

# Podcast: hoe stimuleer je 'Flow, Fun & Friendship' voor meer werkplezier in het verpleeghuis



Wat maakt dat jij als zorgmedewerker een leuke dag hebt op je werk? Hoe kun je als zorgorganisatie bijdragen aan meer werkplezier en zo medewerkers behouden voor jouw organisatie? In deze podcast gaat Diana Kole, kennismanager voor Waardigheid en trots, in gesprek over werkplezier en werkgeluk met inspirerende mensen uit de verpleeghuiszorg. Deze keer te gast is Rianne Franken, locatiemanager van verpleeghuis Hof van Nassau (tanteLouise). Rianne volgde de opleiding voor werkgelukdeskundige. Zij vertelt hoe ze op haar locatie de verschillende elementen van werkgeluk in de praktijk brengt. Bijvoorbeeld door aandacht voor 'flow' en 'fun and friendship' binnen de teams.

Rianne heeft ruime ervaring binnen de verpleeghuiszorg. Ze startte haar loopbaan bij tanteLouise als verpleegkundige en groeide door naar teamleider, assistent locatiemanager en nu als manager van locatie Hof van Nassau waar zo'n 160 zorgprofessionals werken. Ze bleef naast haar werk doorleren en deed onder andere de opleidingen Management in de zorg en Werkgelukdeskundige.

## Het verschil maken

Wat maakt dat jij gelukkig bent in je werk? Rianne: 'Wat mij gelukkig maakt is als ik het verschil kan maken voor zowel bewoners als medewerkers. Ik sta niet meer met mijn handen aan het bed, maar ik kan er wel voor zorgen dat de zorg goed georganiseerd is en dat ik veranderingen doorvoer waar de zorg beter van wordt.'

'De ouderenzorg kent zo veel vraagstukken en er spelen zoveel ontwikkelingen, zoals verzuimvraagstukken of het organiseren van dementiezorg, waar je echt een bijdrage aan kunt leveren. tanteLouise geeft daarbij veel mogelijkheden tot ontwikkeling en biedt kansen om door te groeien.'

'Als ik denk aan de leuke momenten op een werkdag, dan zijn dat de gesprekjes met een bewoner die ik heb tussendoor. Of als ik iets kleins kan doen waar een bewoner gelukkig van wordt.'

## Werkgeluk stimuleren

Wat heb je vanuit je opleiding tot werkgelukdeskundige geleerd over de voorwaarden voor werkgeluk? 'Werkplezier is natuurlijk niet iets waar je op een vast uurtje in de week 'aan werkt'. Dit moet je op allerlei plekken in het dagelijks werk stimuleren.'

Rianne bespreekt drie elementen die zij bewust in de praktijk brengt om het werkgeluk van medewerkers te bevorderen.

### 1. Flow

Flow gaat over: hoe werk je met je team samen, heb je iets te zeggen over hoe je je werk inricht, de werksfeer, etc.

Rianne: 'Rondom 'flow' wilde ik bijvoorbeeld de samenwerking tussen de teamleiders verbeteren. Daarom heb ik besloten om twee keer per week 'samensessies' te organiseren waarin de teamleiders hun successen delen en waarbij er bewust aandacht is voor hoe het met iedereen gaat. Dit omdat ik merkte dat iedereen grotendeels op zijn eigen eilandje bezig was. Door in de 'samensessies' de vraag te stellen 'Kan ik nog iets voor jou betekenen?' gaat het team van teamleiders meer dingen samen oplossen en legt minder dingen op het bordje van de manager. Dit vergroot ook het eigenaarschap van de teams.'

'Ook rondom het vraagstuk van personeelssamenstelling ben ik gaan kijken hoe we met de teams samen

roosters en functies kunnen gaan aanpassen om werkdruk te verlagen. Zij ervaren immers een hoge werkdruk en er zijn gaten in het rooster, maar als medewerkers dan zien dat er wel iemand met een oplossing bezig is en dat zij zelf ook inspraak op de oplossingsmogelijkheden hebben, dan helpt dit om perspectief te zien.'

## 2. Fun & Friendship

Fun & Friendship gaat over complimenten en waardering uitspreken en aandacht hebben voor elkaar.

'Rondom 'Fun & Friendship' heb ik bijvoorbeeld complimentenkaartjes gemaakt die medewerkers aan elkaar kunnen uitdelen. Dit zorgt ervoor dat je complimenten opschrijft, en ook op een later moment nog kunt delen, bijvoorbeeld als je je collega niet zo vaak spreekt. Ook spoor ik mantelzorgers wel eens aan om hun waardering uit te spreken naar medewerkers via zo'n kaartje.'

## 3. Purpose

Purpose gaat over waarom doe je dingen en wat zijn de organisatiedoelen en kernwaarden en pas ik daar bij.

'Rondom 'Porpose' organiseer ik dat mensen van de werkvloer ook betrokken blijven bij welke kant de organisatie op gaat. Alle zorgmedewerkers zien ook wat de vraagstukken van de toekomst zijn die we samen moeten oplossen.'

### Podcastserie

Dit is de derde aflevering in een serie podcasts over werkplezier en werkgeluk in de verpleeghuiszorg.

- Monique Muselaers, zorgondernemer en eigenaar van twee kleinschalige wooninitiatieven voor mensen met dementie, noemt onder andere intrinsieke motivatie, aandacht voor elkaar, ruimte en waardering voor medewerkers als belangrijke ingrediënten voor werken met plezier. Ga naar de: [Podcast '4 ingrediënten voor werkplezier en werkgeluk in de verpleeghuiszorg'](#).
- Andrea Coats, leerling-verpleegkundige bij Aafje vertelt over de ruimte die zij ervaart om zich te blijven ontwikkelen en de goede samenwerking binnen het team. Dit zijn volgens Andrea voorwaarden voor het werkplezier dat zij ervaart. Ga naar de: [Podcast 'Ontwikkelruimte en teamsamenwerking zorgen voor werkgeluk'](#)

Ga naar ons kanaal op [SoundCloud](#) of [Spotify](#) om de podcastserie te beluisteren.

## Meer weten over werkplezier

- Lees meer in het [kennisdossier Werken met plezier](#)

- Download één van onze digitale waarderingskaarten en stuur deze naar je collega om je waardering te uiten. Je collega's spelen een belangrijke rol bij het ervaren van geluk op je werk. Als je gewaardeerd wordt als collega heeft dat positieve invloed, het krijgen en geven van waardering is daarom erg belangrijk. Kijk op: [Stuur een digitale waarderingskaart](#)
- 

**tags:**

[TanteLouise](#) (15)

**thema's:**

[Arbeidsmarkt](#) (128), [Werken met plezier](#) (22)