

## **Functiebeschrijving vrijwilliger Palliatieve afdeling, de Rietzanger.**

### **Inhoudelijke ondersteuning**

De kwaliteit van het levens leven(s-einde) wordt mede bepaald door de beschikbare capaciteiten van de vrijwilligers. Deskundigheid vraagt om onderhoud. Uitgaande van en gebaseerd op de functie en taak van de vrijwilliger, zal deskundigheidsbevordering worden aangeboden, bijvoorbeeld door middel van training die periodiek wordt georganiseerd. Leren hoeft niet altijd via cursussen of themabijeenkomsten te gaan. Ook informeel leren (leren door te doen, te praten en na te denken) is belangrijk.

### **Begeleiding**

Vrijwilligers ontvangen op de werkplek begeleiding en ondersteuning van de palliatief verpleegkundige/ consulente. Deze begeleiding bestaat uit de wijze van

- de uitvoering van activiteiten
- bejegening van de cliënten
- de dagelijkse samenwerking tussen vrijwilligers en medewerkers

### **Competenties vrijwilliger palliatieve afdeling**

- Evenwichtig zijn, kunnen omgaan met verdriet, pijn en lijden van de stervende en de familie.
- Zich als vrijwilliger kunnen opstellen, bescheiden en ruimte latend voor familie en anderen.
- Paniekbestendig zijn.
- Eerlijk zijn, vertrouwen kunnen geven en ontvangen, geen moeite hebben om persoonlijke informatie geheim te houden.
- Kunnen luisteren; niet eigen gedachten en normen voorop stellen.
- Inzicht hebben in het gedrag van anderen en daarbij tactvol een eigen positie in kunnen nemen
- Goed bereikbaar zijn.
- Zich willen blijven ontwikkelen middels scholingen en deel willen uitmaken van een groep vrijwilligers.
- Langer dan een jaar willen blijven werken.

### **Rol van de vrijwilliger**

Vrijwilligers zijn aanvullend op die zorg, voor zover de mantelzorg niet meer in staat is de zorg naar het leven(s-einde) te volbrengen. **Daarbij dient als uitgangspunt dat de vrijwilliger geen medische of verpleegkundige handelingen uitvoert.**

### **Taken**

Inspelen op de individuele behoeftes van een bewoner, zoals een luisterend oor bieden aan bewoner en mantelzorg, krant lezen, wandelen, zorg voor een kopje thee/ koffie, enzovoorts.

Belangrijk is ook dat de vrijwilliger flexibel inzetbaar is.