



Thuis in het Verpleeghuis
Waardigheid en trots op elke locatie

Vernieuwd spel Rad van Kwaliteit nu verkrijgbaar



Het spel Rad van Kwaliteit helpt je samen met je collega's te ontdekken hoe je aandacht krijgt voor kwaliteit in je werk. Het dobbelspel van Waardigheid en trots is uitgebreid met extra onderwerpen. Denk aan de Wet zorg en dwang, werkplezier en infectiepreventie.

Ook de taal van het spel is eenvoudiger gemaakt. Zo kan iedereen die betrokken is bij verpleeghuiszorg goed meedoen. Zorgorganisatie RenQli zette samen met hun cliënten het vernieuwde dobbelspel Rad van Kwaliteit in elkaar voor Waardigheid en trots. Oprichter en bestuurder Durmus Ali Can: 'We nemen onze cliënten, mensen met een beperking, mee in het waarom. Zo ervaren zij echt dat zij bijdragen.'

Ook het Rad van Kwaliteit spelen?



Ga dan snel naar de [webwinkel](#). Hier bestel je het dobbelspel voor 29 euro. Dit zijn de kosten om het Rad van Kwaliteit te maken, Vilans maakt geen winst op de verkoop van het spel.

[Bestel het spel](#)



Dilemma's over kwaliteit

‘Met dit spel gaat kwaliteit echt leven’, vertelt programmadirecteur Anneke Augustinus (foto). ‘We hebben het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg gekoppeld aan vraagstukken waar professionals in de praktijk tegenaan lopen. Zo spreekt het kwaliteitskader over de bewoner voldoende kennen. Maar wat is dat dan precies? Zo houd ik van karnemelk die dik, klontertig en zurig is. Daarom schenk ik hem ’s ochtends in om ’s middags pas op te drinken. Als ik later in het verpleeghuis kom, zal de ene zorgmedewerker hier wellicht rekening mee willen houden, de ander maakt zich misschien zorgen over bederf. Zo’n soort dilemma zou je ook kunnen tegenkomen op een van de kaartjes. Daar maken we met het Rad van Kwaliteit echt een vertaalslag in.’

Dobbelspellen

[RenQli](#) heeft de dobbelspellen voor Waardigheid en trots gratis in elkaar gezet. Deze organisatie biedt cultuursensitieve zorg aan mensen met een verstandelijke beperking. ‘We zijn sterk met mensen met een migratieachtergrond’, vertelt Durmus. ‘Toch maken we geen onderscheid. Iedereen is welkom bij ons. Er werken begeleiders en behandelaars bij ons die de ongeschreven regels van bepaalde culturen goed kennen. Omdat mensen verschillende achtergronden hebben, is er altijd wel iemand die de taal spreekt.’

Cultuursensitief werken

Mensen met een migratieachtergrond weten niet altijd hoe de westerse zorg in elkaar steekt en wat er van hen

verwacht wordt. Durmus: ‘Daarin bieden we een stukje uitleg en ondersteuning. Met onze kennis van het zorgstelsel en de cultuur van de cliënt, zorgen we ervoor dat vraag en aanbod beter op elkaar aansluiten. We nemen de families van onze cliënten hier stap voor stap in mee. Bijvoorbeeld doordat we groepen hebben voor enkel meisjes en enkel voor jongens. Dat geeft vertrouwen bij ouders die zorgen hebben over gemengde groepen. Na een tijdje zie je dat ze dan wel akkoord gaan met een gemengd kerstfeest, maar we respecteren het ook als ouders het liever niet willen. Doordat we een vertrouwensrelatie met deze gezinnen opbouwen, kunnen we vervolgens ook voor hen een schakel zijn naar andere organisaties.’

Meedoen

RenQli vindt het daarnaast belangrijk dat de dagbesteding ervoor zorgt dat hun cliënten echt mee kunnen doen met de samenleving. ‘Zo hebben we een café, een schoonheidssalon, een souvenirwinkel en ateliers die we aan het door ontwikkelen zijn tot tweedehands kledingwinkels’, zegt Durmus op. ‘Het is belangrijk dat cliënten hun creativiteit kunnen inzetten en zich serieus genomen voelen. Dat maakt ze trots.’



Zingeving

RenQli werkt daarbij vanuit zingeving. Durmus (foto): 'We vragen altijd aan cliënten: waar word je nou eigenlijk gelukkig van? Waar wil je naartoe en hoe zit dat eruit? Het is heel belangrijk om bij onze cliënten je te richten op wat wel kan, omdat zij vaak te horen hebben gekregen wat ze niet kunnen. Elke keer als we wat gaan doen, bereiden we hen daar goed op voor. Ze komen bij ons binnen en dan gaan we eerst het Jeugdjournaal kijken. Wat gebeurt er allemaal in de wereld?'

'Vervolgens gaan we in op de dag van vandaag. Wat gaan we doen? Wie is de opdrachtgever? Waarom is dat zo belangrijk?'

'Voor cliënten is het namelijk erg leuk om te weten waar iets vandaan komt en waarom een product nodig is', besluit Durmus. 'Zo hebben we dat ook bij het Rad van Kwaliteit gedaan. Ergens onderdeel van zijn maakt hen gelukkig. We hebben dan ook bijna geen mensen die niet komen opdagen.'

Meer lezen

- [Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg per 1 juli 2021 geactualiseerd](#)
- [Spel: Rad van Kwaliteit](#)
- [Saffier speelt Rad van Kwaliteit in kwaliteitscafé](#)
- Bekijk alles over het [Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg](#)

tags:

[Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg](#) (39)

thema's:

[Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg](#) (62), [Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (357)