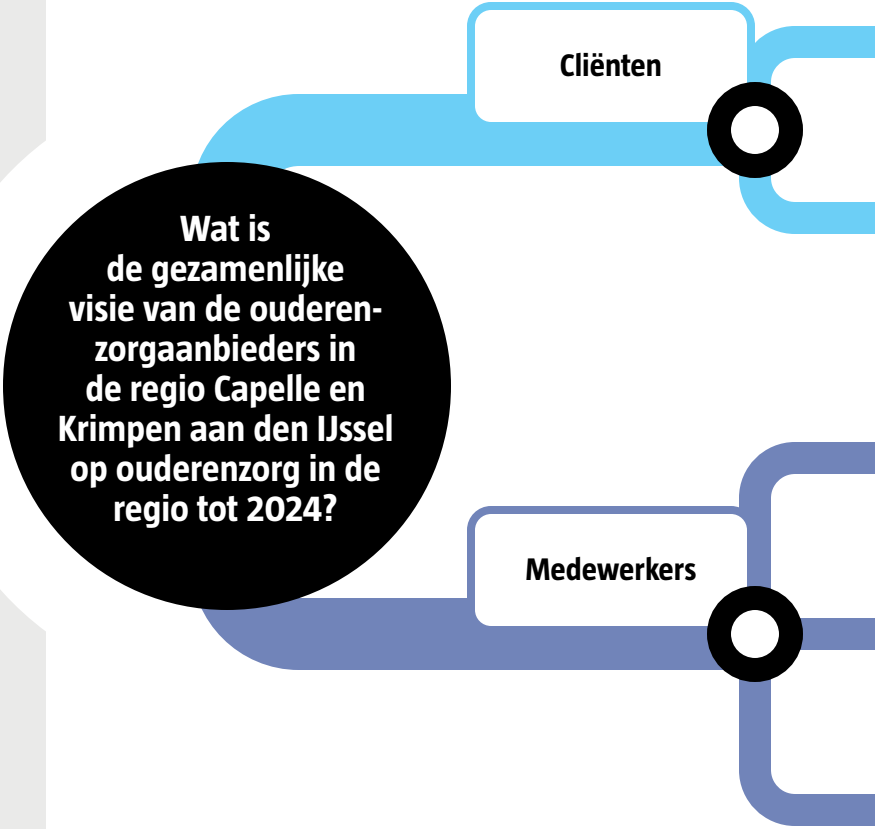
Visie

Wat is onze visie op ouderenzorg?

Hiernaast zien we de gezamenlijke visie van de ouderenzorgaanbieders op hun sector, tot 2024. De visie geeft aan wat de organisaties met elkaar willen realiseren, als antwoord op de hiervoor geschetste trends en factoren.

Om alle ouderen die zorg nodig hebben in de (nabije) toekomst goed te kunnen helpen, is het van belang dat mensen zo lang mogelijk thuis wonen. Dit heeft voor veel mensen ook de voorkeur boven het wonen in een instelling. Om de benodigde zorg te kunnen leveren, moet wel de vraag van de cliënt helder zijn. Hierbij is de kwaliteit van leven het uitgangspunt en de vraag achter de zorgvraag bijvoorbeeld zingeving. De organisaties spelen in op de culturele achtergronden van cliënten. Bij dit gesprek met (potentiële) cliënten hoort ook afbakening van wat professionele zorg wel en niet kan. En de optie dat voor extra wensen bijbetaling nodig is. (Cliënten)

De zoektocht naar voldoende gekwalificeerd personeel én deze voor de regio behouden is een van de grootste opgaves. Hierbij hoort het samen voldoende medewerkers opleiden, investeren in de kennis van medewerkers en ze leren om te gaan met technologie. De organisaties willen nieuwe medewerkers zó opleiden dat ze in de regio bij verschillende organisaties kunnen werken. Wil een medewerker zich verder ontwikkelen bij een andere organisatie in de regio, dan krijgt zij hierbij ondersteuning, om zo de medewerker voor de regio te behouden. De bestuurders spreken ook hun duidelijke voorkeur uit voor werknemers in loondienst, waarin ze kunnen investeren. (Medewerkers)



We ondersteunen cliënten om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen wonen

- We spreken met cliënten en hun netwerk over hun verwachtingen van professionele zorg en de (on)mogelijkheden hiervan.
- We organiseren dagopvang en vervangende zorg voor cliënten in aanvulling op informele zorg.

