



Reguliere procedure indicatiestelling - nieuwe cliënt	Procedure Experiment Verlengde ERAI- nieuwe cliënt
De cliënt doet een schriftelijke aanvraag bij het CIZ met een aanvraagformulier	Client (en mantelzorger) benaderen zorgorganisatie van voorkeur. Zij hebben contact met de zorgaanbieder, meestal via het cliëntserviceloket. Deze <b>'screent'</b> de situatie. Gaat het hier om een WLZ-vraag, heeft de cliënt voldoende kennis over de mogelijkheden? De ZA wijst de cliënt op de mogelijkheid van een onafhankelijk cliëntondersteuner.
De cliënt kan dit zelf doen of met inzet van een gemachtigde ( bv mantelzorger of ZA)	Bij mogelijke toegang tot de WLZ geeft cliënt toestemming aan ZA om indicatie-advies te formuleren. Deze vraagt ook om kopie identiteitsbewijs.
Via het formulier worden gegevens aangeleverd over gegevens zorgverzekeraar, medische gegevens over de persoonlijke situatie en de handtekening	De cliëntadviseur inventariseert z.s.m. alle beschikbare (medische) informatie. Hierover wordt contact gelegd met de huidige zorgverleners, huisarts, revalidatie etc. Daar waar relevante informatie te vinden is. Zo nodig vindt er een huisbezoek plaats of extra gesprek met mantelzorger.
Als CIZ extra informatie nodig heeft, wordt de cliënt gebeld, uitgenodigd voor een gesprek op kantoor of ontvangt een thuisbezoek.	De cliëntadviseur stelt het format op. In dit format verwerkt hij de relevante informatie, zodat CIZ mede kan vaststellen of er sprake is van toegang tot WLZ, een juiste grondslag, wat het best passend profiel is.
CIZ voert het onderzoek uit en komt ( in principe) binnen 6 weken met een indicatiebesluit.	De zorgaanbieder legt dit format met onderbouwd advies voor aan het CIZ; Het CIZ beoordeelt het advies en geeft de volgende terugkoppeling met toelichting: a. Het zorgprofiel is juist bepaald; b. Het zorgprofiel is niet juist bepaald, het moet ZP XX zijn; c. Het zorgprofiel is niet juist bepaald, er is geen toegang tot de Wlz.
Het indicatiebesluit wordt toegezonden per brief en toegelicht. Er staat een contactpersoon in van het CIZ. Deze kan geraadpleegd worden.	Bij terugkoppeling a en b kan de zorgaanbieder de aanvraag in Portero indienen met het goedgekeurde ZP. Bij terugkoppeling c kan de zorgaanbieder <b>niet</b> de aanvraag in Portero middels Indicatiestelling – Verlenging Erai indienen, wel middels een reguliere aanvraag.
Het zorgkantoor wordt geïnformeerd over het WLZ-besluit door het CIZ De cliënt kan bezwaar maken tegen het besluit	CIZ controleert achteraf of het overgekomen profiel verwerkt is in het besluit.
	Het indicatiebesluit met standaard motivering wordt door het CIZ toegezonden per brief. Er staat een contactpersoon in van het CIZ, deze kan altijd worden geraadpleegd.
	Het zorgkantoor wordt geïnformeerd over het WLZ-besluit door het CIZ .

	De cliënt kan bezwaar maken tegen het besluit. De cliënt kan met een indicatiebesluit altijd opnieuw een zorgaanbieder kiezen.
<b>Resultaten:</b> Client beschikt over een indicatiebesluit binnen 6 weken	<b>Resultaten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Client kan binnen 2 dagen beschikken over een indicatiebesluit</li> <li>- Client heeft kennis genomen van de zorgorganisatie van voorkeur</li> <li>- Er is overleg in de keten over de overdracht/overgang van WMO/ZVW naar WLZ</li> <li>- Zorgorganisatie kan intern overleggen over de nieuwe zorgvraag en op zoek naar het passende antwoord</li> <li>- Alle beschikbare (medische) informatie is voor handen en kan gebruikt worden voor het samenstellen van het clientdossier</li> <li>- Client kent iemand bij de organisatie van voorkeur en deze draagt zorg voor een warme overdracht</li> </ul>
-	

