



Vivantes Ouderenzorg: Thema Driehoek cliënt, professional en mantelzorger

Totaal 9 locaties. Zorgsoorten: Verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg.
Cijfer ZorgkaartNederland: 7,6

Driehoek cliënt, professional en mantelzorger 'Het Zorginnovatie Atelier (ZIA)'

Vivantes Ouderenzorg is één van de 68 zorgaanbieders die deelnemen aan het thema Driehoek cliënt, professional en mantelzorger. De verbeterplannen van de deelnemende zorgaanbieders binnen dit thema zijn allen gericht op de omgang tussen cliënt, professional en mantelzorger. Ze streven allen naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven voor hun cliënten, waarbij welzijn en welbevinden belangrijke aandachtspunten zijn. De relaties en manier van samenwerking in de driehoek cliënt, familie, zorgprofessional is het primaire aangrijpingspunt om dit te realiseren. Doel is dat de cliënt zoveel mogelijk de eigen regie behoudt, dat de inhoudelijke kwaliteit en autonomie van de professional wordt vergroot en familie en mantelzorgers zoveel als mogelijk worden betrokken. De deelnemende zorgaanbieders zoeken naar mogelijkheden, instrumenten en werkwijzen om beter aan te sluiten op de behoeften en leefwereld van cliënten en hun familie.

Binnen dit thema is een diversiteit aan verbeterplannen; er is geëxperimenteerd met verschillende vormen die de cliënt centraal stellen, en het samenspel tussen cliënten, mantelzorgers en professionals verbeteren. De deelnemende zorgaanbieders zoeken naar mogelijkheden, instrumenten en werkwijzen om beter aan te sluiten op de behoeften en leefwereld van cliënten en hun familie. Daarbij worden op verschillende relaties binnen die driehoek accenten gelegd en vanuit verschillende subthema's gewerkt. Hiermee is op allerlei manieren invulling gegeven aan subthema's als eigen regie (van cliënt en/of professional), cliënt ervaringen, geluk en zingeving, vitaliteit van cliënten, versterken van de mantelzorgers en leiderschap en governance.

Vivantes werkte aan het traject 'Het Zorginnovatie Atelier (ZIA)'. Binnen het ZIA werkt Vivantes samen met een tiental (commerciële) bedrijven in een interessante publiek / private samenwerking. Op basis van een gemeenschappelijke innovatie-agenda worden samen met de betrokken partners innovaties ontwikkeld of bestaande innovaties getest op effectiviteit. Allemaal op het gebied van technologie / domotica, en slimmer en efficiënter werken. In het Atelier zijn diverse kamers die worden ingericht met de nieuwste producten en ICT-toepassingen. Het ZIA bestaat uit een verpleeghuiskamer, zorgwoning, ruimte slim bewegen voor ouderen, conferentiezaal en een ZIA Academy. Met het ZIA biedt Vivantes een 'proef- en leertuin' aan waar nieuwe ideeën worden uitgetest; waar ze met medewerkers en cliënten kunnen uitzoeken of een product aansluit bij de wensen van de cliënt; waar studenten kunnen onderzoeken of een innovatie écht leidt tot meer zorgkwaliteit. Zo ontstaan nog betere producten en nieuwe innovaties die optimaal aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënten en medewerkers. Recent is binnen het ZIA [een experiment gestart met Virtual Reality in de ouderenzorg](#). Met het ZIA wil Vivantes kennis ontwikkelen, maar ook delen. Op alle locaties binnen Vivantes is slimme technologie geïmplementeerd. Via cameramonitoring en bewegingsdetectie kunnen zorgmedewerkers alles rondom de cliënt monitoren. Cliënten werken met handige aanraakschermen, met bijvoorbeeld een spreek-luisterverbinding.

Resultaat: Effecten Cliënt, mantelzorger & professional

De focus van het Waardigheid en trots-traject lag op het ontwikkelen van de fysieke ruimten van het ZIA. De effecten op cliënten en medewerkers zijn daarom niet kwantitatief gemeten. Wel is er kwalitatief gemeten door het voeren van gesprekken met de cliëntenraad, cliënt en medewerkers. Hieruit komen de volgende effecten:

- Cliënt & mantelzorger: Cliënten ervaren meer vrijheid door de aanraakschermen en de spreek-luisterverbindingen in de woningen. Ze worden gestimuleerd in het nemen van eigen regie en het vergroten van de zelfredzaamheid. Bijvoorbeeld: cliënten kunnen via het scherm zelf deuren open/dicht doen en de verlichting bedienen. Ook voelen cliënten zich veiliger doordat ze makkelijk contact kunnen leggen met de verzorging via het scherm.
- Professional: Medewerkers worden door de camera-monitoring, bewegdetectie en het werken met plafondtilliftsystemen goed gefaciliteerd. De werklast neemt hierdoor af. Daarnaast leren medewerkers met nieuwe technieken te werken en raken ze meer vertrouwd met de technieken. De kennis wordt ook beter gedeeld door de studieruimte. *Quote medewerker: “Dankzij cameramonitoring in combinatie met dwaal- valdetectie is in de nachtdienst minder personeel inzet nodig, maar ook minder controlerondes. En minder binnenlopen van de nachtzuster op de kamer van de cliënt, betekent dat hij of zij ook ongestoord kan doorslapen.”*

Resultaat: Opbrengsten

- Fysieke ruimtes: Er is een fysiek atelier in stand gebracht. Het ZIA bestaat uit een verpleeghuiskamer, een zorgwoning van de toekomst, een ruimte ‘Slim Bewegen voor ouderen’ met spellen en bewegingsapparaten, een studieruimte en een conferentiezaal.
- [Website Zorg Innovatie Atelier](#)

Vervolgstappen voor de toekomst

Het ZIA is met een externe focus samen met partners gerealiseerd. Vervolgstappen voor de toekomst gaan over de afstemming tussen de strategie van de organisatie en de programmalijnen van het ZIA. Met andere woorden: hoe kunnen de programmalijnen en de daarmee samenhangende activiteiten binnen het ZIA de koers van Vivantes ondersteunen/versnellen. Daarnaast kan het ZIA voor Vivantes gaan functioneren als trainings- en leercentrum.

Het ZIA is nu vooral een externe aangelegenheid. De interne organisatie kan er veel meer van mee profiteren. De vertaling naar de interne organisatie dient nu te worden gemaakt. Zowel het ZIA als de ZIA-Academy worden verder uitgebouwd.

Tips & Tops


- Faciliteer als zorgorganisatie medewerkers met (nieuwe) zorgtechnieken.
- Werk als zorgorganisatie samen met (commerciële) bedrijven. Leer van elkaar en innoveer.

Meer weten

<https://www.waardigheidentrots.nl/deelnemers/vivantes-ouderenzorg/>

<http://www.vivantes.nl/>

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/zorg-innovatie-atelier-vivantes-brengt-instelling-en-technologie-elkaar/>



<https://www.waardigheidentrots.nl/actueel/pilot-vr-vivantes/>
<https://www.waardigheidentrots.nl/actueel/vivantes-ouderenzorg-opent-zorg-innovatie-atelier/>
<https://awo.mumc.maastrichtuniversity.nl/deuren-%E2%80%98zorg-innovatie-atelier%E2%80%99-staan-open-samen-een-kwaliteitslag-maken>