



# Thuis in het Verpleeghuis

## Waardigheid en trots op elke locatie



### 1. Meer tijd en aandacht voor de bewoner

Er moet voldoende aandacht zijn voor het welzijn en veiligheid van de bewoner in het verpleeghuis.

### Uit de praktijk

Een verpleeghuis in Alphen aan den Rijn heeft de overstap gemaakt naar kleinschalig wonen. Met de visie: wonen in het verpleeghuis moet zoveel mogelijk zijn als thuis. Het verpleeghuis heeft een Uitbureau opgezet. Dit is een fysiek bureau met een aanbod van inmiddels 21 verenigingen, een heren- en damessoos. Bewoners kunnen lid worden van een vereniging en deelnemen aan verschillende activiteiten.

### Hogere cliënttevredenheid

NPS-score

77%

2017  
(over verslagjaar 2016)

83%

2018  
(over verslagjaar 2017)

### Inzet in verpleeghuizen

45 interviews van ActiZ (<https://goo.gl/fczsx3>)



- Extra middelen
- Meer en beter personeel
- Meer technologie



### 2. Voldoende, gemotiveerde en deskundige zorgverleners

De sleutelvoorwaarde voor persoonsgerichte zorg is voldoende gemotiveerde, deskundige en voldoende zorgverleners.



+10%

Opleidingsinspanning  
verpleeghuizen



Opleidingsplaatsen 2017-2018

Vergeleken met schooljaar 2014-2015



Aantal werknemers  
verpleeghuiszorg  
(voorlopige cijfers)



26.000

Opleidingstrajecten

Vooraf zij- en doorstroom

+80%

hbo-verpleegkunde

circa 1.000

+18%

Leerwerkplaatsen

circa 2.400

+3%

2017

circa 8.000

+2%

1e helft 2018

circa 5.000



### 3. Leren, verbeteren en innoveren

Verpleeghuiszorg moet geleidelijk beter worden door te leren, verbeteren en innoveren.

### Van regels naar relaties

Op initiatief van 'LOC Zeggenschap in zorg' werken ruim 50 zorgorganisaties aan 'Radical Vernieuwing verpleeghuiszorg, van regels naar relaties'. De droom is verpleeghuiszorg waarin mensen het belangrijkste zijn. Hierbij gaat het om wat er speelt in de relatie tussen de bewoners, hun naasten en zorgmedewerkers en wat voor hen van waarde is. De 50 zorgorganisaties geven ieder op hun eigen manier vorm aan relatiegerichte zorg.

### Toewerken naar een situatie waarin alle zorgorganisaties en zorgverleners in 2021:

- Innovatieve technologie gebruiken bij het verlenen van de zorg.
- Deel uitmaken van een leergemeenschap.

Programma

### Waardigheid en Trots op locatie

(<https://goo.gl/WjN1hE>)



105  
locaties