



Dialogoog voeren in een team



Veel zorgorganisaties werken met zelfstandige teams die het werk zelf organiseren. Het 'Werkboek Teamontwikkeling' van *In voor zorg!* biedt praktische werkvormen om het beste uit die teams te halen. Een onderdeel van dit werkboek is 'dialogoog voeren'. Bij het voeren van een dialogoog luister je actief naar elkaar en vraag je door. Je bent nieuwsgierig, leergierig en wilt echt begrijpen wat de ander bedoelt.

Te veel of te weinig dialogoog voeren

Teams die (te) weinig dialogoog voeren verspillen kostbare tijd. Ze praten bijvoorbeeld langs elkaar heen. De één zegt dit, de ander dat en ze gaan niet na wat de ander precies bedoelt. Na heel wat geharrewar en kostbare tijd blijkt dat ze het eigenlijk over hetzelfde hebben. Leden van deze teams ontwikkelen minder vertrouwen in elkaar, minder saamhorigheid en weinig gedeelde verantwoordelijkheid. Teams die (te) veel dialogoog voeren blijven hangen in het onderzoeken en vragen stellen en komen niet tot actie.

Tools

Het hoofdstuk 'dialogoog voeren' bestaat uit een toelichting van het onderwerp maar ook praktische tools om met teams toe te passen.

- [De complimentenstoel \(pdf\)](#): werkvorm over het geven van complimenten
- [Feedback vragen \(pdf\)](#): werkvorm over het vragen en geven van feedback
- [Nieuwsgierig zijn \(pdf\)](#): werkvorm over het stellen van goede vragen
- [Samenvatten \(pdf\)](#): werkvorm over goed luisteren en samenvatten
- [Verschillende vragen. Open of gesloten \(pdf\)](#): werkvorm over het stellen van open en gesloten vragen

Meer weten

- Download [het 'Werkboek Teamontwikkeling'](#)
 - Bekijk ook ['Goed gesprek: ruimte voor dialoog'](#)
-

thema:

[Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (322)