



Totaal 22 verpleeghuizen. Zorgsoorten: Wijkverpleging, Kleinschalig wonen PG en wonen met zorg in nabijheid voor cliënten met somatische aandoeningen, dagverzorging, eerstelijnsdiensten, zorgdiensten, wijkkracht (maatschappelijk werk).
Cijfer ZorgkaartNederland: 7,7.

Driehoek cliënt, professional en mantelzorger

Carintreggeland is één van de 68 zorgaanbieders die deelnemen aan het thema Driehoek cliënt, professional en mantelzorger. Binnen de driehoek is vanuit verschillende subthema's gewerkt. Carintreggeland nam met één locatie deel aan Waardigheid en trots, *Ruimte voor verpleeghuizen*. De verbeterplannen van de deelnemende zorgaanbieders binnen dit thema zijn allen gericht op de omgang tussen cliënt, professional en mantelzorger. De deelnemende zorgaanbieders zoeken naar mogelijkheden, instrumenten en werkwijzen om beter aan te sluiten op de behoeften en leefwereld van cliënten en hun familie. Daarbij wordt op verschillende relaties binnen die driehoek accenten gelegd en vanuit verschillende subthema's gewerkt. Hiermee is op allerlei manieren invulling gegeven aan subthema's als eigen regie (van cliënt en/of professional), cliënt ervaringen, geluk en zingeving, vitaliteit van cliënten, versterken van de mantelzorgers, leiderschap / governance en zorgplannen.

Het project van locatie de Weijdehof was gericht op het versterken van de positie van de cliënt. Dit gebeurt aan de hand van vier thema's: informele zorg, bewegen, ethische vraagstukken (Serious Gaming) en relatie specialist ouderengeneeskunde (SO) en cliënt. Een divers samengestelde werkgroep met daarin cliënten, familie, medewerkers, een wijkmanager en een transitie manager kwaliteitsmedewerker en SO maakt deelplannen op de diverse onderwerpen op mantelzorg en informele zorg, bewegen, veranderende rol van de zorgprofessional als we de cliënt mee regie geven. Op locatieniveau worden de plannen uitgewerkt en geïmplementeerd. Het project informele zorg is geïmplementeerd binnen de verpleeghuiszorg. Carintreggeland is gestart met de implementatie binnen de wijkverpleging. De beweegzorg heeft zich met name gericht op de woonomgeving. Hierin hebben ze een plan gemaakt voor het aanpassen van de leefomgeving.

Resultaat: Effecten Cliënt, mantelzorger en professional

- Cliënt: Bij de ontwikkeling van het spel Serious Gaming zijn de cliëntenraad, familieleden en medewerkers vanuit verschillende teams en behandelaren betrokken. Kijkend naar de [CQ-meting](#) van de locatie is er een positief beeld vanuit het klantenperspectief. Daarin is er een verbetering ten opzichte van 2015 naar 2017. Doordat medewerkers ruimte krijgen om af te wijken van regels komen ze met creatieve ideeën om de cliënten te ondersteunen. De cliënten van 3 woningen hebben gezamenlijk ontbijt. Het ontbijt wordt dan gevolgd met een activiteit, zoals een tovertafel of gezamenlijk de krant lezen. Cliënten zijn daardoor actiever en hebben meer sociale contacten. Door een groepsanalyse vanuit het Centrum voor Consultatie en Expertise blijkt dat van een groep cliënten het inzicht in eigen handelen is vergroot. Ook luisteren de medewerkers beter naar de cliënt en wordt de zorg beter afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt.
- Professional: Door dit project zijn de medewerkers actief betrokken bij de inrichting van de locatie. De medewerkers komen met ideeën die meegenomen worden in de planvorming

voor de aanpassing van de woonomgeving. In de werkgroepen zien we dat medewerkers meer ideeën aandragen en initiatief nemen, zoals gezamenlijk ontbijt, beweegtassen voor elke woning en een moederhoek. De medewerkers komen daarnaast met andere opleidingsvragen. De vraag gaat nu meer over vak inhoud dan over opleiden naar niveau 4. De vraag naar verdieping en verbreding van de kennis over dementie neemt toe. De kennis over dementie die zij n.a.v. hun vragen opdoen, delen zij weer met de collega's. In de afgelopen periode is Carintreggeland gestart met gedragsvisites. Tijdens gedragsvisites wordt samen met een arts en psycholoog aandacht besteed aan onbegrepen gedrag om de vraagstukken rond gedrag te verbreden.

Resultaat: Opbrengsten

- [Serious Gaming](#): Middels een online platform in de vorm van een game worden ethische dilemma's besproken. Dagelijkse dilemma's waar medewerkers dagelijks beslissingen over nemen. Dit vindt vaak plaats zonder dit te bespreken met elkaar. Deze dagelijkse beslissingen worden door de Serious Gaming in spelvorm besproken en door de vorm wordt elke medewerker uitgedaagd om zijn eigen afwegingen te delen.
- 3D schilderijen: Door aanpassingen aan de openbare ruimte is de omgeving meer te zien en dat stimuleert de cliënten om meer te bewegen. De grote ontmoetingsruimte wordt daardoor toegankelijker voor de dementerende cliënten.
- Handboek Informele zorg: Vanuit het traject informele zorg is er een handboek voor de teams ontwikkeld. Teams organiseren nu vaker de familieavonden en geven zelf inhoud aan thema's die voor hun families en cliënten van belang zijn. Doel is om de familie, mantelzorgers en informele zorg meer te betrekken bij de zorg.
- Scholing: Een groep familieleden heeft scholing gehad door een psycholoog om het gedrag van de cliënten beter te begrijpen.

Vervolgstappen voor de toekomst

Bij een volgend traject zou de projectleider toch een budget voor het project vrij willen maken. De ureninzet van de medewerkers was niet meegenomen in de begroting. Daar waren ook geen extra budgetten voor vrijgemaakt. De pilot van Serious Gaming is succesvol afgesloten en dient nu geïmplementeerd te worden vanuit het leerhuis. De technische ontwikkelingen verlopen zo snel dat het een uitdaging is om een goed platform hiervoor te ontwikkelen dat toekomstbestendig is. De uitvoering van het aanpassen van de woningen en de ontmoetingsruimte op de locatie naar belevingsgericht vindt plaats begin 2018. De opgave is om vanuit intrinsieke motivatie van medewerkers familie te betrekken bij de zorg voor hun naaste.

Tips & Tops

- Ga met minder deelthema's aan de slag. De aandacht voor de verschillende thema's is moeilijk gelijkmatig te verdelen. Door de wisselingen binnen het team van behandelaren ontbrak de continuïteit en was de betrokkenheid bij het thema minder en dan is het commitment niet genoeg.

Meer weten:

<https://www.carintreggeland.nl/>

<https://www.waardigheidentrots.nl/deelnemers/carintreggeland/>