



Thuis in het Verpleeghuis
Waardigheid en trots op elke locatie

Podcast: ontwikkelruimte en teamsamenwerking zorgen voor werkgeluk



Wat maakt dat jij als zorgmedewerker een leuke dag hebt op je werk? Hoe kun je als zorgorganisatie bijdragen aan meer werkplezier en zo medewerkers behouden voor jouw organisatie? In deze podcast gaat Diana Kole, kennismanager voor Waardigheid en trots, in gesprek over werkplezier en werkgeluk met inspirerende mensen uit de verpleeghuiszorg. Deze keer te gast is Andrea Coats, leerling-verpleegkundige bij Aafje. De ruimte die zij ervaart om zich te blijven ontwikkelen en de goede samenwerking binnen het team, zijn volgens Andrea voorwaarden voor het werkplezier dat zij ervaart.

Andrea Coats is een zeer gedreven leerling-verpleegkundige bij Aafje in Rotterdam. Ze heeft inmiddels al 32 jaar werkervaring in verschillende takken binnen de zorg. Bij Aafje is Andrea gestart op de ontwikkelafdeling en daar heeft ze zich via de Aafje Academie verder kunnen ontwikkelen.

Ga naar ons kanaal op [SoundCloud](#) of [Spotify](#) om de volledige podcastserie te beluisteren.

Ontwikkelmogelijkheden

Wat heeft ervoor gezorgd dat jij al die jaren bent blijven werken in de zorg? Andrea: 'De kansen die ik heb gekregen. Er waren overal doorgroei- en ontwikkelmogelijkheden. Je kan soms meer dan je denkt, ook als je boven de 50 bent.'

Ook fijne collega's en een goede samenwerking zijn belangrijk. Je moet elkaar aanvullen en elkaar iets gunnen. Het is geven en nemen. Ik heb bijvoorbeeld als leerling-verpleegkundige recht op scholingsuren, maar als het heel druk is ga ik die op dat moment niet opnemen. Dan kijk ik in overleg met mijn team en de planner wanneer ik die op een later moment kan opnemen.'



De SPOT ON-week van 16 t/m 20 mei 2022 gaat over Aandacht voor leren. Blijven leren en ontwikkelen in de zorg is belangrijk. In deze SPOT ON-week bundelen we kennis, tips en inspiratie over leren op je werkplek en een veilig leerklimaat bieden. En bijvoorbeeld hoe je het gesprek over leren en ontwikkelen aangaat binnen je team. Bekijk het programma van de [SPOT ON-week over Aandacht voor leren](#)

'Nieuwe vaardigheden blijven leren en steeds weer andere dingen doen, dat houdt het leuk.'

Veilige werksfeer

Door corona is het meer dan ooit hectisch voor zorgmedewerkers. Hoe zorg je dat je het onder deze omstandigheden vol houdt? Andrea: 'Door lichtpuntjes te blijven zien. Bijvoorbeeld door de dag af te sluiten met het samen benoemen van iets dat je met jouw team goed gedaan hebt die dag. Natuurlijk moet je ook de dingen kunnen benoemen die niet helemaal goed gegaan zijn, om er samen van te kunnen leren. Je veilig voelen binnen je team is daarvoor heel belangrijk. Dat wordt vanuit de organisatie gestimuleerd door inzet van een teamcoach die er op aanstuurt dat we dingen bespreekbaar maken.'

'Mijn tip is: maak het niet persoonlijk, als iemand iets benoemt dat niet goed gegaan is, dan is dat geen persoonlijke aanval.'

Ruimte

Aafje is opnieuw verkozen tot beste werkgever in de zorg met een zeer hoge medewerkerstevredenheidsscore. Ruimte geven aan mensen voor vakmanschap en ontwikkeling is één van de kernprincipes van Aafje. Ook andere collega's van Andrea bij Aafje deelden op welke manier zij ruimte krijgen en hoe dat hun werkgeluk bevordert. Lees ook het interview met Tineke de Visser, manager van de Aafje Academie: [Met het juiste leer- en ontwikkelklimaat medewerkers behouden.](#)

Verpleegkundig specialist Laura Lodder: 'Werkplezier haal ik uit de ruimte die ik krijg voor het opzetten en uitvoeren van een onderzoek om de nazorg te verbeteren.'

Managementassistente Alette Voskamp: 'Ik kreeg de ruimte om deel te nemen aan het project 'warm welkom', waarbij ik getraind wordt om nieuwe cliënten bij binnenkomst een warm welkom te bieden.'

Liesbeth Crijns, Maatschappelijk werkster: 'Ik haal werkgeluk uit de ruimte die ik krijg om creatief oplossingen te zoeken voor elke bewoner, om diens verblijf zo prettig mogelijk te maken.'

Meer weten

Podcastserie

In deze serie zijn nog twee podcasts verschenen:

- Monique Muselaers, zorgondernemer en eigenaar van twee kleinschalige wooninitiatieven voor mensen met dementie, noemt onder andere intrinsieke motivatie, aandacht voor elkaar, ruimte en waardering voor medewerkers als belangrijke ingrediënten voor werken met plezier. Ga naar de: [Podcast '4 ingrediënten voor werkplezier en werkgeluk in de verpleeghuiszorg](#).
- Rianne Franken, locatiemanager van verpleeghuis Hof van Nassau (tanteLouise), volgde de opleiding voor werkgelukdeskundige. Zij vertelt hoe ze op haar locatie de verschillende elementen van werkgeluk in de praktijk brengt. Bijvoorbeeld door aandacht voor 'flow' en 'fun and friendship' binnen de teams. Ga naar de: [Podcast 'Hoe stimuleer je 'Flow, Fun & Friendship' voor meer werkplezier in het verpleeghuis'](#)

Ga naar ons kanaal op [SoundCloud](#) of [Spotify](#) om de podcastserie te beluisteren.

Meer informatie over werkgeluk:

- Lees meer in het [kennisdossier Werken met plezier](#)
- Download één van onze digitale waarderingskaarten en stuur deze naar je collega om je waardering te uiten. Je collega's spelen een belangrijke rol bij het ervaren van geluk op je werk. Als je gewaardeerd wordt als collega heeft dat positieve invloed, het krijgen en geven van waardering is daarom erg belangrijk. Kijk op: [Stuur een digitale waarderingskaart](#)

tags:

[Aafje](#) (17), [Opleiden](#) (85)

thema's:

[Arbeidsmarkt](#) (128), [Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (353), [Werken met plezier](#) (22)