



Totaal 1 locatie. Zorgsoorten: Kleinschalig wonen en thuiszorg voor mensen met NAH.
Cijfer ZorgkaartNederland: 9,2

Zeggenschap 'Hersenletsel doe je samen'

Sanare is één van de acht deelnemers aan het thema zeggenschap. De verbeterplannen in deze themagroep hebben met name betrekking op het vergroten van zeggenschap van cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers over het zorgproces. De deelnemers streven er naar om de belangen van cliënten zo goed mogelijk te behartigen op allerlei terreinen. Deelnemers bekijken wijzen waarop ze cliënten zo goed mogelijk kunnen betrekken bij hun eigen zorgproces. Daarbij wordt onder andere gekeken naar (effectieve) vormgeving van (mede)zeggenschap van cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers op alle niveaus in de organisatie. De deelnemers geven dit vorm vanuit verschillende onderwerpen. De onderwerpen van de verbeterplannen variëren van de vormgeving van medezeggenschap, intimiteit en seksualiteit, familieparticipatie en inzet van vrijwilligers en cliënt centraal bij de doelgroepen dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH).

In de kleinschalige woonvorm Vivere wonen dertien mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). In combinatie met twee logeerkamers voor respijtzorg én met dagbesteding is er een gemêleerde groep mensen die samenleeft. Samenwonen in een kleinschalige woonvorm heeft veel voordelen, maar ook, aldus Sanare, een belangrijk nadeel: je kunt niet zelf je medebewoners selecteren. Voor mensen met hersenletsel is omgaan met andere mensen met hersenletsel een extra beperking doordat ziekte-inzicht (in de eigen situatie én in die van de ander) vaak ontbreekt. Dat vraagt om meer duidelijkheid over ieders situatie, waar dan ook regelmatig door anderen om gevraagd wordt.

Het project waarmee Sanare is gestart heet 'Hersenletsel doe je samen'. Het doel van dit Waardigheid en trots project is het optimaal begeleiden van mensen in hun ontmoetingen met anderen. Inzet is dat alle betrokkenen (mensen met hersenletsel, partners, familieleden, vrijwilligers en professionals) meedoen in dit project. Het project kent twee onderdelen:

1. Het ontwikkelen van een digitaal platform dat toegang geeft aan veelzijdige informatie over hersenletsel en hoe daarmee om te gaan. Informatie gericht op verschillende doelgroepen.
2. Het optimaliseren van de zorg en begeleiding van mensen met hersenletsel en hun partners, familie door scholing van medewerkers (individueel en als team), het organiseren van activiteiten en bijeenkomsten op locatie Vivere, maar ook in de regio om de bekendheid met hersenletsel te vergroten.

Al snel na de start van Waardigheid en trots heeft Sanare een onderzoek laten uitvoeren door studenten van de Hogeschool Rotterdam naar de behoefte onder cliënten/familie naar een digitaal platform. Resultaat van dat onderzoek was dat de doelgroep aangaf op dit moment geen behoefte te hebben aan een digitaal platform. Daarop is in samenspraak met cliënten en hun vertegenwoordigers besloten dat het digitaal platform op korte termijn niet zinvol was. Besloten is vervolgens om alle energie op het tweede deel van het project te richten: het optimaliseren van de zorg en begeleiding van mensen met hersenletsel.

Resultaat: Effecten Cliënt, mantelzorger en professional

- Cliënt & mantelzorger: Cliënten en familie ervaren in het eerste contact met Sanare dat hun zorgen worden erkent. Dat voelt voor hen als een enorme opluchting, omdat in het gewone leven de gevolgen van hersenletsel vaak niet worden gezien. *'Ze nemen de zorgen van je over, maar wat cliënten en familie zelf kunnen wordt ook gestimuleerd. Cliënten worden in hun waarde gelaten. Mijn moeder is 90 maar ze doet nog steeds zelf haar steunkousen aan.'*

En daar is ze trots op. Dat ze dat nog zelf kan'. Wat de familie ook erg kan waarderen is het zogenaamde 'Groot overleg'. Eén keer per maand worden alle medewerkers en de cliëntenraad uitgenodigd om met elkaar allerlei ontwikkelingen te bespreken. 'Voor ons als familie geeft dat heel veel inzicht in hoe de dingen werken, bijvoorbeeld hoe wordt omgegaan met zorgdossiers of met medicatie. Het gaat dan vooral om praktische zaken'. Een lid van de cliëntenraad geeft aan: 'Ik kan het als partner loslaten. Ik weet dat mijn man in goede handen is. De trots van de cliënten wordt in ere gehouden, het niveau van de medewerkers is hier hoog'.

