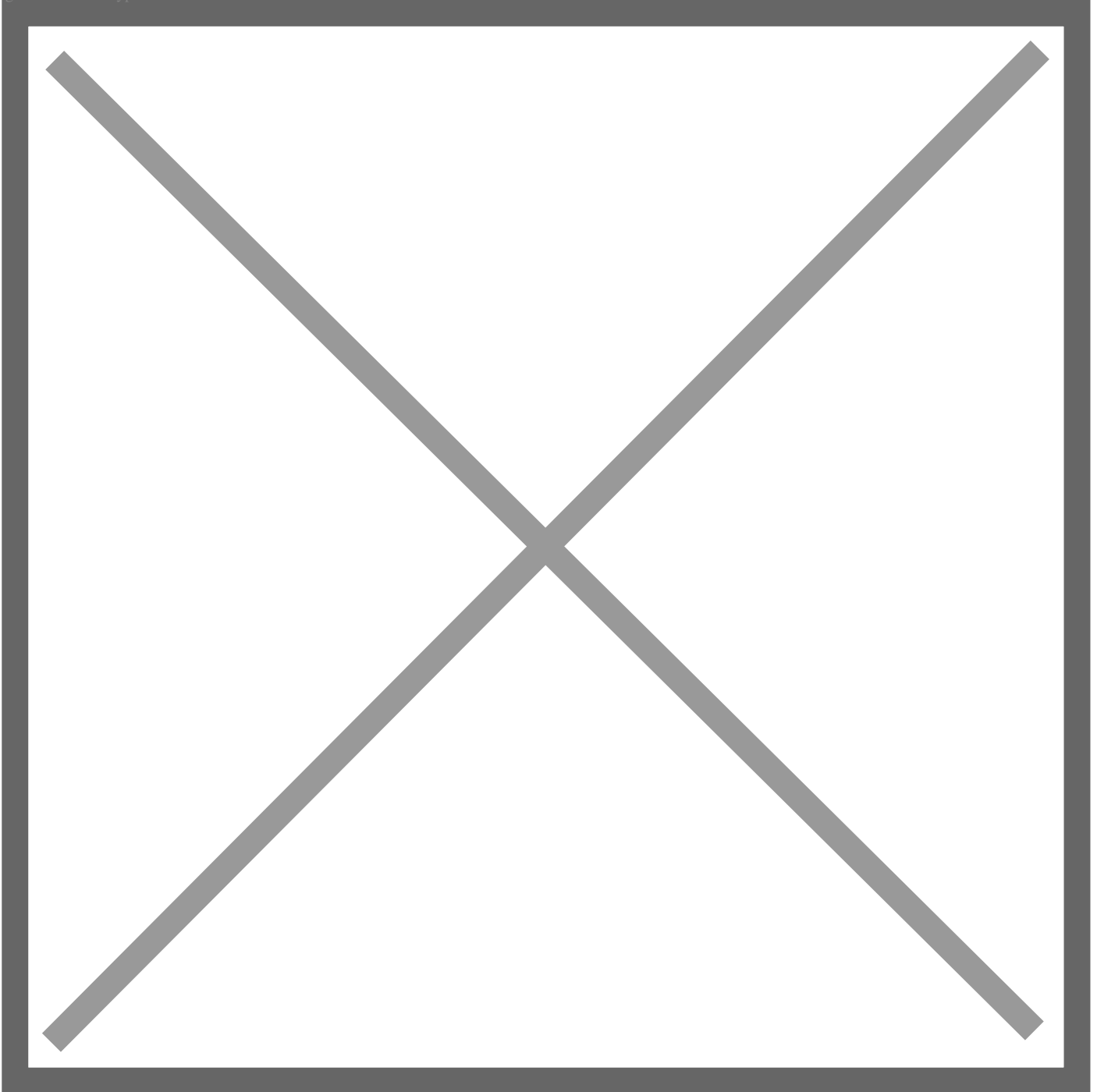




Thuis in het Verpleeghuis
Waardigheid en trots op elke locatie

Handreiking: 5 stappen voor het intakegesprek van VPT in de wijk

Image not found or type unknown



Deze handreiking met 5 stappen voor het intakegesprek is bedoeld voor zorgorganisaties die langdurende zorg thuis via VPT in de wijk aanbieden. De handreiking is te gebruiken voor het afnemen van een intakegesprek bij een cliënt voor wie een Wlz-indicatie is afgegeven en die thuis wil en kan (blijven) wonen en daar zorg en ondersteuning ontvangt. In het intakegesprek breng je de startsituatie in kaart. Je onderzoekt de zorgbehoefte van de cliënt en maakt een inschatting van de benodigde zorg en ondersteuning. Je geeft de eerste informatie en maakt een planning voor de eerste zorgmomenten. Deze handreiking helpt je om dat in 5 stappen te doen en daarbij niets te vergeten.

Een steeds groter deel van de verpleegzorg wordt aangeboden in de thuissituatie, via verschillende leveringsvormen. Een veel voorkomende leveringsvorm is Volledig Pakket Thuis (VPT).

