



## Zorggroep Meander: Thema Driehoek cliënt, professional en mantelzorger

Totaal 10 locaties. Zorgsoorten: Psychogeriatric, revalidatie, dagbehandeling, dementiezorg, zorg thuis en palliatieve zorg.  
Cijfer Zorgkaart Nederland: 7,8

### Thema Driehoek cliënt, professional en mantelzorger 'Samen thuis'

Zorggroep Meander is één van de 68 zorgaanbieders die deelnemen aan het thema Driehoek cliënt, professional en mantelzorger. Binnen de driehoek is vanuit verschillende subthema's gewerkt. De verbeterplannen van de deelnemende zorgaanbieders binnen dit thema zijn allen gericht op de omgang tussen cliënt, professional en mantelzorger. De deelnemende zorgaanbieders zoeken naar mogelijkheden, instrumenten en werkwijzen om beter aan te sluiten op de behoeften en leefwereld van cliënten en hun familie. Daarbij wordt op verschillende relaties binnen die driehoek accenten gelegd en vanuit verschillende subthema's gewerkt. Hiermee is op allerlei manieren invulling gegeven aan subthema's als eigen regie (van cliënt en/of professional), cliënt ervaringen, geluk en zingeving, vitaliteit van bewoners, versterken van de mantelzorgers, leiderschap / governance en zorgplannen.

Zorggroep Meander nam deel aan Waardigheid en trots, *Ruimte voor verpleeghuizen*, met de vier locaties: Borg Westerwolde, Parkheem, Heggerank en Veenkade. Zorggroep Meander wilt dat mensen zich thuis voelen op de locatie, thuis komen in plaats van op bezoek. Het zou niet zo moeten zijn dat familie zich afvraagt: Mag dat wel? En dat medewerkers denken: Dat mag vast niet? De bewoners van Zorggroep Meander verdienen dat familieleden en medewerkers nog beter samenwerken aan leefplezier.

Zorggroep Meander heeft daarom deelgenomen met het verbeterplan genaamd 'Samen thuis', deze bestaat uit vier pijlers: welbevinden, familieparticipatie, eten & drinken en veilig & vrij.

Er werd gewerkt met ontwikkelteams op locatie, een netwerk (alle leidinggevendenden) en kernteam (monitoren van het project).

Pijler 1: Welbevinden: We stellen het leefplezier van onze bewoners voorop.

Pijler 2: Participatie: Familie en medewerkers werken nauw samen. Familie voelt zich thuis en is partner in de leefwereld van de cliënt.

Pijler 3: Eten & Drinken: Bewoners, familie en medewerkers werken samen om het eten en drinken op de huiskamer niet alleen gezelliger, maar ook lekkerder en voedzamer te maken.

Pijler 4: Veilig & vrij: Bewoners en familie bespreken met medewerkers hoe zij samen het beste met veiligheid kunnen omgaan, zodanig dat sprake is van optimale vrijheid voor de cliënt.

De opbrengst van de vier pijlers is vooral de aandacht die er is voor het leefplezier van de bewoner, de betrokkenheid van de familie die verhoogd is, zichtbaar meer aandacht voor eten en drinken en meer maatwerk voor de bewoners. Bij nodige inzet van middelen en maatregelen wordt gezocht naar de minst ingrijpende maatregel. Zorggroep Meander heeft de resultaten van 'Samen thuis' verwerkt in een [infographic](#).