We bieden cliënten de benodigde zorg en welzijn en leveren zoveel mogelijk maatwerk

- We bieden cliënten naast noodzakelijke zorg en welzijn tegen betaling extra mogelijkheden aan.
- Als achter de zorgvraag van cliënten een andere vraag zit, zoals zingeving, helpen we hen hiermee.
- We spelen in op de culturele achtergrond van cliënten, zoals met kennis van medewerkers.
- We begeleiden cliënten naar de benodigde zorg als we deze niet zelf kunnen bieden.

We stimuleren medewerkers om zich professioneel te ontwikkelen

- We bouwen met onze medewerkers kennis op over complexe en specifieke zorgvragen.
- We dagen medewerkers uit om met vernieuwingen te komen om de zorgkwaliteit en de organisatie te verbeteren.
- We stimuleren en ondersteunen onze medewerkers bij het werken met technologie.

We vergroten de instroom van medewerkers

- We bieden voldoende geschikte opleidingsplaatsen en begeleiden nieuwe medewerkers.
- We werken bij voorkeur met medewerkers in loondienst, zodat we in hen kunnen investeren.
- We ondersteunen onze medewerkers en cliënten met de hulp van vrijwilligers.

We behouden medewerkers voor onze regio

- We leiden medewerkers op en trainen ze voor inzetbaarheid in verschillende instellingen in de regio.
- We helpen medewerkers hun loopbaan te ontwikkelen binnen de regio, ook bij een andere aanbieder.
- We organiseren gezamenlijk vitaliteitsprogramma's voor werkplezier en een goede werk-privé balans.

Wat is onze visie op ouderenzorg?

Ouderen moeten zoveel mogelijk met hun zorgvragen terecht kunnen in de regio Capelle en Krimpen aan den IJssel. Is heel specifieke zorg niet in de regio aanwezig, dan organiseren de organisaties dat de cliënt geholpen wordt in de regio Rijnmond. De ouderenzorginstellingen willen ook afspraken maken met ketenpartners als huisartsen, ziekenhuizen, ggz-instellingen en gemeenten. Bijvoorbeeld om overzichtelijk te maken waar ruimte is om cliënten met een acute zorgvraag snel op te vangen en zo wachttijden te voorkomen. (Samenwerking)

De inzet van technologie kan uitkomst bieden bij het zo efficiënt mogelijk inzetten van medewerkers. Niet om menselijke zorg te vervangen, maar juist om ervoor te zorgen dat medewerkers meer tijd overhouden voor persoonsgerichte zorg. De organisaties willen hierom gezamenlijke experimenten uitvoeren met zorgtechnologie, zodat de positieve gevolgen van relevante innovaties worden gemerkt door cliënten. (Organisatie)

Voor het realiseren van deze gezamenlijke visie gaan de organisaties de visie-elementen in woord en gedrag uitdragen. Door het maatschappelijk debat over ouderenzorg in de regio te blijven voeren. Door in de dagelijkse zorg kwaliteit van leven als uitgangspunt te nemen. Door zich in elkaar te verdiepen en elkaar te helpen om het werk zo goed mogelijk te doen. En door uit te dragen dat ze trots zijn op werken in de ouderenzorg. (Cultuur)



Wat is de gezamenlijke visie van de ouderenzorgaanbieders in de regio Capelle en Krimpen aan den IJssel op ouderenzorg in de regio tot 2024?

Samenwerking

Organisatie

Cultuur

We bieden benodigde ouderenzorg zoveel mogelijk binnen onze regio aan

- We passen gezamenlijk ons aanbod van ouderenzorg aan op de vraag van cliënten in onze regio.
- We organiseren samen met aanbieders in de regio Rijnmond specifieke Wlz-zorg die onze regio niet biedt.

We stimuleren met ketenpartners preventie, zodat ouderen zich zo lang mogelijk gezond voelen

- We geven gezamenlijk voorlichting aan ouderen over een gezonde leefstijl en over bijvoorbeeld valpreventie.
- We voeren het maatschappelijk debat met ouderen en maatschappelijke partners over de toekomstige zorg.

We stemmen met ketenpartners onze onderlinge werkprocessen af

- We brengen met ketenpartners in beeld waar plek is voor acute zorg, om wachttijden van cliënten tegen te gaan.
- We werken samen met ketenpartners in de regio Rijnmond aan een gezamenlijke ict-infrastructuur.

