



persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Alleen als je iemands verleden kent, kun je goed persoonsgerichte zorg leveren.



persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Mensen met dementie kunnen niet meer beslissen over wat goed voor ze is.



persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Huisregels gaan voor individuele behoeften.



persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Kwaliteit betekent dat je mag afwijken van het zorgleefplan indien nodig.



persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Wat betekent compassie voor jou? En betekent dat hetzelfde voor cliënten?



persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Wij bieden persoonlijke aandacht afgestemd op de persoonlijke wensen van cliënten.



persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Hoe ga je om met de individuele behoefte als die botst met die van de groep?



persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

Is bekend hoe een bewoner zijn laatste levensfase wil beleven? En is dat vastgelegd?





wonen en welzijn

Gastvrijheid is bij ons belangrijker dan wet- en regelgeving



wonen en welzijn

Familie moet zich schikken naar de regels van de organisatie.



wonen en welzijn

Vrijwilligers zijn bij ons een volwaardig teamlid.



wonen en welzijn

Wanneer is een dagactiviteit zinvol?



wonen en welzijn

Heeft de bewoner voldoende inspraak in wat hij/zij wil eten?



wonen en welzijn

Wordt elke wens gehonoreerd?



wonen en welzijn

Bij ons komt elke client minstens vijf keer per week buiten.



wonen en welzijn

Mag de familie altijd mee-eten?





veiligheid

MIC-meldingen zijn alleen maar voor het kwaliteitsbureau van belang en helpen ons niet om de directe cliëntenzorg te verbeteren.



veiligheid

Met het stappenplan van de Wet zorg en dwang creëren wij meer mogelijkheden voor onze cliënten met dementie.



veiligheid

Hoe gaan wij om met de 4 thema's die benoemd worden in het hoofdstuk Veiligheid van het kwaliteitskader?

- (1) Medicatieveiligheid
- (2) Decubituspreventie
- (3) Gemotiveerd gebruik van vrijheid beperkende maatregelen
- (4) Preventie van acute ziekenhuisopnamen



veiligheid

Welke 3 thema's staan bij ons in de top 3 van MIC-meldingen?
Denk aan medicatiefouten, vallen en agressie.



veiligheid

Mag je een trouwring dragen tijdens je werk?



veiligheid

Wij leren zichtbaar en structureel van fouten.



veiligheid

Voor welke doelgroepen geldt de Wet zorg en dwang?

- (1) Mensen met dementie
- (2) Mensen met een verstandelijke beperking en psychiatrische patiënten.



veiligheid

Wij werken volgens de belangrijkste richtlijnen omtrent hygiëne en voedselveiligheid (bijvoorbeeld handhygiëne, HACCP).





leren en verbeteren van kwaliteit

Ik vind een kwaliteitsmanagementsysteem
nuttig, omdat

<vul aan>



leren en verbeteren van kwaliteit

Ik durf bewust af te wijken van een
protocol, als ik dat kan onderbouwen.



leren en verbeteren van kwaliteit

Wij hebben een actief lerend netwerk met
andere collega-organisaties, waarmee we
kennis en ervaringen delen.



leren en verbeteren van kwaliteit

Ons team heeft een bijdrage geleverd aan
het kwaliteitsplan. En wij kunnen dat
gebruiken binnen ons team.



leren en verbeteren van kwaliteit

Wij gebruiken de (interne en externe)
audits om van te leren.



leren en verbeteren van kwaliteit

In samenwerking met welke partijen dient
een kwaliteitsplan te worden opgesteld?

Cliënten en naasten (CR), (para)medici,
verpleegkundigen en verzorgenden.



leren en verbeteren van kwaliteit

Ik weet wat het verschil is tussen het
kwaliteitsplan en het kwaliteitsverslag.



leren en verbeteren van kwaliteit

Wij reflecteren op het werk en bespreken
het met elkaar als iets beter kan.





leiderschap, Governance en Management

We zien onze bestuurder regelmatig en hij/ zij staat open voor vragen en suggesties.



leiderschap, Governance en Management

Het is belangrijk dat ik weet wat de visie op zorg is van onze organisatie; anders kan ik mijn werk niet goed doen.



leiderschap, Governance en Management

Wij kunnen onze invloed binnen de organisatie uitoefenen, bijvoorbeeld via een VAR/PAR.



leiderschap, Governance en Management

Hoe kan de professionele inbreng in de Raad van Bestuur georganiseerd worden?