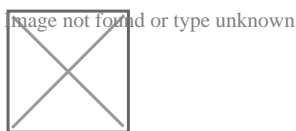
Download handreiking

- Download de [Handreiking '5 stappen voor het intakegesprek van VPT in de wijk' \(pdf\)](#)

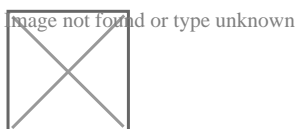
Wil je eerst meer weten over de verschillende leveringsvormen van langdurende zorg thuis? Ga dan naar het [kennisdossier Langer thuis](#) en bekijk de [Wegwijzer langdurige zorg thuis](#).

VPT in de wijk – intakegesprek in 5 stappen

Om zorgaanbieders die VPT in de wijk aanbieden, handvatten te geven bij het voeren van een intakegesprek, is een handreiking met een stappenplan ontwikkeld. In dit stappenplan onderscheiden we een voorbereiding (stap 0) en 5 stappen. We geven hieronder alvast een korte toelichting per stap.



Vorbereiding op het intakegesprek



In de handreiking geven we allereerst tips bij een goede voorbereiding op het intakegesprek. Bijvoorbeeld dat je de intake ook kunt opknippen in meerdere gesprekken en wie je bij het intakegesprek moet uitnodigen.

Aandachtspunten voor een goed gesprek

Een goed gesprek draagt bij aan onderling begrip, samen ontdekken en samen ontwikkelen. Zo bouw je namelijk vertrouwen op. De volgende tips helpen daarbij:

- Zorg vooral voor een open gesprek. Dat betekent dat ieder perspectief er mag zijn. Belangrijke uitgangspunten zijn: interesse, inlevingsvermogen, luisteren en respect voor elkaars inbreng. Wees nieuwsgierig en laat je niet leiden door aannames.
- Ondersteun het gesprek waar nodig met tekeningen of symbolen. Houd het simpel en begrijpelijk.
- Check tussendoor of de cliënt en naaste alles nog begrijpen en of het gesprek niet te lang duurt.
- Ga na of iedereen zich prettig bij het gesprek voelt. Is dit niet het geval? Denk dan na over wat dan de mogelijke vervolgstappen zijn. Je zou bijvoorbeeld aan iemand in jouw organisatie kunnen vragen om te ondersteunen bij een vervolgesprek.

Stap 1. Behoeft in kaart brengen

Image not found or type unknown



In stap 1 breng je in kaart wie de mens is achter de aanvraag, wat de cliënt nog zelf kan, wie er in het sociale netwerk van de cliënt zit en wat zij kunnen doen.

In de handreiking vind je de vragen die je als leidraad bij deze stap kunt gebruiken.

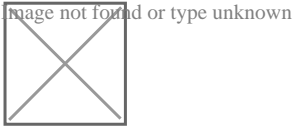
Stap 2. Verwachtingen bespreken



In stap 2 breng je in kaart wat de verwachtingen zijn rondom de geboden zorg en ondersteuning thuis. Wat kun je als zorgverlener, cliënt en naaste van elkaar verwachten, hoe vindt afstemming plaats en wie heeft welke verantwoordelijkheden?

In de handreiking vind je de vragen die je als leidraad bij deze stap kunt gebruiken.

Stap 3. Zorg en ondersteuning op maat



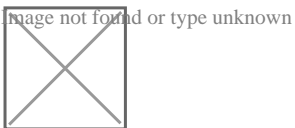
In stap 3 bespreek je wat de mogelijkheden zijn rondom de zorg en ondersteuning vanuit het VPT-team, bijvoorbeeld op het gebied van dagbesteding, schoonmaak, inzet van technologie ook afgestemd op bijvoorbeeld andere disciplines die al bij de cliënt betrokken zijn.

In de handreiking vind je de vragen die je als leidraad bij deze stap kunt gebruiken.

Zorg- en ondersteuningsplan

Beschrijf de afspraken in het zorg- en ondersteuningsplan. Het voordeel is dat je collega's zo ook goed op de hoogte zijn. Het intakegesprek is het begin van een doorlopend proces van afstemmen en bijstellen. Het zorg- en ondersteuningsplan helpt jullie hierbij.

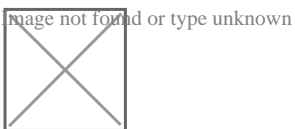
Stap 4. Financiële zaken



In stap 4 ga je in op de inkomensafhankelijke eigen bijdrage voor de cliënt die geldt bij Wlz-zorg.

In de handreiking vind je de vragen die je als leidraad bij deze stap kunt gebruiken.

Stap 5. Procedure na intakegesprek



In stap 5 bespreek je de vervolgstappen, ga je in op de evaluatie van het zorg- en ondersteuningsplan en evalueer je ook het intakegesprek.

In de handreiking vind je de vragen die je als leidraad bij deze stap kunt gebruiken.

Zelf aan de slag met het intakegesprek

Aan de slag met het intakegesprek? Download de [Handreiking '5 stappen voor het intakegesprek van VPT in de wijk'](#) (pdf)

Meer weten?

Wil je meer weten over de verschillende leveringsvormen van langdurende zorg thuis?

- Ga naar het [kennisdossier Langer thuis](#)
- Bekijk ook de [Wegwijzer langdurige zorg thuis](#).

tags:

[Toekomst verpleegzorg](#) (125), [Volledig pakket thuis](#) (23)