



## Accolade Zorg: Thema Driehoek cliënt, professional en mantelzorg

Totaal 6 locaties. Zorgsoorten: Thuiszorg, somatiek, verpleging, palliatieve/terminale zorg, niet-aangeboren hersenletsel (NAH).  
Cijfer ZorgkaartNederland: 8.1.

### Driehoek cliënt, professional en mantelzorg

Accolade Zorg is één van de 68 zorgaanbieders die deelnemen aan het thema Driehoek cliënt, professional en mantelzorg. Binnen de driehoek is vanuit verschillende subthema's gewerkt. Accolade Zorg nam met alle locaties deel aan Waardigheid en trots, *Ruimte voor verpleeghuizen*. De verbeterplannen van de deelnemende zorgaanbieders binnen dit thema zijn allen gericht op de omgang tussen cliënt, professional en mantelzorg. De deelnemende zorgaanbieders zoeken naar mogelijkheden, instrumenten en werkwijzen om beter aan te sluiten op de behoeften en leefwereld van cliënten en hun familie. Daarbij wordt op verschillende relaties binnen die driehoek accenten gelegd en vanuit verschillende subthema's gewerkt. Hiermee is op allerlei manieren invulling gegeven aan subthema's als eigen regie (van cliënt en/of professional), cliënt ervaringen, geluk en zingeving, vitaliteit van cliënten, versterken van de mantelzorgers, leiderschap / governance en zorgplannen.

Accolade Zorg werkte aan een drietal projecten:

- Het project 'Bewegingsgerichte zorg' is een pilot voor heel Accolade Zorg. In 2015 heeft het management van locatie Arendshorst van Accolade Zorg het initiatief genomen om het bewegen in het dagelijks leven van de cliënt te bevorderen en in te bedden in de dagelijkse zorg. Iedereen, de cliënt zelf, zijn netwerk en alle medewerkers, zijn nodig om bewegen in de dagelijkse activiteiten en zorg succesvol te laten zijn.
- Het project 'Buitengewoon Zorgzaam' richt zich op de wijk waarbij de cliënt deelneemt in de samenleving. De locatie in de wijk Vathorst (Amersfoort), organiseert de zorg in een vernieuwend samenwerkingsverband rondom wonen, zorg en welzijn. De ruimtes in het pand zijn door meerdere organisaties - Accolade Zorg, kerk, kinderdagverblijf, gehandicaptenzorg - te delen. Ook de zorg wordt gedeeld, evenals de dagbesteding. Uitgangspunt is de gezamenlijke passie om elkaar aan te vullen en iets voor elkaar te betekenen. Cliënten, cliënt en gebruikers staan midden in de samenleving en maken deel uit van de gemeenschap. Door het multifunctionele gebruik van het pand, ontstaat er een volwaardige dagbesteding.
- Het project Schoolstraat richt zich op het succesvolle concept van ervarings- en belevingsgericht leren. Het project richt zich op de samenwerking tussen de mantelzorg en professionele zorg. De geïntegreerde aanpak maakt een blijvende omslag mogelijk. Beoogd resultaat:
  - De cliënt is verantwoordelijk en heeft de regie.
  - De betrokkenheid en inbreng van het sociale netwerk is toegenomen.
  - De medewerker heeft de ruimte om afspraken met de cliënt te maken.
  - De medewerker 'zorgt vóór' in plaats van 'zorgt dat', en heeft meer tijd voor de zorg- en dienstverlening.

### Resultaat: Effecten Cliënt, mantelzorg en professional

- Cliënt & mantelzorg: Cliënten ondersteunen elkaar en ondersteunen in beheer van het pand. Cliënten hebben meer verbinding met de wijk. Ze vinden het fijner dat ze meer mogen ondernemen in plaats van dat de verzorgende het uit handen neemt. *"We gaan met z'n allen samen. We gaan met z'n allen iets betekenen voor deze wijk en iedereen maakt er*

*deel van uit*”, aldus een mantelzorgster. “*Wow, gaaf dat je van elkaars mogelijkheden en capaciteiten gebruik maakt.*” Bekijk het [filmpje over Hart van Vathorst](#).

- Professional: De projectleider is er trots op dat bewegingsgerichte zorg niet tot een ‘ding’ of een ‘activiteit’ is verheven. Professionals zijn in de dagelijkse omgang met de cliënt normaler gaan vinden dat mensen gestimuleerd worden om te doen wat ze kunnen in plaats van het hen uit handen te nemen. De samenwerking tussen cliënt, mantelzorgster en professional is verbeterd. Professionals luisteren beter naar de zorgvraag, stemmen beter af op de behoeften van de cliënt en leggen meer focus op de mogelijkheden van een cliënt in plaats van op de beperking. Professionals voelen zich in algemene zin meer betrokken.

### Resultaat: Opbrengsten

- [Vitaliteit en beweegscore overzichten](#): In het project Bewegen (2) is er een wetenschappelijk (evidence based) onderzoek uitgevoerd onder de cliënt van de locatie in Assen. Hanze Hogeschool heeft dit onderzoek uitgevoerd. Geven een duidelijk beeld van o.a. fitheid van cliënt. In sommige gevallen werd zelfs verbetering gemeten, alhoewel de acties niet daarop gericht waren.
- Simulatie: Via rollenspelen ervaren mantelzorgsters en medewerkers elkaars dilemma’s. Het verkennen van elkaars positie, verwachtingen, emoties, kansen en reserves helpt om tot blijvende samenwerking te komen.
- Beweegprogramma: Dit is een combinatie van een functioneel trainingsprogramma met een spel- en sportprogramma. De deelnemende cliënt krijgen oefeningen mee; de zorgmedewerkers coachen hen.
- Sociaal vitaal programma: Dit programma richt zich op het activeren van de cliënt, door: uitgiftepunten waar cliënt zelf koffie halen, inzet van tovertafels, organiseren van een (rolstoel)wandelvierdaagses, fysiorobics, koersbal, duofiets en huishoudelijke karweitjes zoals aardappels schillen, was opvouwen en stofzuigen.

### Vervolgstappen voor de toekomst

Het blijven doorontwikkelingen van de ingezette veranderingen. Bewegen wordt een vast onderdeel van de zorgleefplanbespreking. Bij Buitengewoon Zorgzaam organiseren ze een jaarlijkse wij-sessie om het concept met elkaar vast te houden en kijken ze voortdurend bij huidige en nieuwe cliënten of hun werkplek nog past bij hun wensen en mogelijkheden. Bij de Schoolstraat is de scholing afgerond. De cliëntfunctionaris gaat in 2018 cliënt en mantelzorgsters bevragen in hoeverre zij zelf regie ervaren.

### Tips & Tops

- Laat cliënten zelf taken uitvoeren. Dat vinden ze vaak prettiger dan dat de professional de taken uit handen nemen.
- Zoek samenwerking met de wijk op, dit levert voor alle partijen wat op.

### Meer weten:

[accoladezorg.nl](http://accoladezorg.nl)

<https://www.waardigheidentrots.nl/deelnemers/accolade-zorggroep/>

<https://www.waardigheidentrots.nl/verslagen/netwerkparticipatie-accolade-zorggroep/>