Door opname van SO, verpleegkundige of psychosociaal medewerker in RvB of structureel overleg.



leiderschap, Governance en Management

Welke raden zijn er in de meeste organisaties aanwezig? En waar kunnen jullie deze raden voor benaderen?

Raad van Toezicht, Cliëntenraad, VAR/PAR, Ondernemingsraad.



leiderschap, Governance en Management

Vertegenwoordigd onze cliëntenraad daadwerkelijk de wensen van de bewoners?



leiderschap, Governance en Management

Het bestuur en het (zorg)management weten wat wij nodig hebben om ons werk goed uit te kunnen voeren en ondersteunen ons hierin.



leiderschap, Governance en Management

Ik zie wat ik doe terug in de visie van de organisatie.





personeelssamenstelling

Bij ons is er geen sprake van te hoge werkdruk.



personeelssamenstelling

Bij ons is er een goede match tussen de behoeftes van de bewoners en de competenties van het team.



personeelssamenstelling

De afdeling HRM weet wat er nodig is in de teams.



personeelssamenstelling

Er wordt in onze organisatie voldoende gedaan om mij te motiveren en uit te dagen.



personeelssamenstelling

Ik voel mij gehoord en gezien binnen deze organisatie en er wordt iets gedaan met mijn suggesties.



personeelssamenstelling

Kunnen onze medewerkers bij andere organisaties meelopen. Kunnen wij 'gluren bij de burens'?



personeelssamenstelling

Wij voelen ons ondersteund in het leren en verbeteren.
Denk bijvoorbeeld aan beschikbare scholingsmogelijkheden.



personeelssamenstelling

Is bij- en nascholing zo geregeld dat het onder werktijd valt?





gebruik van hulpbronnen

Ik kan geen zorg verlenen zonder het gebruik van enige vorm van technologie.



gebruik van hulpbronnen

Wij hebben een goede relatie met zorgverleners buiten de organisatie, zoals ziekenhuizen en andere zorginstellingen.



gebruik van hulpbronnen

Gebouwen en inrichting zijn belangrijk om persoonsgerichte zorg te kunnen bieden.



gebruik van hulpbronnen

Is een knuffel zeehond een aanvulling voor de zorg?

Technologie is een aanvulling, moet wel goed gebruikt worden.



gebruik van hulpbronnen

Is het aanzetten van een sensor in verband met valgevaar van een bewoner een vrijheidsbeperking?

Als een bewoner zich verzet wel. Als het wordt ingezet in gezamenlijk overleg met bewoner niet.



gebruik van hulpbronnen

Onze hulpmiddelen (zoals een iPad of laptop) werken goed om de zorgdossiers bij te houden.



gebruik van hulpbronnen

De werkwijzen en procedures kan ik goed vinden en ondersteunen ons in het dagelijkse werk.



gebruik van hulpbronnen

De facilitaire diensten (keuken, technische dienst en huishouding) ondersteunen ons in het werk.





gebruik van informatie

Het ophalen van cliëntervaringen is er alleen voor om stuurinformatie te bieden voor het management.



gebruik van informatie

Het dagelijkse praatje met de cliënt geeft mij als zorgprofessional meer informatie dan de cliëntervaringen die we centraal ophalen.



gebruik van informatie

Wij weten hoe we het doen als team, omdat we jaarlijks de ervaringen van cliënten ophalen.



gebruik van informatie

Wij weten hoe we er als team financieel voorstaan en houden daar rekening mee.



gebruik van informatie

Waarom is de Net Promotor Score (NPS) score belangrijk?

NB. Veel organisaties gebruiken daarvoor de aanbevelingsvraag op Zorgkaart Nederland.



gebruik van informatie

Mogen cliëntervaringen jaarlijks ook alleen opgehaald worden zonder cijfers, maar met verhalen?

Ja



gebruik van informatie

Wij vinden dat alle informatie die we nodig hebben beschikbaar en vindbaar moet zijn. Denk aan HR-gerelateerde zaken, financiën, ECD, hulpmiddelen aanvragen, etc.



gebruik van informatie

Wij registreren geen onnodige gegevens (administratieve lasten).

