



Praatplaat: Samenwerken met de eerste contactpersoon van een bewoner



De eerste contactpersoon van een bewoner wordt soms wel geacht om 'het schaap met de 5 poten' te zijn. Aan de hand van een 'blaadplaat' laten we die 5 poten zien. Hoe richt je de samenwerking in volgens de vereisten uit het kwaliteitskader? Hoe maak je wederzijdse verwachtingen helder? Hoe ga je om met lastige situaties in de familiesfeer? Hoe kun je naast de eerste contactpersoon anderen betrekken? En hoe krijg je zicht op de behoeften van de mantelzorger?

Praatplaat: Samenwerken met de eerste contactpersoon

In onderstaande 'blaadplaat' zie je het schaap met de 5 poten. Bij elke poot hebben we een vraag en bijbehorende tool weergegeven. Zo helpt deze blaadplaat om de samenwerking op een goede manier vorm te geven.

Het Schaaap met de 5 poten

1 Kwaliteitskader

FAMILIE EN NAASTEN SPELEN EEN BETEKENISVOLLE ROL IN HET WELBEVINDEN VAN DE BEWONER



DE OUP METHODE HELPT

Verwachtingen 2

TAKEN & over en weer VERANTWOORDELIJKHEDEN DIENEN HELDER TE ZIJN VOOR ALLE BETROKKENEN



Samenwerken met de **1e contactpersoon** in het verpleeghuis

De rollen van **5** mantelzorgers



SOFA MODEL

HOE KRIJG JE ZICHT OP DE BEHOEFTE VAN DE MANTELZORGER

Breder kijken in **4** het sociaal netwerk

FAMILIE EN VRIENDEN BRENGEN DE BUITENWERELD BINNEN EN ZORGEN VOOR LEVEN IN DE BROUWERIJ

GEBRUIK HET ECOGRAM



3 Het zwarte schaap

HOE GA JE OM MET LASTIGE SITUATIES IN DE FAMILIESFEER VAN DE BEWONER

GESPREKSTECHNIIEKEN & FAMILIESTATUUT



Tekening door: Saartje Sondeijker

Kennisproduct Het schaap met 5 poten

In januari 2023 verwachten wij het kennisproduct dat hoort bij deze blaadplaat te lanceren waarin wij uitgebreid ingaan op de 5 poten van het schaap. Hieronder alvast een tipje van de sluiters met een aantal tools.

5 elementen samenwerken met de eerste contactpersoon

#1. Het kwaliteitskader

In het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg staan in Hoofdstuk 1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning criteria opgenomen waar het gaat om het betrekken van familie en naasten bij het opstellen van het zorgleefplan. Eén van de vier hoofdpunten van dit hoofdstuk is dan ook 'Samen beslissen': In overleg met bewoner en haar

naasten worden afspraken gemaakt over zorg, behandeling en ondersteuning die vastgelegd worden in het zorgleefplan. In Hoofdstuk 2 Wonen en welzijn staan een aantal criteria als het gaat om bredere familieparticipatie, zoals: ‘Zorgverleners geven naaste(n) en andere betrokkenen uit het sociale netwerk van de cliënt de ruimte om in de zorg en ondersteuning te participeren.’

- Lees meer hierover in het [kwaliteitskader Verpleeghuiszorg](#).

#2. Wederzijdse verwachtingen

Het is belangrijk om verwachtingen over en weer helder te krijgen om misverstanden te voorkomen. Taken en verantwoordelijkheden dienen helder te zijn voor alle betrokkenen. De COUP-methode kan helpen om dit te organiseren (Contact leggen, Ondersteunen, Uitnodigen, Participeren).

- Lees meer over de [COUP-methode op de website van Zorg voor Beter](#)

#3. Lastige situaties in de familiesfeer

Soms is er een zwart schaap in de familie. Hoe ga je om met lastige situaties in de familiesfeer van een bewoner? In het werkboek ‘Goed in gesprek’ staan 20 eenvoudige, activerende oefeningen voor medewerkers van verpleeghuizen om luister- en gespreksvaardigheden te versterken. Je leert beter gebruik te maken van LSD: luisteren-samenvatten-doorvragen. Je leert vormen van non-verbale communicatie herkennen. Je leert feedback en complimenten geven. Je leert hoe je het gesprek met mantelzorgers aan kunt gaan. Je leert ook lastige gesprekken voeren.

- Ga naar het [werkboek ‘Goed in gesprek’](#)

#4. Breder kijken in het sociale netwerk

Familie en vrienden brengen de buitenwereld binnen en brengen leven in de brouwerij. Met bijvoorbeeld een tool als het ecogram kun je de omvang en de kwaliteit van het sociale netwerk van de bewoner in beeld krijgen. Het biedt in één oogopslag een overzicht van belangrijke sociale contacten uit verschillende leefgebieden en maakt op die manier (potentiële) hulpbronnen zichtbaar.

- Lees meer over [het ecogram](#)

#5. Zicht op de behoeften van de mantelzorger

Hoe krijg je zicht op de verschillende rollen en de behoeften van de mantelzorgers? Met het SOFA-model sluit je aan op de rollen van de mantelzorger. De mantelzorger als *partner* in zorg (samenwerken), mantelzorgers als *hulpvragers* bij overbelasting (ondersteunen), de mantelzorger als *persoonlijke relatie* van de cliënt (faciliteren) en de mantelzorger als *expert*, die alles weet van de cliënt (afstemmen).

- Lees meer over het [SOFA-model op de website van Zorg voor Beter](#)

Meer weten

In de SPOT ON-week Informele zorg van 21 t/m 25 november bieden we webinars, tools en praktijkvoorbeelden rondom het thema ‘van zorgen voor naar samen met het netwerk zorgen dat’.

[Bekijk het programma!](#)

tags:

[Familieparticipatie](#) (70), [Mantelzorg](#) (39)

thema's:

[Persoonsgerichte zorg en ondersteuning](#) (237), [Wonen en welzijn](#) (227)