



**Thuis in het Verpleeghuis**  
Waardigheid en trots op elke locatie

## Podcast: 4 ingrediënten voor werkplezier en werkgeluk in de verpleeghuiszorg



Hoe kun je bijdragen aan meer werkplezier en zo medewerkers behouden voor jouw organisatie? In deze podcast gaat Noëlle Sant, kennismanager voor Waardigheid en trots, in gesprek over werkplezier en werkgeluk met inspirerende mensen uit de verpleeghuiszorg. Als eerste te gast is Monique Muselaers, zorgondernemer en eigenaar van twee kleinschalige wooninitiatieven voor mensen met dementie. Zij noemt onder andere intrinsieke motivatie, aandacht voor elkaar, ruimte en waardering voor medewerkers als belangrijke ingrediënten voor werken met plezier.

Monique Muselaers is zorgondernemer en samen met haar zus eigenaar van twee kleinschalige woninginitiatieven voor mensen met dementie. De Muzelaar (14 bewoners) in Alphen aan de Rijn en De Lindelaer (16 bewoners) in Maarn. Daarnaast is zij voorzitter van de coöperatie Kwaliteit@ – Welzijn in de zorg.

### **Intrinsieke motivatie**

Het beleven van werkplezier is volgens Monique nauw verbonden met een intrinsieke motivatie om de bewoner een mooie dag te bezorgen. Monique: 'Werkplezier begint bij geluksmomenten zoeken, niet alleen voor mij maar voor iedereen om mij heen.' Ook voor medewerkers geldt dat werkplezier vooral te maken heeft met de aandacht die er is voor de bewoners en hun welzijn. Monique: 'Dat is de visie die we hebben en die je ook moet voelen om daar op die manier mee om te gaan.' Op De Muzelaar en De Lindelaer wordt dan ook gewerkt volgens de 10 klantbeloften van Kwaliteit@ waarin welzijn van de bewoner centraal staat.

'Als ik denk aan werkgeluk, dan denk ik aan alle momenten dat ik de voordeur bij De Lindelaan opendoe, bewoners zie zitten en ik volledig de tijd vergeet. Dan concentreer ik me op de mensen en op hetgeen wat ik mag maar vooral ook kan doen. Dat geeft mij zo'n zalig gevoel.'

## Aandacht voor elkaar

Aandacht hebben en zorgen voor elkaar is een ander belangrijk punt dat in de dagelijkse routine ingevlochten moet worden. Bijvoorbeeld door het invoeren van check-in en check-out momenten met het team.

Monique: 'We bespreken bij de check-in hoe iedereen erbij zit en ook wat de wensen van de bewoners zijn. Hoe je die dag in je vel zit, is immers bepalend voor de zorg die je aan de bewoner kan geven. De ene keer checkt iemand in met 'Ik heb er zin in, de zon schijnt, wat gaan we doen vandaag?', en de andere keer heeft iemand iets meegemaakt of speelt er iets in de privésfeer dat die persoon even wil delen. We kunnen dan bijvoorbeeld afspreken dat die persoon die dag even niet de medicatie uitdeelt, omdat hij of zij er mogelijk niet helemaal bij is met zijn hoofd.'

'Bij de check-out bespreken we hoe de samenwerking was, of we dingen goed hebben afgestemd of dat er een calamiteit geweest is waar we even met elkaar over willen praten.'

## Ruimte

Iets dat hiermee samenhangt is de ruimte die medewerkers krijgen, maar ook moeten durven benutten. Monique: 'Ik vergeet nooit een medewerker die 's ochtends nadat een bewoner gezegd had "mooi weer, ik wil fietsen", direct zei: "ik pak de duofiets en ik ben weg". Natuurlijk overleg je dat even met je collega, maar dat ze die ruimte durfde te nemen vind ik mooi!'

## Waardering

En hoe laat je medewerkers zien en voelen dat ze gewaardeerd worden? Monique: 'Ik hoop dat ik genoeg uitstraal en ook vertel dat ik apetrots ben op mijn medewerkers. Maar de waardering zit bovenal bij de bewoner die zegt, 'ik heb zo genoten vanmiddag, ik vond het zo leuk die spelletjes'. En de waardering zit in de familie van bewoners die blijk van waardering geeft, op welke manier dan ook. Dat is echt wat medewerkers voelen.'

## Podcastserie

In deze serie zijn nog twee podcasts verschenen:

- Andrea Coats, leerling-verpleegkundige bij Aafje vertelt over de ruimte die zij ervaart om zich te blijven ontwikkelen en de goede samenwerking binnen het team. Dit zijn volgens Andrea voorwaarden voor het werkplezier dat zij ervaart. Ga naar de: [Podcast 'Ontwikkelruimte en teamsamenwerking zorgen voor werkgeluk'](#)
- Rianne Franken, locatiemanager van verpleeghuis Hof van Nassau (tanteLouise), volgde de opleiding voor werkgelukdeskundige. Zij vertelt hoe ze op haar locatie de verschillende elementen van werkgeluk in de praktijk brengt. Bijvoorbeeld door aandacht voor 'flow' en 'fun and friendship' binnen de teams. Ga naar de: [Podcast 'Hoe stimuleer je 'Flow, Fun & Friendship' voor meer werkplezier in het verpleeghuis'](#)

Ga naar ons kanaal op [SoundCloud](#) of [Spotify](#) om de podcastserie te beluisteren.

## Meer weten

- Lees meer informatie over werkgeluk in het [kennisdossier Werken met plezier](#)
- Download één van onze digitale waarderingskaarten en stuur deze naar je collega om je waardering te uiten. Je collega's spelen een belangrijke rol bij het ervaren van geluk op je werk. Als je gewaardeerd wordt als collega heeft dat positieve invloed, het krijgen en geven van waardering is daarom erg belangrijk. Kijk op: [Stuur een digitale waarderingskaart](#)
- Lees ook: [Kwaliteit@ biedt kleinschalige zorginitiatieven een eigen kwaliteitsconcept](#)

---

### thema's:

[Arbeidsmarkt](#) (129), [Werken met plezier](#) (28)