



Aanbod voor verpleeghuislocaties: Waardigheid en trots op locatie

Het ondersteuningsprogramma Waardigheid en trots op locatie is in januari 2019 van start gegaan. Deelnemende verpleeghuislocaties krijgen inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de 8 thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten kunnen zij ondersteuning op maat ontvangen. Aanmelden kan op www.waardigheidentrots.nl/op-locatie

Voor wie is het programma bedoeld?

Het programma Waardigheid en trots op locatie is bedoeld voor locaties van zorgaanbieders voor verpleeghuiszorg. Ook PGB-aanbieders die verpleeghuiszorg leveren, kunnen deelnemen aan Waardigheid en trots op locatie. Het programma bouwt voort op kennis en ervaringen opgedaan tijdens Waardigheid en trots, het eerdere programma voor de verpleeghuiszorg.

Wat houdt het programma in?

Het programma Waardigheid en trots op locatie start met de Scan Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Hiermee krijgt u inzicht in hoeverre uw locatie voldoet aan de kwaliteit zoals aangegeven in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Dit levert een beeld op van sterke punten en ontwikkelpunten. Met de scan kunt u kwaliteitsverbetering prioriteren en heeft u input voor het kwaliteitsplan en -verslag. Voor ontwikkelpunten die uit de scan voortkomen is ondersteuning op maat vanuit het programma mogelijk. Dit kan ondersteuning zijn in de vorm van expertsessies, coaching, inzet van netwerken of het aanreiken van tools en instrumenten om de kwaliteit te verbeteren.

Door gaandeweg de voortgang te monitoren ziet u hoe uw locatie ervoor staat en of uw eigen aanpak of de aangeboden ondersteuning helpt bij het voldoen aan het kwaliteitskader. Door middel van een geanonimiseerde benchmark kunt u uw locatie vergelijken met die van andere deelnemers. Deze informatie geeft tevens input voor landelijk beleid. Daarnaast verzamelt en bundelt het programmateam van Waardigheid en trots goede voorbeelden, kennis en ervaringen van de deelnemende organisaties. Deze delen we via onze website en sociale media.

‘Voor ons bood de scan voor het grootste deel de bevestiging dat we met de goede dingen bezig zijn, maar er zaten ook een paar verrassingen in.’

-deelnemer pilot Waardigheid en trots op locatie-

Wat houdt de Scan Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg in?

De scan bestaat uit een informatie-uitvraag (vragenlijst) onder zoveel mogelijk medewerkers en betrokkenen. Daarnaast is er een documentanalyse van ‘harde’ informatie van de locatie. In een gesprek met verschillende vertegenwoordigers van de locatie wordt de analyse aangescherpt en worden de ontwikkelpunten helder. Vervolgens adviseert het programmateam de

Thuis in het Verpleeghuis

Waardigheid en trots op locatie is onderdeel van het plan Thuis in het Verpleeghuis dat minister Hugo de Jonge in april 2018 presenteerde. Het meerjarige programma ondersteunt zorgaanbieders en locaties van verpleeghuizen om goede en liefdevolle zorg te bieden aan cliënten. Zorg die voldoet aan de criteria van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

locatiemanager/verantwoordelijke over de ondersteuningsvraag en maakt de locatie een plan van aanpak voor vervolgstappen. Het programmateam kan daarbij helpen. De duur van de scanperiode is circa zes tot acht weken.

Randvoorwaarden voor deelname

- Uw organisatie is eigenaar van het traject. Als zorgorganisatie ben u immers verantwoordelijk voor het aanbieden van goede verpleeghuiszorg.
- De uitkomsten van de scan zijn vertrouwelijk. Zo creëren we een veilige omgeving om te werken aan kwaliteit.
- Elke locatie krijgt ondersteuning op maat indien nodig.
- De administratieve lasten worden zoveel mogelijk beperkt.
- Het bestuur en het managementteam van de organisatie tonen betrokkenheid en commitment om deel te nemen aan dit traject.
- De voortgang wordt minimaal eens per jaar gemonitord.
- De organisatie draagt bij aan de communicatie over de ervaringen en resultaten van het programma.
- Er zijn geen kosten aan verbonden, maar deelname is niet vrijblijvend. Gedurende het programma herhaalt u jaarlijks de scan en monitort u halfjaarlijks de vooruitgang middels een licht scan.



Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Ga voor informatie naar: waardigheidentrots.nl/kwaliteitskader

‘Wat ons nu te doen staat, is meer aandacht te geven aan methodisch werken en aan het borgen van onze kwaliteit. Wat dat betreft was de scan dus beslist leerzaam voor ons’ -deelnemer pilot Waardigheid en trots op locatie-

5 redenen om mee te doen aan Waardigheid en trots op locatie

1. **U weet waar u staat**
Uw locatie/organisatie krijgt inzicht in de mate waarin ze voldoet aan de 8 thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
2. **Input voor kwaliteitsplan en -verslag**
Met de opbrengsten heeft u bruikbare informatie voor uw kwaliteitsplan en voor de leer- en verbeterparagraaf van het kwaliteitsverslag
3. **U faciliteert het gesprek over kwaliteit in uw organisatie**
Daarmee ontstaan nieuwe inzichten om direct mee aan de slag te gaan.
4. **Ondersteuning bij implementatie Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg**
U ontvangt passende ondersteuning die aansluit op de behoefte van de locatie(s) bij het implementeren van het kwaliteitskader.
5. **Kennis delen en leren**
U werkt samen met vertegenwoordigers van andere verpleeghuizen aan vraagstukken en bouwt daarmee één of meerdere lerende netwerken op.

Meer informatie en aanmelden: www.waardigheidentrots.nl/op-locatie.

Laatste ontwikkelingen vindt u in onze nieuwsbrief: www.waardigheidentrots.nl/nieuwsbrief