



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

**Bezoekadres**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

Koster, M  
Beleidsmedewerker W&T  
M: [kwaliiteitwz@minvws.nl](mailto:kwaliiteitwz@minvws.nl)

Datum **11 MEI 2016**  
Betreft Nieuwe instroom Waardigheid en Trots 4 juli

**Kenmerk**

964435-150043-LZ

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte heer/mevrouw,

**Aanleiding**

Op 10 februari 2015 heb ik het plan 'Waardigheid en Trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen' aan de Tweede Kamer gestuurd. Een van de onderdelen uit het plan is een vernieuwingsprogramma waarbij aan verpleeghuislocaties die de ambitie hebben om de kwaliteit van zorg en leven te verbeteren, de ruimte wordt geboden deze ambitie waar te maken<sup>1</sup>. Vorig jaar zijn ruim 150 zorgaanbieders geselecteerd voor dit programma. Zij laten zien dat de cliëntgerichtheid en de kwaliteit toe kan nemen door anders te gaan werken, te leren van hun ervaringen en deze te delen met de sector. Om de beweging die is gestart te vergroten daag ik u met deze brief, samen met de leden van de Taskforce kwaliteit verpleeghuiszorg<sup>2</sup>, uit om voorstellen tot deelname in te sturen.

**Doelstelling**

Verpleeghuiszorg draait in essentie om maximaal behoud van eigenwaarde en kwaliteit van leven. Zorg die aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt, met warme betrokkenheid van familie en naasten waardoor de cliënten in waardigheid kunnen leven. Zorg die met plezier wordt geleverd door gemotiveerde zorgverleners die trots zijn op hun werk. Zorgaanbieders hebben afgelopen jaar binnen het programma samen de handschoen opgepakt bij het vergroten van de invloed van cliënten en professionals naar de dagelijkse praktijk. Ik zie dat veel zorgaanbieders hoog gemotiveerd zijn om inhoudelijk en organisatorisch te vernieuwen. Er zijn reeds diverse voorbeelden die laten zien wat mogelijk is. Op de website [www.waardigheidentrots.nl](http://www.waardigheidentrots.nl) worden inspirerende praktijken geplaatst. Met dit programma geef ik aan zorgaanbieders die willen innoveren de ruimte om hun ambitie te realiseren en met andere zorgaanbieders, en de Taskforce leden de kwaliteit van zorg voor de bewoners te verbeteren. Vanuit verschillende kanten krijg ik vragen of er een mogelijkheid is om deel te gaan nemen aan Waardigheid & Trots. Graag bied ik middels deze brief ook andere aanbieders deze mogelijkheid.

<sup>1</sup> Naast verpleeghuislocaties komen ook aanbieders van verpleegzorg extra- en intramuraal, netwerken en andere samenwerkingsvormen in aanmerking.

<sup>2</sup> bestaande uit NPCF, LOC, ActiZ, BTN, Verenso, V&VN, ZN, IGZ en het Zorginstituut



## Voorstellen

Ik wil u uitnodigen om op een of meerdere van onderstaande thema's een voorstel in te dienen om de kwaliteitsverbetering op die terreinen te versterken en te verdiepen:

- Aansluiting van opleidingsplannen en nascholing bij het niveau en behoefte van de behoeften van cliënt en medewerker. Samenwerking met onderwijsinstellingen bij inrichting van initiële opleiding, opleidingsplannen en nascholing.
- Technologie als onderdeel van het zorgproces. Op welke wijze kan technologie ingezet worden om de eigen regie van cliënten te vergroten?
- Nieuwe werkwijzen voor het organiseren van zeggenschap van het collectief (cliënten(raden) en ondernemingsraad). Hierbij valt te denken aan het intensief betrekken van bestaande structuren, danwel het anders organiseren dan in de reguliere structuren.
- Intercollegiale toetsing door aanbieders op kwaliteit van zorg en leven. In de cure wordt gebruik gemaakt van visitaties door beroepsgenoten. Op welke wijze kunnen zorgaanbieders hierin samen optrekken op terrein van kwaliteitsbevordering?

Kenmerk  
964435-150043-LZ

Daarbij is het van belang dat de positie van de cliënt wordt versterkt en de professional meer ruimte krijgt om zijn/haar vak uit te oefenen. Hiertoe is uw visie op kwaliteit van zorg van belang.