- Professional: Professionals geven aan dat zij een klein, maar hecht team vormen. In het Groot Overleg moet iedere medewerker zijn rol nemen en iets inbrengen of presenteren. De visie van Sanare is leidend voor het gedrag van iedere medewerker maar ook voor het team. Om tegemoet te komen aan de wensen van cliënten moeten medewerkers bereid zijn om zeer flexibel te werken; bijvoorbeeld gedurende een klein aantal uren per dag en dan vijf dagen in de week. Roostering is bij Sanare dan ook een aandachtspunt: het is belangrijk om daar transparant mee om te gaan. Medewerkers volgen diverse interne scholingsactiviteiten die dicht bij de werkvloer en de eigen praktijk plaatsvinden. Vaak aan de hand van intervisie, casuïstiek of een thema (bijvoorbeeld onbegrepen gedrag of seksualiteit). Onderdeel van de scholing was ook het aanleren van 'motiverende gesprekstechnieken'. Medewerkers geven aan dat zij hier heel veel van leren en dat het hun helpt om in de praktijk professioneler met cliënten en familie om te gaan. 'Wij zijn als team, maar ook als individuele medewerkers, sterk gegroeid de afgelopen twee jaren. We kunnen nu veel beter aansluiten bij de cliënten, maar ook bij hun partners en familie'.

Resultaat: Opbrengsten

- [NAH-café](#): Eén keer per maand wordt roulerend in de regio een NAH-café rond een bepaald thema met wisselende sprekers georganiseerd. Gemiddeld komen daar zo'n tien bezoekers op af. Volgens de manager van Sanare is de impact op de bezoekers zeer groot. Sprekers zijn bijvoorbeeld medewerkers van Welzijn Zuidplas of een neuroloog uit het Groene Hart Ziekenhuis. Daarnaast brengt Sanare ook een [nieuwsbrief](#) uit.
- Breingroep: Dit is een bijeenkomst voor cliënten en partners die elke week bij Vivere plaatsvindt onder leiding van een interne trainer. Deelname staat open voor alle cliënten uit de regio. Bedoeling is dat cliënten worden uitgedaagd om hun grenzen te verleggen door een klein en concreet doel te stellen en dat in drie of vier bijeenkomsten te realiseren. Bijvoorbeeld: 'Ik wil mijn arm over drie weken boven mijn hoofd kunnen strekken'. Het gaat erom dat cliënten succeservaringen opdoen. Meer info bij [Silvia Riemersma](#), manager Sanare. Download de presentatie '[Aandacht voor afasie](#)'
- Viviano: Viviano is een intern reisbureau dat uitstapjes voor cliënten organiseert. Via sponsoring zijn middelen verzameld om wensen van cliënten te realiseren. Bijvoorbeeld uitstapjes naar het strand of naar een stad.

Vervolgstappen voor de toekomst

In de toekomst wil Sanare graag hun ervaringen met de Breingroep breder delen omdat cliënten daar zoveel baat bij blijken te hebben. Zij zijn van mening dat ze op deze manier meer mensen met NAH kunnen helpen. Zij gaan hiervoor het scholingsprogramma verder door ontwikkelen met behulp van filmpjes en eHealth programma's. Ondanks dat er nu geen vraag naar bleek te zijn, wil Sanare in de toekomst kijken naar mogelijkheden voor een digitaal platform.

Tips & Tops

- Scholing op de werkvloer aan de hand van verschillende methodieken maakt dat medewerkers zich meer professionals gaan voelen, maar het kan ook leiden tot een hechter team.
- Opgedane kennis hoeft niet alleen binnen de eigen organisatie te blijven. Sanare deelt haar kennis met een bredere doelgroep dan alleen de eigen cliënten.

Meer weten:

<https://www.waardigheidentrots.nl/deelnemers/sanare/>

<https://www.sanare.nl/>