We werken met ketenpartners aan woonzorgvormen voor ouderen

- We ontwikkelen met ketenpartners (nieuwe) woonzorgvormen, waardoor ouderen zolang mogelijk thuis kunnen wonen.

We zien innovatie als een noodzakelijke aanvulling op ons werk

- We maken gebruik van technologie zodat onze medewerkers meer tijd hebben voor persoonsgerichte zorg.
- We experimenteren gezamenlijk met zorgtechnologie en voeren ervaringen door in onze instellingen.
- We gaan efficiënter werken, door onze werkprocessen slimmer in te richten en leren van elkaars oplossingen.

We dragen onze visie uit in woord en gedrag

- We dragen uit dat we trots zijn op werken in de ouderenzorg.
- We nemen kwaliteit van leven als uitgangspunt voor hoe we met onze cliënten omgaan.
- We omarmen de meerwaarde van technologie en maken dit een vanzelfsprekend onderdeel van ons werk.
- We verdiepen ons in elkaar en helpen elkaar om het werk zo goed mogelijk te kunnen doen.

Acties

Welke activiteiten pakken we samen op om de visie te realiseren?

Bestuurders hebben geïnventariseerd welke bestaande projecten in de regio al bijdragen aan het verwezenlijken van onderdelen uit de visie. Dit overzicht staat op de pagina's hierna.

Ook hebben bestuurders met elkaar drie prioriteiten bepaald voor het jaar 2020, waar zij gezamenlijk extra aandacht aan willen geven aan de hand van hun regionale visie.

Wat zijn de drie prioriteiten voor 2020?

- 1 Maatschappelijk debat voeren met alle (keten-) partners over de toekomst van de ouderenzorg in Capelle en Krimpen aan den IJssel.
- 2 Inzicht krijgen in het regionale aanbod van zorg en ondersteuning.
- 3 Doorvertalen van de regionale visie naar een strategisch personeelsplan voor de regio Capelle en Krimpen aan den IJssel.

Welke lopende initiatieven dragen bij aan onze visie?



Visie-elementen

Projecten

Cliënten

We ondersteunen cliënten om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen wonen

- We spreken met cliënten en hun netwerk over hun verwachtingen van professionele zorg en de (on)mogelijkheden hiervan.
- We organiseren dagopvang en vervangende zorg voor cliënten in aanvulling op informele zorg.

We bieden cliënten de benodigde zorg en welzijn en leveren zoveel mogelijk maatwerk

- We bieden cliënten naast noodzakelijke zorg en welzijn extra mogelijkheden aan tegen betaling
- Als achter de zorgvraag van cliënten een andere vraag zit, zoals zingeving, helpen we hen hiermee.
- We spelen in op de culturele achtergrond van cliënten, zoals met kennis van medewerkers.
- We begeleiden cliënten naar de benodigde zorg als we deze niet zelf kunnen bieden.

- Pilot logeertzorg

- WMO platform Capelle
- Overleg sociaal domein Krimpen
- Project muziek voor ouderen
- NPRZ en Patz-palliatieve zorg
- Kwetsbare ouderen Capelle/Krimpen
- Alliantie Samen tegen eenzaamheid
- Alzheimer Café

Medewerkers

We stimuleren medewerkers om zich professioneel te ontwikkelen

- We bouwen met onze medewerkers kennis op over complexe en specifieke zorgvragen.
- We dagen medewerkers uit om met vernieuwingen te komen die de zorgkwaliteit en de organisatie verbeteren.
- We stimuleren en ondersteunen onze medewerkers bij het werken met technologie.

- Project bestuurlijk platform

- Project innovatielab

- Project innovatielab

We vergroten de instroom van medewerkers

- We bieden voldoende en geschikte opleidingsplaatsen aan en zorgen voor goede begeleiding van nieuwe medewerkers.
- We werken bij voorkeur met medewerkers in loondienst, zodat we in hen kunnen investeren.
- We ondersteunen onze medewerkers en cliënten met de hulp van vrijwilligers.

- Project leren en ontwikkelen

- Project bestuurlijk platform

We behouden medewerkers voor onze regio

- We leiden medewerkers op en trainen ze voor inzetbaarheid in verschillende instellingen in de regio.
- We helpen medewerkers hun loopbaan te ontwikkelen binnen de regio, ook bij een andere aanbieder.
- We organiseren gezamenlijk vitaliteitsprogramma's voor werkplezier en een goede werk-privé balans.

- Project leren en ontwikkelen
- Leerhuis palliatieve zorg

- Project vitaliteit oudere medewerker

Welke lopende initiatieven dragen bij aan onze visie?



