



Thuis in het Verpleeghuis

Waardigheid en trots op elke locatie

Rapport 'Meer is niet per se beter' over relatie personele inzet en kwaliteit van zorg



Het rapport 'Meer is niet per se beter' beschrijft de relatie tussen personele inzet en kwaliteit van zorg in verpleeghuizen. Om kwaliteit van verpleeghuiszorg te verbeteren moet gezocht worden naar een optimale mix van medewerkers die op de juiste wijze worden ingezet. Iedere medewerker neemt naast de spreekwoordelijke 'handen aan het bed' ook zijn of haar 'hoofd' en 'hart' mee in het werk. Het samenspel tussen kennis, vaardigheden en attitudes maakt of medewerkers de kwaliteit van zorg beïnvloeden.

Prof. Dr. Jan Hamers en collega's onderzochten deze relatie op verzoek van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Op 4 juli 2016 werd het rapport aangeboden aan de Tweede Kamer bij de [Kamerbrief over Waardigheid en trots: aanpak vernieuwing verpleeghuiszorg](#).

Conclusies

Op basis van beschikbare wetenschappelijke literatuur is onderzocht of er een relatie bestaat tussen de inzet van personeel en de kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven in verpleeghuizen. Er is geen wetenschappelijk bewijs gevonden dat de omvang van de personele bezetting positief samenhangt met de kwaliteit van zorg in verpleeghuizen. Dit betekent dat er geen duidelijke aanwijzingen zijn dat de inzet van meer medewerkers in de dagelijkse zorg leidt tot aantoonbaar betere kwaliteit van zorg. Naar de relatie tussen omvang van de

personele bezetting en kwaliteit van leven is slechts beperkt wetenschappelijk onderzoek verricht. Eerste indicaties geven aan dat ook hier nog weinig wetenschappelijk bewijs bestaat voor een directe samenhang.

Wat betreft de relatie tussen het opleidingsniveau van medewerkers en kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven is er evenmin duidelijk bewijs dat een grotere inzet van hoger gekwalificeerd personeel leidt tot betere kwaliteit. De meeste studies hebben zich hierbij gericht op de vraag of een grotere inzet van één deskundigheidsniveau (bijvoorbeeld verzorgenden) tot een betere kwaliteit leidt. De focus lag dus niet op de impact van een andere mix van deskundigheidsniveaus op afdelingen. Naar de relatie tussen opleidingsniveau en kwaliteit van leven en tevredenheid is slechts beperkt wetenschappelijk onderzoek verricht. Ook dit onderzoek geeft geen duidelijke aanwijzingen voor een mogelijke samenhang.

Meer weten

- Download het rapport '[Meer is niet per se beter](#)'
- Nieuws: [Van Rijn schetst voortgang programma Waardigheid en trots in kamerbrief](#)

tags:

[Opleiden](#) (78)

thema:

[Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (318)