



Waardigheid en trots

Deelname ondersteuningsprogramma Kwaliteit Verpleeghuizen

De informatie in dit factsheet gaat over het aanbod van het kwaliteitsondersteuningsprogramma verpleeghuizen binnen Waardigheid en trots.

Wat is Waardigheid en trots?

De hervorming van de langdurige zorg is erop gericht de kwaliteit en de houdbaarheid van de langdurige zorg te versterken en te verbeteren. In februari 2015 presenteerde staatssecretaris Van Rijn zijn plan 'Waardigheid en trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen' als startpunt om de ouderenzorg in Nederland te verbeteren. Speerpunten hierbij zijn kwaliteit door de ogen van de bewoner, de deur wagenwijd open voor mantelzorgers, trotse zorgverleners en ruim baan voor goede verpleeghuizen met ambitie. Een onderdeel van Waardigheid en trots betreft het ondersteuningsprogramma kwaliteitsverbetering verpleeghuizen dat gericht is op verbetering van de kwaliteit van zorg in verpleeghuizen (locaties) waar sprake is van urgente kwaliteitsproblemen zoals vastgesteld door IGZ, de Wlz-uitvoerder en/of de bestuurder of organisatie zelf. Structurele problemen op het kwaliteitsdomein kunnen ook door de cliëntenraad/OR vastgesteld worden. Deze partijen kunnen de bestuurder en het managementteam stimuleren om deel te nemen aan het kwaliteitsondersteuningsprogramma. Een ander onderdeel van Waardigheid en trots betreft het initiatief van 'Ruimte voor verpleeghuizen' waarin goede voorbeelden uit de sector worden begeleid en gepresenteerd.

Wij helpen u bij het oplossen van de geconstateerde kwaliteitsproblemen. Reeds 46 verpleeghuizen gingen u al voor. Zij laten zien dat veranderen kan en laten concrete resultaten zien voor organisatie, medewerkers en cliënten.

Waardigheidentrots.nl

Onze website biedt nieuws, instrumenten en goede praktijkvoorbeelden die voortkomen uit het hierboven genoemde onderdeel 'Ruimte voor verpleeghuizen' binnen Waardigheid en trots. Ook biedt de website informatie over de agenda en gedeelde presentaties van bijeenkomsten die we binnen het programma organiseren.

Wat betreft het onderdeel ondersteuningsprogramma kwaliteitsverbetering verpleeghuizen kiezen we ervoor om deelname niet breed uit te meten om in een veilige situatie te kunnen werken aan verbetering van kwaliteit. Hierover vindt u daarom vooralsnog geen informatie op de website en verstrekken wij over individuele trajecten ook geen informatie via nieuwsbrieven.

Wat houdt deelname in?

Deelname aan het kwaliteitsondersteuningsprogramma verpleeghuizen, inclusief alle bijeenkomsten en aangereikte tools, is kosteloos. U kunt met minimaal één locatie van uw zorgorganisatie deelnemen. Deelname met meerdere locaties dan wel de gehele organisatie is eveneens mogelijk. Wij vragen van u de kennis en instrumenten tijdens het verbetertraject opgedaan, met ons te delen. Het doel is uiteindelijk dat de hele sector ervan kan leren. Wij vragen tevens een actieve inspanning van bestuurders, management en teams om de beoogde doelen te realiseren en acceptatie van de andere voorwaarden voor deelname.

Wat levert deelname op?

U krijgt:

- intensieve ondersteuning gedurende 18 maanden met als doel structureel geborgde kwaliteitsverbetering;
- over het algemeen twee coaches per organisatie: één coach richt zich op het primaire proces, de kwaliteitsverbetering en verankering in de teams. De tweede coach richt zich op de strategische en bestuurlijke kant en heeft MT/directie als doelgroep van ondersteuning;
- de mogelijkheid om gebruik te maken van kennis, ervaringen en instrumenten op het thema kwaliteit van zorg;
- Uitnodigingen voor netwerk- en intervisiebijeenkomsten voor bestuurders en interne projectleiders.

Wanneer komt u in aanmerking voor deelname aan het kwaliteitsondersteuningsprogramma verpleeghuizen binnen Waardigheid en trots?

Als uw organisatie voldoet aan de onderstaande criteria:

- uw organisatie is actief op het terrein van verpleging en verzorging voor ouderen (Wlz);
- uw organisatie heeft te maken met situaties/locaties waar sprake is van urgente vraagstukken op het terrein van kwaliteit. Dat kan bijvoorbeeld gaan om teams die structureel niet goed functioneren met gevolgen voor de kwaliteit van zorg, hardnekkige afstemmingsproblemen met familie en verwanten, structureel ontevreden cliënten, toename van calamiteiten en/of een kritische IGZ of Wlz uitvoerder;
- verbeteracties zijn ingezet, maar de basis is nog niet stevig genoeg of niet voldoende structureel verankerd;
- de bestuurder van uw organisatie draagt gedurende de gehele looptijd van het traject verantwoordelijkheid voor het traject en de resultaten;
- uw organisatie stelt een stevige projectleider beschikbaar met voldoende tijd en competenties;
- u bent bereid om de belangrijkste interne (RVT, OR, CR) en externe stakeholders (o.a. de IGZ en het zorgkantoor) actief bij het verandertraject te betrekken;
- andere verpleeghuizen kunnen leren van uw ervaringen en resultaten.



Waardigheid
en trots

Postbus 19188
3501 DD Utrecht

Catharijnesingel 47
3511 GC Utrecht

030 789 25 10
www.waardigheidentrots.nl



www.twitter.com/waardigentrots



www.facebook.com/waardigheidentrots



www.linkedin.com/company/waardigheidentrots

Hoe werkt deelname aan een traject?

Aanmelden

U kunt zich aanmelden voor ondersteuning via het digitale aanmeldformulier op:
www.waardigheidentrots.nl/deelnemers
Of door te bellen naar 030 - 789 25 10.

Oriëntatie

Een vrijblijvend oriënterend gesprek over wat deelname aan het kwaliteitsondersteuningsprogramma inhoudt en over wederzijdse verwachtingen, is altijd mogelijk.

Intake

Intakegesprek met in ieder geval de bestuurder(s) van uw organisatie om de ondersteuning te bepalen.

Inzet coach(es)

Vanuit onze reeds beschikbare poule van coaches stellen wij kandidaten voor die het best passen bij uw organisatie en uw vraagstuk. U kiest uw coaches uit degenen die wij voordragen.

Analyse en plan van aanpak

De coach(es) maken een brede probleemanalyse op basis van de vijf pijlers van Waardigheid en trots. Ook wordt er door een externe partij een personele positiebepaling gemaakt. Samen met de coaches schrijft u vervolgens een eigen resultaatgericht plan van aanpak. Daarin staan de beoogde resultaten, de route die wordt afgelegd, de inzet van uw organisatie, de werkzaamheden van de intern projectleider en de inzet plus rol van de coach(es) (inzet is max 1,5 a twee dagen gemiddeld per week voor elke coach).

Contract

Na akkoord op het plan van aanpak door de bestuurder(s) van uw organisatie en het kernteam van het programma, sluiten we een contract af. Daarin staan de wederzijdse inspanningsverplichtingen, de doelstellingen, mijlpalen en einddatum vermeld.

U verplicht zich daarmee het gehele traject af te maken. De beschikbaar gestelde middelen worden teruggevorderd als uw organisatie voortijdig stopt met het traject.