

Zorggroep Almere: Thema Deskundigheid professionals

Totaal 8 locaties. Zorgsoorten: Somatiek, PG, specialistische verpleeghuiszorg en revalidatiezorg.
Cijfer ZorgkaartNederland: 7,7

Deskundigheid professionals 'Samen zorgen samen leren'

Zorggroep Almere is één van de zes deelnemers aan dit thema. Het thema van deze groep betreft de deskundigheidsbevordering van professionals. De verbeterplannen in dit thema zijn gericht op de veranderende rol van professionals in de langdurige zorg, waarin de behoeften van cliënten, en de relatie tussen cliënten, hun naasten en professionals steeds meer centraal wordt gesteld. De meeste zorgaanbieders hebben zich met hun verbeterplan gericht op deskundigheidsbevordering van zittende zorgprofessionals via een digitale leeromgeving en/of organisatie breed leerprogramma. Deze leeromgevingen gaan veelal over zorg voor ouderen met dementie, bevordering van eigenaarschap en innovatief vermogen van professionals, het samen leren (met naasten, zorgprofessionals, mantelzorgers en vrijwilligers) en het ontwikkelen van leren op de werkplek.

Zorggroep Almere wil passende zorg en aandacht geven aan cliënten door te realiseren wat er voor hem of haar nog toe doet in de laatste fase van zijn/haar leven. Het doel van deelname aan het Waardigheid en trots traject was om mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers, die samen optrekken als ondersteunend systeem voor de cliënt, te ondersteunen in het samen zorgen. Verondersteld werd dat kennisbevordering en samen leren deze wederzijdse betrokkenheid en 'het samen doen' zou bevorderen. Zorggroep Almere ontwikkelde gaandeweg een visie op samen leren. Bij aanvang werd geëxperimenteerd met het ophalen van gemeenschappelijke leervragen door bijvoorbeeld het voeren van minidialogen door supportverpleegkundigen. Verder in het proces werd aangesloten bij bestaande initiatieven om samen te leren, bijvoorbeeld leefmilieus, samen koken, music & memory en familieavonden. Samen leren wordt door cliënten en familie geassocieerd met samen doen. Zorgmedewerkers leren veel tijdens gezamenlijke bijeenkomsten zoals bijvoorbeeld familieavonden en workshops, omdat ze dan meer tijd doorbrengen met familie en cliënten, en ook op een andere manier. In dit traject heeft Zorggroep Almere de verschillende perspectieven bij elkaar gebracht.

Resultaten: Effecten Cliënt, mantelzorger en professional

- Cliënt & mantelzorger: De voorzitter van de Cliëntenraad merkt dat de bewustwording rond 'samen zorgen en samen leren' heeft geleid tot een cultuur waarbinnen familie en medewerkers elkaar gemakkelijker spreken over zaken waar men tegenaan loopt. Familie en personeel raken beter op elkaar ingespeeld. Er groeit vertrouwen over en weer en de samenwerking neemt toe. Dit heeft ook een positieve invloed op de stemming van de cliënt die meer tevreden is.
- Professional: De projectleider geeft aan dat er steeds meer op een andere manier wordt gewerkt. Als er een vraag ontstaat, wordt gekeken voor welke doelgroepen dit relevant is en wie hier allemaal een rol in hebben. Ook merken we dat de familie meer wordt betrokken bij de zorg voor de individuele bewoner. Door samen iets te doen, leer je meer over het leven en de achtergrond van de cliënten. *"Door wat familieleden vertelden over de bewoners, leerde ik bewoners beter kennen. Dit vind ik heel waardevol. Familie kan die extra touch geven die wij als professionals niet in huis hebben. We leerden hen hoe ze hun familielid op de douchebrancard op de kamer konden douchen."* Samenwerken met familie is een verrijking van de zorg, maar ook van de rol van de professional daarin. Voor professionals is het

belangrijk om open te staan voor opmerkingen van anderen en dit niet gelijk als kritiek ervaren. Hierdoor kunnen we meer van elkaar leren en neemt de samenwerking toe.

Resultaat: Opbrengsten

- [Deskundigheidsbevordering professionals](#): Publicatie van Waardigheid en trots met inzichten in verschillende wijze waarop zorgaanbieders deskundigheidsbevordering voor professionals kunnen vormgeven. Deze inzichten zijn geïllustreerd met verschillende praktijkvoorbeelden.
- [Zorgen en leren doe je samen](#): Op deze poster deelt Zorggroep Almere de geleerde lessen over: Waarom samen leren? Waarom niet of soms? Tips voor samen leren. Tips voor de organisatie. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van: Wat heb je er voor nodig en wat is de winst voor bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers.
- [Artikel Zorggroep Almere: samen leren centraal](#): Een artikel op de website van Waardigheid en trots over de geleerde lessen van Zorggroep Almere.

Vervolgstappen voor de toekomst

Zorggroep Almere herijkt de focus op het traject Samen leren met behulp van het overzicht aan geleerde lessen. De essentie van het traject is het leren kennen van de bewoner en hem passend ondersteunen. De contactmomenten vanaf het moment van verhuizen naar een locatie van Zorggroep Almere en een aantal weken daarna, zijn in beeld gebracht. Het stroomschema dat hiervoor is gemaakt wordt onderwerp van gesprek met medewerkers, familie, cliënten(raad), vrijwilligers en supportverpleegkundigen. De gesprekken zijn bedoeld als proces van bewustwording hoe iedere betrokkene kan bijdragen aan het samen zorgen. Tegelijkertijd worden de reacties op het schema gebruikt om samen te leren hoe het 'leren kennen van de bewoner' het beste kan worden vorm gegeven. Zorggroep Almere gaat per locatie kijken waar ze staan en kennisdeling over dit onderwerp organiseren. Niet in de vorm van een workshop of training maar leren door interactie en uitwisseling van elkaar. Goede voorbeelden zullen onder de aandacht worden gebracht.

Tips & Tops

- Samen leren is samen doen. Voor velen is het idee niet nieuw, maar het daadwerkelijk doen is wel nieuw.
- Geef de regie terug aan de cliënt. Het vraagt van teamleiders anders vasthouden (niet loslaten). Geef ruimte, zet medewerkers, familie, vrijwilligers op een ander denkspoor.
- Faciliteren wat mensen nodig hebben. Welke support kun je op de werkvloer organiseren? Training is het laatste alternatief.
- Blijf de bedoeling onder de aandacht brengen, zodat het voor iedereen helder is waar ze het voor doen.
- Echte oplossingen ontstaan op de werkplek in het contact tussen bewoner, familie, vrijwilliger en zorgprofessionals. Heb oog voor elkaars kwaliteiten en zoek elkaar daar in op.
- Zoek geen oplossingen voor de ander. Schiet niet in de reflex van 'zorgen voor' maar 'praat met' en vraag wat de ander kan doen om te helpen.

Meer weten:

<https://www.waardigheidentrots.nl/deelnemers/zorggroep-almere/>

<https://www.zorggroep-almere.nl/>

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/zorggroep-almere-samen-leren-centraal-we-weten-elkaar-beter-te-vinden/>

<https://www.waardigheidentrots.nl/tools/publicatie-deskundigheidsbevordering-professionals/>