

Aanbod voor verpleeghuislocaties: Waardigheid en trots op locatie

Het ondersteuningsprogramma Waardigheid en trots op locatie ondersteunt verpleeghuislocaties bij de implementatie van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Met dit programma krijgt u als zorgaanbieder voor verpleeghuiszorg (ook als u PGB- of VPT-aanbieder bent) inzicht in de mate waarin u voldoet aan de acht thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten kunt u ondersteuning op maat ontvangen.

Wat houdt het programma in?

Het programma Waardigheid en trots op locatie start met de Scan Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Deze scan is een praktisch instrument waarmee u inzicht krijgt in hoeverre uw locatie voldoet aan de kwaliteit zoals aangegeven in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Het instrument brengt de ervaren en feitelijke kwaliteit van zorg op de acht thema's in kaart. Hierdoor ontstaat er een beeld van de huidige situatie en wat nodig is om eventuele verbeteringen door te voeren. Voor deze ontwikkelpunten is ondersteuning op maat vanuit het programma mogelijk. Dit kan ondersteuning zijn in de vorm van expertsessies, coaching, inzet van leernetwerken of het aanreiken van tools en instrumenten om de kwaliteit te verbeteren.

Wat levert het u op?

De resultaten van de scan leveren nog meer op. Zo zorgt de Scan voor meer bewustzijn van en kennis over de inhoud van het Kwaliteitskader op uw locatie waardoor u kwaliteitsverbetering beter kunt prioriteren. Ook geeft het u input voor het kwaliteitsplan en voor de bijbehorende verbeterparagraaf. De input kunt u ook gebruiken voor jaarplannen en verslagen. Of bij de inkoop en het contracteren van zorg.

Thuis in het Verpleeghuis

Waardigheid en trots op locatie is onderdeel van het plan Thuis in het Verpleeghuis dat minister Hugo de Jonge in april 2018 presenteerde. Het meerjarige programma ondersteunt zorgaanbieders en locaties van verpleeghuizen om goede en liefdevolle zorg te bieden aan cliënten. Zorg die voldoet aan de criteria van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Het ondersteuningsprogramma Waardigheid en trots op locatie is gestart in januari 2019 en bouwt voort op kennis en ervaringen opgedaan tijdens Waardigheid en trots, het eerdere programma voor de verpleeghuiszorg.

Door gaandeweg de voortgang te monitoren ziet u hoe uw locatie ervoor staat en of uw eigen aanpak of de aangeboden ondersteuning helpt bij het voldoen aan het kwaliteitskader. Door middel van een geanonimiseerde benchmark kunt u uw locatie vergelijken met die van andere deelnemers. Deze informatie geeft tegelijk input voor landelijk beleid.

'Voor ons bood de scan voor het grootste deel de bevestiging dat we met de goede dingen bezig zijn, maar er zaten ook een paar verrassingen in.' - deelnemer pilot Waardigheid en trots op locatie

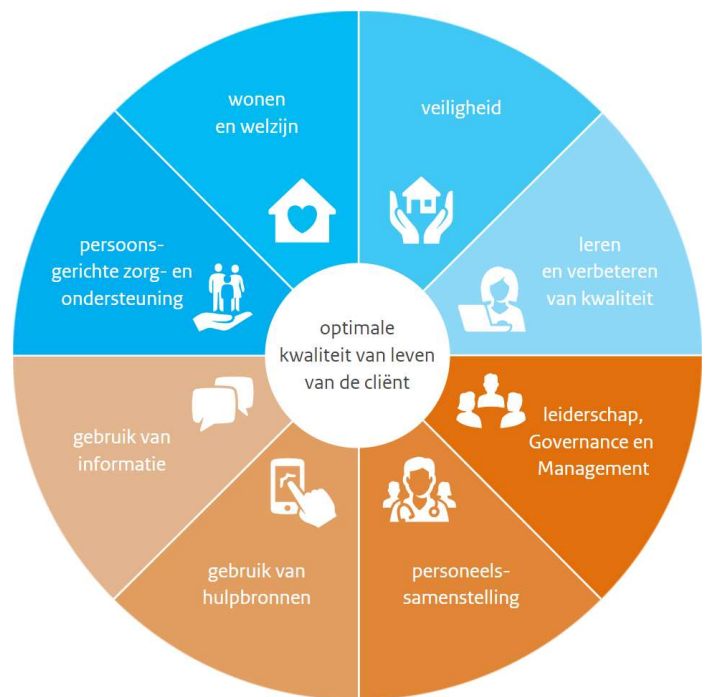
Wat houdt de Scan Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg in?

De scan bestaat uit vier onderdelen en duurt ongeveer drie maanden.

1. De documentanalyse waarbij u informatie over de locatie aanlevert.
2. Het uitzetten van een online vragenlijst onder zoveel mogelijk medewerkers en betrokkenen.
3. Het houden van een kwaliteitsgesprek op uw locatie met verschillende medewerkers en betrokkenen die een afspiegeling vormen van de locatie. Tijdens dit gesprek wordt de analyse verder aangescherpt en worden de ontwikkelpunten helder.
4. Vervolgens geeft het programmateam een advies over de ondersteuningsvraag. Met deze vraag maakt u een plan van aanpak voor vervolgstappen. Hiervoor is het mogelijke om ondersteuning op maat te krijgen.

Uitgangspunten voor deelname

- Als organisatie bent u de eigenaar van het traject.
- De uitkomsten van de scan zijn vertrouwelijk en geanonimiseerd. Zo creëren we een veilige omgeving om te werken aan kwaliteit.
- Elke locatie krijgt afhankelijk van de ontwikkelpunten ondersteuning op maat.
- De administratieve lasten worden zoveel mogelijk beperkt.
- Het bestuur en het managementteam tonen betrokkenheid en commitment voor deelname.
- De voortgang wordt jaarlijks gemonitord.
- Via onze website en sociale media delen wij graag goede voorbeelden. Met uw deelname draagt u bij aan de communicatie over de ervaringen en resultaten van het programma aan uw collega-organisaties.
- Er zijn geen kosten verbonden, maar deelname is niet vrijblijvend. Gedurende het programma herhaalt u jaarlijks de scan en monitort u halfjaarlijks de vooruitgang middels een light scan.



'Wat ons nu te doen staat, is meer aandacht te geven aan methodisch werken en aan het borgen van onze kwaliteit. Wat dat betreft was de scan dus beslist leerzaam voor ons' - deelnemer pilot Waardigheid en trots op locatie

5 redenen om mee te doen aan Waardigheid en trots op locatie

1. Direct inzicht en u weet waar u staat ten aanzien van de acht thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.
2. Bruikbare informatie voor het kwaliteitsplan en voor de leer- en verbeterparagraaf van het kwaliteitsverslag.
3. Input voor de jaarplannen en jaarverslagen, inkoop en het contracteren van zorg.
4. Ondersteuning bij implementatie Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, afhankelijk van de ontwikkelpunten.
5. U kunt kennis delen met en leren van andere verpleeghuizen.

Aanmelden Waardigheid en trots op locatie

Ga naar www.waardigheidentrots.nl/aanmelden Hier vindt u ook meer informatie en nieuws over het programma. Wilt u liever op de hoogte blijven, goede voorbeelden lezen, adviezen en tips ontvangen? Schrijf je dan in voor onze nieuwsbrief via www.waardigheidentrots.nl/nieuwsbrief