Ik ben voornemens om met de voorstellen van 30 zorgaanbieders te starten met een nieuwe lichting van Waardigheid & trots.

## Kaders

De voorstellen moeten betrekking hebben op zorg zoals geboden in verpleeghuizen zoals bedoeld in de Wlz. De voorstellen moeten blijven binnen de huidige financiële kaders en hebben geen gevolgen voor eigen bijdragen van cliënten. Belangrijk is dat de basiskwaliteit van zorg op orde is.

Voorwaarde is dat u uw voorstel opstelt in overleg met uw cliëntenraad, ondernemingsraad en (indien aanwezig) de verpleegkundige adviesraad. Dit is van wezenlijk belang om de inbreng van de cliënt en de professional te borgen.

Alle locaties die verpleeghuiscare leveren, kunnen in aanmerking komen om deel te nemen. Voor de hand ligt dat het leeuwendeel van de deelnemers verpleeghuizen zullen zijn, maar ook andere organisatievormen (waarbij verpleeghuiscare thuis wordt geleverd, bijvoorbeeld via netwerken waarin meerdere professionals en organisaties participeren) zijn welkom. Per zorgaanbieder kunnen meerdere locaties deelnemen. De voorstellen betreffen een periode van 2 jaar. Actieve deelname aan [zorgkaartnederland.nl](http://zorgkaartnederland.nl) is een voorwaarde voor deelname.

Voorstellen kunnen alleen worden ingediend door organisaties die nog geen deelnemer zijn van Waardigheid & Trots.

Zie de bijlage voor nadere informatie over de aanmelding.

Het voorstel dat u indient voor Waardigheid en Trots kan ook worden ingediend als verbetertraject bij de zorgkantoren voor de inkoop van 2017. Zorgkantoren publiceren het inkoopkader 2017 begin juni en zullen niet vragen om aanlevering in een verplicht format. Bij de beoordeling van de verbeterplannen wordt door zorgkantoren gekeken of het aansluit bij het inkoopbeleid. Anders gezegd deelname aan Waardigheid en Trots betekent niet automatische meerjarenafspraken of



tariefopslag bij de inkoop. Indien u het voorstel voor Waardigheid en Trots ook wilt indienen bij het zorgkantoor voor de inkoop 2017 is het raadzaam rekening te houden met de inkoopbeleid van het zorgkantoor.

### **Facilitering en monitoring**

Ten behoeve van de facilitering wordt samen met de leden van de Taskforce per thema een supportteam ingericht die de deelnemende zorgaanbieders ondersteunen. Binnen dit thema kunt u als deelnemer ervaringen uitwisselen met andere zorgaanbieders. Tevens krijgt u een themacoördinator toegewezen die u faciliteert bij de uitvoering van uw plan.

Ook wordt betrokkenheid georganiseerd van het CIZ, de NZa, de Nvwa, het Zorginstituut en de IGZ. De opgave is het verzamelen van leereffecten vanuit de deelnemende zorgaanbieders en bezien wat er nodig is om de leereffecten structureel te verankeren.

Tot slot is er een kennis- en onderzoeksprogramma en communicatieprogramma ingericht. U moet bereid zijn om uw ervaringen en kennis te delen en hierover te communiceren.

### **Planning**

Op 25 mei aanstaande is er een voorlichtingsmiddag voor de belangstellenden. U kunt uw voorstel tot en met 17 juni 2016 indienen. Op 4 juli aanstaande is in Nieuwegein een dag om de indieners de gelegenheid te geven om hun voorstellen toe te lichten. Uiterlijk 22 juli 2016 zal ik de indieners laten weten welke voorstellen worden betrokken bij Waardigheid en Trots.

### **Wijze van indiening**

U kunt uw voorstel insturen via [www.waardigheidentrots.nl/nieuweinstroom](http://www.waardigheidentrots.nl/nieuweinstroom). Voor eventuele vragen kunt u e-mailen naar [kwaliteitwz@minvws.nl](mailto:kwaliteitwz@minvws.nl).

### **Tot slot**

Ik hoop dat u samen met andere aanbieders van zorg een onomkeerbare verbetering tot stand wil brengen. Ik zie uit naar uw voorstellen!