### Resultaat: Effecten cliënt, mantelzorger & professional

- Cliënt & mantelzorger: De ontwikkelingen op de verschillende thema's laat zien dat leefplezier voor de bewoners steeds meer centraal is komen te staan, doordat er meer aangesloten wordt bij de behoefte van de bewoners. Dit geeft Zorggroep Meander ook praktisch vorm door toekomstige bewoners steeds meer thuis te bezoeken om een beeld te krijgen van hun leefsituatie en met de bewoners opzoek te gaan naar hun bronnen van welbevinden middels de Groningen Welbevinden Indicator (GWI). Daarnaast heeft elke bewoner 'Mijn Profiel' waarin kort, maar krachtig omschreven is wie iemand is en wat en wie

voor diegene van waarde zijn. De Cliëntenraad ziet dat de samenwerking tussen medewerkers en familie in de afgelopen periode is versterkt. Met implementatie van het ECD is het voor familieleden mogelijk om via Caren Zorgt mee te lezen en te communiceren met zorgmedewerkers. De verslaglegging van het Multidisciplinair Overleg kan tevens door familie gelezen worden. Vooral op de PG-afdelingen wordt hier al veelvuldig gebruik van gemaakt. Verder wordt de familie vaker uitgenodigd om bij het MDO aanwezig te zijn. Ook is Zorggroep Meander gestart met verdere ontwikkeling van familieparticipatie met behulp van familieraden op de huiskamer. In Parkheem wordt dit verder onder de aandacht gebracht in samenspraak met de Cliëntenraad.

- Professional: De zorgmedewerkers zijn zeer positief over de resultaten. *“Medewerkers vinden het leuk om op deze manier bezig te zijn. Ze gaan echt het gesprek aan met de bewoner!”* De projectleider ziet dat medewerkers zich meer betrokken voelen. *“Zij vullen samen met de bewoner de [Groninger Wellbeing Indicator](#) in voor ieder MDO. Medewerkers geven zelf aan dat ze zich meer betrokken voelen op deze manier van werken”*. Door het invullen van de GWI is er meer aandacht voor het welbevinden en behoeftes van de bewoners. Daarnaast levert deze nieuwe werkwijze zowel creativiteit als werkplezier op.

#### **Resultaat: Opbrengsten**

- Receptenboek: Er is een receptenboek ontwikkeld voor het bereiden van aangepaste maaltijden. Met het doel om minder vaak naar kant- en klare producten te moeten grijpen. Voor de bewoners betekent dit dat ze vaker aantrekkelijke tussendoortjes krijgen in de juiste consistentie, waardoor de eet- en drinkplezier verhoogd wordt. Er zijn workshops geweest over het bereiden van deze extra tussendoortjes. Het is zichtbaar dat er meer aandacht is voor het eten en drinken bij de medewerkers. Het is de bedoeling dat twee studenten verder gaan met het project, om middels onderzoek te evalueren en de receptuur te verbeteren zodat het receptenboekje kan worden uitgegeven.
- One Page Profile: Bewoner en familie zijn mede-eigenaar van het vereenvoudigde zorgleefplan. Elke bewoner heeft toegang tot ‘Mijn Profiel’ waarin kort, maar krachtig omschreven is wie iemand is en wat en wie voor diegene van waarde is.
- [Groninger Wellbeing Indicator \(GWI\)](#): Hulpmiddel om meer te weten te komen over wat voor de cliënt belangrijk is en hoe tevreden de cliënt hierover is.

#### **Vervolgstappen voor de toekomst**

De afgelopen jaren heeft de focus voornamelijk op de cliënten gelegen. In de aankomende periode wil Zorggroep Meander ook meer de focus op de medewerker leggen, om de verbinding tussen locaties en de bereidheid om van elkaar te willen leren verder te vergroten. Zorggroep Meander ziet een toekomst in het concept van zelforganisatie, waarbij een groot deel van de regelruimte wordt verlegd van het management naar de teams. De komende jaren wordt hier verder invulling en uitvoering aan gegeven.

#### **Tips & Tops**

- Als organisatie moet je bekijken wat er lokaal georganiseerd moet worden, maar ook wat er mag verschillen tussen de locaties zodat de eigen identiteit behouden kan blijven.
- De keuzes die je maakt elke keer baseren op de visie van de organisatie en zorgen dat je binnen de organisatie ook visiedragers hebt.

#### **Meer informatie:**

<https://www.waardigheidentrots.nl/deelnemers/zorggroep-meander/>

<https://www.zgmeander.nl/>

[Infographic Zorggroep Meander](#)