VERSCHILLENDE VRAGEN: OPEN OF GESLOTEN

Goede vragen stellen is een kunst. Misschien wel de belangrijkste om goed met elkaar samen te werken.

Er zijn verschillende vragen:

- Open vragen beginnen met: wie, wat, wanneer, waar, en ook hoe, hoe vaak, etc. Open vragen nodigen uit om je verhaal te vertellen en leveren veel informatie op.
- Gesloten vragen zijn 'ja'-/ 'nee'-vragen of meerkeuzevragen. Bijvoorbeeld: 'Wilt u koffie?' 'Wilt u koffie of thee?' Deze vragen nodigen uit tot een kort antwoord.

Van elke vraag die je wilt stellen kun je een open of gesloten vraag maken. Welke vraag je stelt is afhankelijk van wat je wilt weten. In deze werkvorm oefen je daarin samen met een collega. Hoe beter je dit kunt, hoe gemakkelijker je 'het goede gesprek' met je collega, cliënt en je team kunt voeren.

Tips

- Vermijd suggestieve vragen. In een suggestieve vraag zit je eigen mening opgesloten. Bijvoorbeeld: 'U hebt nu zeker wel zin in koffie toch?' Suggestieve vragen geven weinig ruimte aan de ander.
- Waarom vragen. Die geven de ander het gevoel zich te moeten verantwoorden of te verontschuldigen.

Zo pak je 't aan

Ga met een collega zitten.

Stap 1:
Neem samen de 8 oefenvragen door die je in het overzicht op de volgende pagina vindt. Kijk nog niet naar de antwoorden. Beantwoord om en om bij elke vraag het volgende:

- Wat voor vraag is het? Open of gesloten? Zet een kruisje in die kolom.
- Probeer de vraag anders te stellen, zodat je ook de andere vraagvormen oefent.

Voorbeeld
'Wil je met me mee?' is een gesloten vraag. Formuleer het als open vraag: 'Ik moet zo weg, wat wil jij gaan doen?'

Stap 2:
Bespreek samen hoe gemakkelijk of moeilijk je het (nog) vindt om beide soorten vragen te stellen. Wat vind je lastig? Wat makkelijker?

Stap 3:
Bespreek ook het verschil in antwoorden op de verschillende (soorten) vragen. Welke soort vraag levert meer of betere informatie op?

Stap 4:
Bedenk samen concreet hoe je dit verder kunt oefenen in je werk en met je team.

Bron: **Vilans**

DIALOOG VOEREN **5**

Aantekeningen:

8 oefenvragen

	Vraag	Open	Gesloten
1	Wat wilt u drinken?		
2	Hebt u zin in een wandeling?		
3	Zullen we dit punt op de agenda zetten van ons volgende overleg?		
4	Wat vinden jullie van dit plan?		
5	Wat vinden jullie goed en minder goed aan dit plan?		
6	Wil je dit zelf oplossen, of samen met collega's?		
7	Ben jij hiervoor verantwoordelijk?		
8	Wil jij iets voor mij doen?		

Aantekeningen:

Mogelijke antwoorden

	Vraag	Soort vraag	Mogelijke andere vraag
1	Wat wilt u drinken?	Open vraag, ander kan allerlei antwoorden geven.	Wilt u koffie? / Wilt u koffie of thee?
2	Hebt u zin in een wandeling?	Gesloten, 'ja' of 'nee'	Wat wilt u graag doen? / Wilt u wandelen, of handwerken?
3	Zullen we dit punt op de agenda zetten van ons volgende overleg?	Gesloten 'ja' of 'nee'	Hoe gaan we verder met dit punt? / Zullen we dit op het volgende overleg agenderen, of schuiven we het door naar januari?
4	Wat vinden jullie van dit plan?	Open vraag, alle reacties op het plan zijn welkom.	Vinden jullie het een goed plan? / Vinden jullie het een goed of een slecht plan?
5	Wat vinden jullie goed en minder goed aan dit plan?	Open vraag. Het lijkt misschien een keuze vraag met goed en minder goed. De reacties daarop zijn echter weer open. Hij is echter minder open dan de voorgaande vraag.	Vinden jullie het een goed plan? / Vinden jullie het een goed of een slecht plan?
6	Wil je dit zelf oplossen, of samen met collega's?	Gesloten vraag, er worden twee keuzes gegeven.	Wat heb je nodig om dit op te lossen? / Wil je het zelf oplossen?
7	Ben jij hiervoor verantwoordelijk?	Gesloten, 'ja', 'nee' vraag.	Wie is hiervoor verantwoordelijk? / Ben jij hiervoor verantwoordelijk of is dat Marlies?
8	Wil jij iets voor mij doen?	Gesloten, 'ja', 'nee' vraag.	Wie zou er iets voor mij willen doen? Wil jij iets voor mij doen, of kan ik Henk beter vragen?

Aantekeningen: