



dilemma's

Veiligheid

Je collega heeft de verdeling van de medicatie gemaakt. Jij ziet dat zij zich heeft vergist: de medicijnen van meneer Roelofsen en meneer Roeven zijn verwisseld. Je herstelt de fout maar twijfelt of je het hierbij laat (vervelend voor haar) of dat je het volgens de procedure meldt (MIC melding).

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's

Wonen en welzijn

De familie van mevrouw Hermes zegt heel tevreden te zijn. Ze komen regelmatig op bezoek. Maar als ze er zijn nemen ze totaal geen initiatief om iets te doen. Je moet ze een kopje koffie aanreiken of ze erop wijzen dat ze het zelf kunnen pakken. Er is al verschillende keren aangegeven dat ze zich als thuis mogen gedragen. Ze blijven echter heel afwachtend.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's

Gebruik van hulpbronnen

Mevrouw van Gemert is slecht ter been en zwaarlijvig. Jij en je collega's gebruiken een tillift om haar in bed te leggen. Mevrouw van Gemert is bang voor de tillift omdat ze denkt dat deze haar niet houdt (andere reden?). Om die reden wil haar familie niet langer dat de tillift gebruikt wordt.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's

persoonsgerichte zorg en -ondersteuning

Mevrouw Helsema leidt aan obesitas en diabetes. Ze is dol op lekker eten en snoepen, dat maakt haar gelukkig. De familie vindt het prima, maar de arts vindt dat de verzorgenden hierop moeten letten en schrijft een dieet voor.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen als mevrouw Helsema



dilemma's

Gebruik van hulpbronnen

Sinds kort hebben jullie een nieuw elektronisch cliëntendossier. Een hele puzzel om er wegwijs in te worden, maar je merkt inmiddels dat het best handig is. Je collega's vinden het helemaal niks. Er wordt veel over gemopperd en het wordt niet of nauwelijks bijgehouden. Dat ergert je, want daardoor kun jij er niet mee werken en gaat er in de overdracht en in afspraken van alles mis.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's

Veiligheid

Van een rustige man is meneer de Lange de laatste maanden veranderd naar een angstige, boze en vaak agressieve man. Hij is groot en sterk. Ook met z'n tweeën lukt het bijna niet meer om hem te helpen met wassen en aankleden. Je bent zelfs een beetje bang voor hem geworden, zeker als je alleen op de groep staat. Het beleid is de psychofarmaca te verminderen. De arts wil dan ook niet praten over rustgevendende medicatie.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's

Wonen en welzijn

De kinderen van mevrouw de Wit hebben aangegeven dat moeder al haar hele leven geen vlees eet. Mevrouw krijgt daarom uiteraard elke dag een vegetarische maaltijd. Tijdens het eten probeert ze echter voortdurend het vlees van het bord van andere bewoners te stelen.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's

veiligheid

In het kader van vrijheid en veiligheid werken jullie sinds kort met GPS-systemen. Geen sloten op deuren meer en bewoners van jouw groep kunnen zich vrij door het pand bewegen. Indien nodig kunnen jullie op een scherm zien waar ze zijn. Enkele familieleden zijn zeer ongerust. Ze zijn bang dat hun naaste zich kan bezeren of in paniek kan raken als ze echt verdwaald zijn.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?





dilemma's

Persoonsgerichte zorg en -ondersteuning

Meneer Engels rookt graag. Er is afgesproken met zijn familie dat het op zijn eigen kamer mag. Familieleden van andere bewoners in het huis klagen erover, zij vinden dat het stinkt en zijn bang voor brandgevaar.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's

Persoonsgerichte zorg en -ondersteuning

Eindelijk heb je een rustig moment met mevrouw Bennink. Tijdens de wondverzorging vraag je haar waarom ze zich zo vaak terugtrekt op haar kamer. Ze pakt je hand en begint stilletjes te huilen. Op dat moment word je opgeroepen door je collega die dringend om hulp vraagt met de tillift.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's

Persoonsgerichte zorg en -ondersteuning

Een vrouw met milde dementie kruipt 's nachts bij een medebewoner in bed. 'Even knuffelen', zegt ze dan. Dat is ze zo gewend met haar partner thuis. Maar de medebewoner is hier niet van gediend.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?
- En wat als het voor de medebewoner geen probleem is?



dilemma's

Personeelssamenstelling

Je bent verzorgende en doet je uiterste best om alle bewoners voor de koffiepauze te kunnen helpen. Nu wil de activiteitenbegeleider ook nog dat jij aandacht besteed aan welzijnsactiviteiten. Je vraagt je af waar je de tijd vandaan moet halen.

- Is dit een herkenbare situatie?
- Wat zou je doen?



dilemma's

Persoonsgerichte zorg en -ondersteuning

Mevrouw Coolen ligt de hele dag op haar bed en wil niet opstaan. Ze zegt dat ze te moe is. Jij ziet dat het haar niet gelukkig maakt. Moet je aansluiten bij haar wens?



dilemma's

Vul hier je eigen dilemma in



dilemma's

Vul hier je eigen dilemma in



dilemma's

Vul hier je eigen dilemma in

