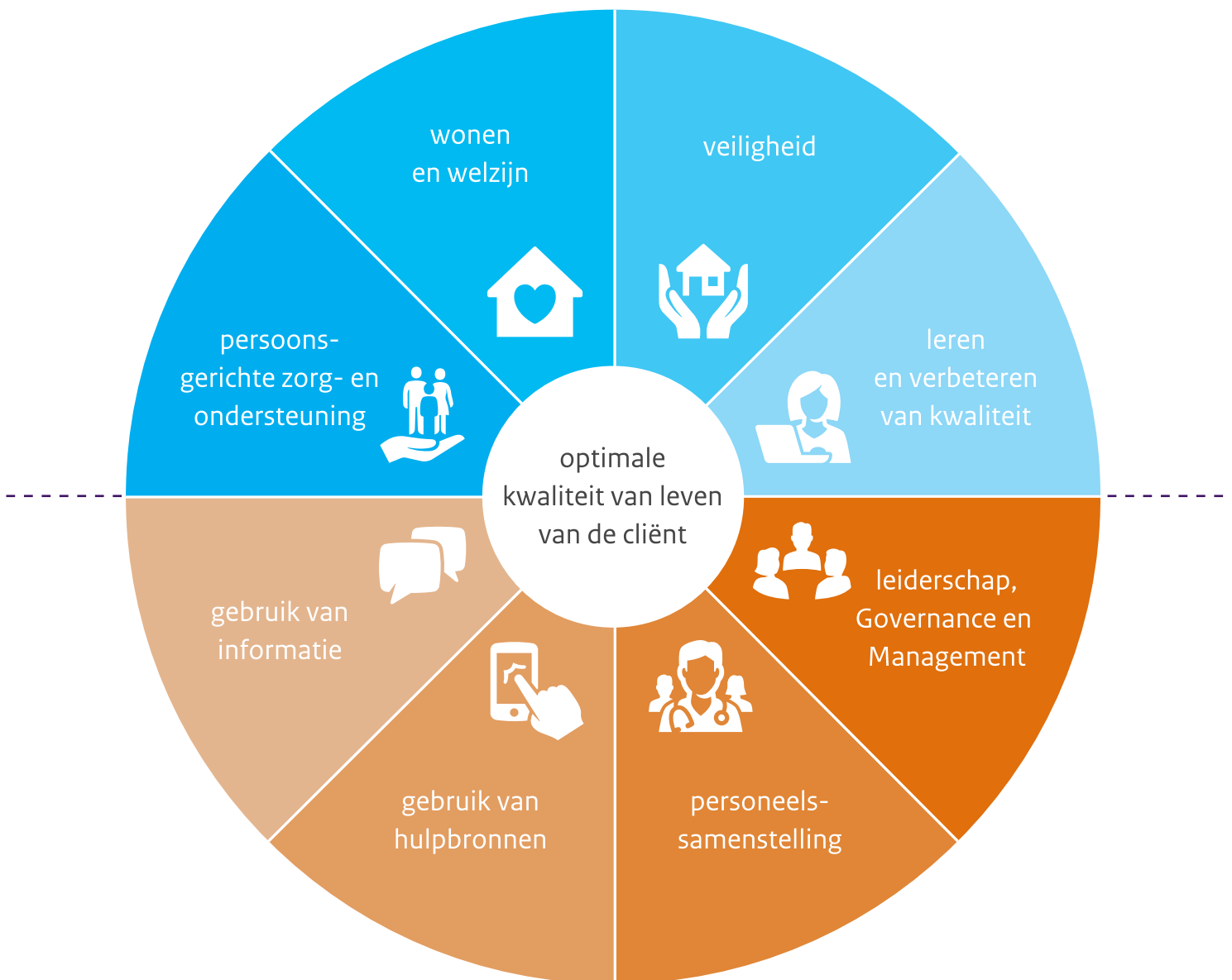




KWALITEITSKADER VERPLEEGHUISZORG

Samen leren en verbeteren

Inhoudelijke thema's



Randvoorwaarden



Het Kwaliteitskader is dé kwaliteitsstandaard voor de verpleeghuiszorg. Het is bedoeld om houvast te geven bij het streven naar de beste zorg voor jouw cliënt.

Het kwaliteitskader bestaat uit 8 thema's waarvan de bovenste vier gaan over de inhoud van zorg, kwaliteit en veiligheid. De onderste vier zijn de randvoorwaarden die hiervoor nodig zijn.

Inhoudelijke thema's:



1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Elke cliënt is uniek. Het gaat daarbij over autonomie, compassie en bejegening. De cliënt (en/of zijn naasten) kan meedenken over de eigen zorgdoelen en ziet deze terug in het zorgleefplan.



2. Wonen en welzijn

Iedere verpleeghuisorganisatie dient aantoonbaar invulling te geven aan aspecten als: zingeving (aandacht en ondersteuning van levensvragen), zinvolle tijdsbesteding, goed en lekker eten, een schoon en verzorgd lichaam, familieparticipatie, inzet vrijwilligers en wooncomfort.



3. Veiligheid

Zorgorganisaties streven naar optimale veiligheid. Dit moet in balans zijn met de persoonlijke vrijheid en het welzijn van cliënten. Onder het thema veiligheid valt bijvoorbeeld het correct toepassen van vrijheidsbeperkende middelen, maar ook voedselveiligheid en medicatieveiligheid.



4. Leren en verbeteren van kwaliteit

Continu werken aan het verbeteren van kwaliteit is de norm voor een goede zorgorganisatie en voor professionele zorgverleners. Samen leren en verbeteren staat centraal. Hier wordt vorm aan gegeven door middel van het kwaliteitsplan, kwaliteitsverslag en het lerend netwerk waar je organisatie aan deelneemt.

Randvoorwaarden:



5. Leiderschap, governance en management

Dit thema gaat onder meer over de visie op zorg, het sturen op kernwaarden, leiderschap en goed bestuur, onderwerpen die faciliterend zijn voor kwaliteit. Denk hierbij aan de zichtbaarheid van het bestuur op de werkvloer of de vertegenwoordiging van medewerkers en cliënten.



6. Personeelssamenstelling

Verpleeghuizen hebben de ruimte om lokaal en context-gebonden invulling te geven aan de landelijke normen personeelssamenstelling van het Kwaliteitskader. Want alleen met maatwerk kunnen organisatie en zorgverleners de zorg en ondersteuning écht laten aansluiten op wat individuele bewoners willen en nodig hebben.



7. Gebruik van hulpbronnen

Het op de juiste wijze inzetten van hulpbronnen draagt bij aan de kwaliteit van de zorg. Dit diverse thema omvat onder andere het vastgoed, technologische hulpbronnen zoals ICT en gebruik van domotica, facilitaire zaken, financiën en administratie.



8. Gebruik van informatie

Het verzamelen en delen van informatie voor samen leren en verbeteren van kwaliteit is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitskader. Hoe haal je informatie op zoals bijvoorbeeld klanttevredenheid, en hoe gebruik je deze om de zorgverlening te verbeteren? Daarnaast gaat het over het benutten en optimaliseren van bestaande administratiesystemen, openbaarheid en transparantie.