



Ruitersbos: Thema Deskundigheid professionals

Totaal 1 locatie. Zorgsoorten: Intramurale verzorgingshuis- en verpleeghuiszorg, extramuraal zorg en dagbesteding in de wijk.

Cijfer ZorgkaartNederland: 7,4

Deskundigheid professionals 'Deskundigheidsbevordering voor professionals'

Ruitersbos is één van de zes deelnemers aan dit thema. Het thema van deze groep betreft de deskundigheidsbevordering van professionals. De verbeterplannen in dit thema zijn gericht op de veranderende rol van professionals in de langdurige zorg, waarin de behoeften van en de relatie tussen bewoners, hun naasten en professionals steeds meer centraal wordt gesteld. De meeste zorgaanbieders hebben zich met hun verbeterplan gericht op deskundigheidsbevordering van zittende zorgprofessionals via een digitale leeromgeving en/of organisatie breed leerprogramma. Deze leeromgevingen gaan veelal over zorg voor ouderen met dementie, bevordering van eigenaarschap en innovatief vermogen van professionals, het samen leren (met naasten, zorgprofessionals, mantelzorgers en vrijwilligers) en het ontwikkelen van leren op de werkplek.

Ruitersbos maakt een ontwikkeling door van verzorgingshuis naar een verpleeghuis. Ruitersbos wil kennis en deskundigheid bevorderen bij medewerkers, vrijwilligers en familie. Zij willen het leren vernieuwen door:

- Inzet van bestaande middelen (DCM (Dementia Care Mapping) en de [dementiegame](#));
- 70:20:10: Leren verbinden met de kwaliteit van zorg en leren tijdens het werk;
- Werken met ambassadeurs.

Het uiteindelijke doel is betere zorg aan bewoners met dementie door deskundige en gemotiveerde medewerkers, die elkaar aanspreken op persoonsgerichte zorg voor dementerende ouderen en die de goede gesprekken op de juiste toon kunnen voeren met familie en vrijwilligers. Ruitersbos ontwierp een leeromgeving waarbij het leren werd gekoppeld aan taken in het werk, zoals bewonersbesprekingen en werkoverleg. Ruitersbos zocht naar aansprekende en vooral praktische manieren om leren en werken te combineren (bijvoorbeeld "een fijne dag in een oogopslag", een praktische manier van werken met DCM). In het Waardigheid en trotstraject heeft Ruitersbos vooral geëxperimenteerd met de ingeslagen wegen. De lessons learned maken nu dat deskundigheidsbevordering over dementie beter ingebed kan worden in de nieuwe manier van werken.

Resultaten: Effecten Bewoner, mantelzorger en professional

- Bewoners & mantelzorger: Bewoners en mantelzorgers merken dat er meer toezicht is in de huiskamers. Ook ervaren zij dat er meer tijd en aandacht voor de individuele bewoner is. Er wordt vaker een spelletje met de bewoners gedaan. De opmerking 'geen tijd' wordt niet meer vanzelfsprekend gebruikt. Het werken met 'een fijne dag in een oogopslag' zorgt er voor dat de bewoner met passende aandacht wordt benaderd. De cliëntenraad en ondernemingsraad zijn voortdurend meegenomen in het overleg over de voortgang.
- Professional: De ambassadeursrol wordt belegd bij GVP-ers, kwaliteitsverpleegkundigen coachen direct op de werkvloer. Zij nemen hun rol serieus op.

Resultaat: Opbrengsten

- [Deskundigheidsbevordering professionals](#): Publicatie van Waardigheid en trots met inzichten in verschillende wijze waarop zorgaanbieders deskundigheidsbevordering voor professionals kunnen vormgeven. Deze inzichten zijn geïllustreerd met verschillende praktijkvoorbeelden.
- [70:20:10 kader](#): 70:20:10 is een manier om te leren. Dit staat voor 70% leren door te werken, 20% door interactie met elkaar en 10% leren van gestructureerde leeractiviteiten.
- [Format 'een fijne dag in een oogopslag'](#): Op één pagina een overzicht van de activiteiten en muziek waar iemand van houdt, waar graag over wordt gesproken en waar men tijdens de maaltijd rekening mee moet houden, zowel voor alle medewerkers als voor de vrijwilligers in het team.
- [Format 'karakteristieke bewonersbespreking'](#): Een handreiking voor het voeren van een goede bewonersbespreking, te gebruiken voor bewoners met en zonder specifieke gedragsproblemen en gericht op het echt leren kennen van de bewoner.
- Workshop Leren vanuit de vraag van vrijwilligers: Hoe regel je de basisvoorwaarden voor het werken met en leren van vrijwilligers; inzetten van vrijwilligers met een samenlevingsperspectief: beïnvloeden van samenwerking met het zittend personeel.

Vervolgstappen voor de toekomst

Ruitersbos implementeert een kwaliteitsverbetercyclus waarmee het 702010-leren verbonden wordt. Het design van de leeromgeving wordt geherijkt. De traditionele manier van opleiden (e-learning, training) zal steeds meer vervangen gaan worden door ondersteuning van werkvragen op de werkplek. Wat hebben medewerkers nodig op de werkplek om hun werk goed te kunnen doen? Ruitersbos wil werken en leren steeds meer integreren zodat effecten zichtbaar worden in gewenst gedrag en het toepassen in de praktijk.

Teamontwikkeling: teams monitoren de kwaliteit van zorg. Op basis van de cliëntvragen zullen zij nagaan welke zorg een bewoner nodig heeft. Op basis daarvan kan men kijken of deze zorg gegeven kan worden en of het team of individuele teamleden hierbij ondersteuning nodig hebben. Deze werkvraag is vertrekpunt voor het leren. Wat is er nodig om beter je werk te kunnen doen? Ruitersbos wil het leren zo praktisch mogelijk maken.

De GVP-ers en kwaliteitsverpleegkundigen krijgen ten behoeve van de borging een ambassadeursrol. Dit betekent dat zij een rolmodel zullen zijn voor goede dementiezorg en een soort leermeester voor de zittende medewerkers. De GVP-ers zullen met betrekking tot deze rol samen leren en reflecteren.

Tips & Tops

- Pak het kwaliteitskader er bij! Veel organisaties zien het kwaliteitskader als iets dat moet. Het is een prachtig kader, het biedt veel kansen!
- Als je ergens aan begint zorg dan dat je dit projectmatig aanpakt en de randvoorwaarden (tijd en menskracht) aan de voorkant goed regelt
- Blijf alert op wat echt bijdraagt aan wat je wilt, anders doe je veel te veel tegelijk. Werk aan dingen die er echt toe doen.
- Neem de medewerkers serieus. Sluit aan bij de intrinsieke motivatie.
- Maak het kleiner, geef het een duidelijk kader
- Kijk voordat je iets gaat doen wat er nu eigenlijk aan de hand is. Maak een goede analyse.

Meer weten:

<https://www.waardigheidentrots.nl/deelnemers/ruitersbos/>
<http://www.ruitersbos.nl/>

<https://www.waardigheidentrots.nl/tools/publicatie-deskundigheidsbevordering-professionals/>