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn

**Kenmerk**  
964435-150043-LZ



### **Bijlage bij brief**

Via de aanmeldlink op de website [www.waardigheidentrots.nl/nieuweinstroom](http://www.waardigheidentrots.nl/nieuweinstroom) kunt u uw voorstel indienen. Tevens ontvangen wij via het bijbehorende aanmeldformulier onderstaande informatie van u.

Uw voorstel en de bijbehorende informatie kunt u tot en met 17 juni 2016 insturen. Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen via het e-mailadres [kwaliteitwlz@minvws.nl](mailto:kwaliteitwlz@minvws.nl)

**Kenmerk**  
964435-150043-LZ

Van de zorgaanbieder:

- Naam en adres zorgaanbieder
- Naam en contactgegevens bestuurder
- Naam contactpersoon en contactgegevens
- Wat is uw visie op kwaliteit en hoe sluit deze aan bij het plan 'Waardigheid en Trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen'.

Van de locaties:

- Namen en adressen van alle deelnemende locaties
- Aantal cliënten per locatie
- Aantal medewerkers per locatie
- Aard van de zorg die geleverd wordt per locatie (somatiek, pg, korsakoff, Huntington, andere)
- Is er sprake geweest van verscherpt toezicht op één of meer van de deelnemende locaties, de afgelopen 2 jaar?
- Is de basis kwaliteit van zorg nu op orde?

Toelichting op uw voorstel (indien per locatie een andere aanpak wordt voorgesteld, graag apart toelichten):

- Omschrijving van het voorstel (doelstelling, te bereiken resultaat, welke betrokkenheid bestuurder, cliëntenraad, OR en VAR, RvT), wijze waarop draagvlak wordt gecreëerd.
- Omschrijving op welke wijze het voorstel de positie van de cliënt verbetert en versterkt.
- Indien reeds gestart project: wat is de stand van zaken? Hoe wilt u uw voorstel realiseren? (hoe organiseert u dit, welke stappen ziet u voor zich?)
- Hoe wilt u het resultaat binnen en buiten uw organisatie inzichtelijk maken (bijvoorbeeld via Mijnverbetermeter?)
- Indien onderdeel is van uw voorstel om vanuit kwaliteit van leven een andere risicoafweging te maken dan nu gebruikelijk, graag daar expliciet op ingaan.
- Indien vermindering van regeldruk nodig is, dit graag zo expliciet mogelijk uitwerken (welke regeldruk verminderen met welk effect voor kwaliteit).
- Gaat u met externe partners samenwerken zoals opleidingsorganisaties of andere zorgaanbieders? Indien daarvan sprake is, graag aangeven welke partners en hoe u met hen gaat samenwerken.

Indien beschikbaar ontvangen wij graag van u:

- De meest recente IGZ rapportage van de deelnemende locaties;
- De meest recente reviews op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) van de betrokken locaties.

### **Belangrijke informatie:**

- Actieve deelname aan [zorgkaartnederland.nl](http://zorgkaartnederland.nl) is een voorwaarde voor deelname.
- U moet bereid zijn om uw ervaringen en kennis te delen en te communiceren daarover.
- Het voorstel dat u indient voor Waardigheid en Trots kan ook worden ingediend als verbetertraject bij de zorgkantoren voor de inkoop van 2017. Zorgkantoren publiceren het inkoopkader 2017 begin juni en zullen niet vragen om aanleve-



ring in een verplicht format. Bij de beoordeling van de verbeterplannen wordt door zorgkantoren gekeken of het aansluit bij het inkoopbeleid. Anders gezegd deelname aan Waardigheid en Trots betekent niet automatische meerjarenafspraken of tariefopslag bij de inkoop. Indien u het voorstel voor Waardigheid en Trots ook wilt indienen bij het zorgkantoor voor de inkoop 2017 is het raadzaam rekening te houden met de inkoopbeleid van het zorgkantoor.

**Kenmerk**  
964435-150043-LZ

Voor de hand ligt dat kennisinstellingen onderzoek zullen willen gaan doen naar de ervaringen van de deelnemende zorgaanbieders en de resultaten die zij boeken. Van deelnemende zorgaanbieders wordt verwacht dat zij in beginsel bereid zijn om deel te nemen.