Visie-elementen

Projecten

Samenwerking

We bieden benodigde ouderenzorg zoveel mogelijk aan binnen de regio Capelle en Krimpen aan den IJssel

- We passen ons gezamenlijk aanbod van ouderenzorg aan op de vraag van cliënten in onze regio.
- We organiseren samen met aanbieders in de regio Rijnmond specifieke Wlz-zorg die in onze regio niet aanwezig is.

We stimuleren met ketenpartners preventie zodat ouderen zich zo lang mogelijk gezond voelen

- We geven gezamenlijk voorlichting over een gezonde leefstijl en bijvoorbeeld valpreventie.
- Wij voeren het maatschappelijk debat met ouderen en onze maatschappelijke partners bij de vormgeving van de toekomstige zorg.

We stemmen met ketenpartners onze onderlinge werkprocessen af

- We werken samen met ketenpartners in de regio Rijnmond aan een gezamenlijke ict-infrastructuur.
- We brengen met ketenpartners in beeld waar plek is voor acute zorg, om wachttijden van cliënten tegen te gaan.

We werken met ketenpartners aan woonzorgvormen voor ouderen

- We ontwikkelen met ketenpartners (nieuwe) woonzorgvormen, waardoor ouderen zolang mogelijk zelfstandig kunnen wonen.

- Bestuurlijk ketenoverleg
- Apothekersoverleg Capelle/Krimpen/Nieuwerkerk

- Point zorgdomein
- Ketenoverleg IJsselland
- Netwerk ketendemantie Capelle/Krimpen
- Pilot logeerszorg
- Transmurale zorgbrug

Organisatie

We zien innovatie als een noodzakelijke aanvulling op ons werk

- We maken gebruik van technologie, zodat onze medewerkers meer tijd hebben voor persoonsgerichte zorg.
- We experimenteren gezamenlijk met zorgtechnologie en voeren ervaringen door in onze organisaties.
- We gaan efficiënter werken, door onze werkprocessen slimmer in te richten en leren van elkaars oplossingen.

- Project innovatielab
- Project innovatielab
- Project bestuurlijk platform

Cultuur

We dragen onze visie uit in woord en gedrag

- We dragen uit dat we trots zijn op werken in de ouderenzorg.
- We nemen kwaliteit van leven als uitgangspunt voor hoe we met onze cliënten omgaan.
- We omarmen de meerwaarde van technologie en maken dit een vanzelfsprekend onderdeel van ons werk.
- We verdiepen ons in elkaar en helpen elkaar om het werk zo goed mogelijk te kunnen doen.

- Project bestuurlijk platform
- Project innovatielab
- Project bestuurlijk platform

Hoe verder?

Met de regionale visie, het projectenoverzicht en de top-3 voor het jaar 2020 hebben de bestuurders een belangrijke eerste stap gezet naar een goede en toegankelijke ouderenzorg in de regio Capelle en Krimpen aan den IJssel de komende jaren.

Hiermee is het werk zeker niet af. Bestuurders zullen hun visie met alle medewerkers en ketenpartners in de regio delen en toelichten. Met de visie in de hand zullen bestaande projecten worden getoetst en nieuwe projecten worden bedacht: Sluiten ze aan bij de visie, wat mist er nog en wat kunnen bestuurders doen om de visie ook binnen hun eigen organisatie vorm te geven?

Tot besluit

Wie hebben meegedacht?

Marit Baaij, *Lelie zorggroep*

Joost Zielstra, *Lelie zorggroep*

Sasha Bertram, *De Vijverhof*

Marian van Roosmalen, *De Vijverhof*

Ferry Bezem, *Aafje*

Teunis Stoop, *Cedrah*

Marianne de Vries, *Cedrah*

Frida van der Sloot, *De Zellingen*

Denise van Zoest, *De Zellingen*

Karianne Zeeman, *Humanitas*

Zij kregen ondersteuning van:

Erwin Korevaar, *Projectleider ontwikkelbudget*

Capelle en Krimpen aan den IJssel

John Boumans, *Zorgkantoor Zilveren Kruis*

Lieuwe Jan van Eck, *Waardigheid en Trots*

in de regio

Met dank aan alle mensen die meedachten tijdens een startsessie op 27 juni 2019, zoals vertegenwoordigers van zorgaanbieders, welzijnsorganisaties, onderwijs, gemeenten, ziekenhuis en Zorgkantoor.

