



Probleemgedrag voorkomen met STIP

Methode



Als eerste verpleeghuis in Nederland is bij locatie Ter Reede Vondellaan van WVO Zorg in Vlissingen STIP geïmplementeerd: de STapsgewijze Integrale aanpak Probleemgedrag. Specialist ouderengeneeskunde Vincent von Meijenfeldt deelt de eerste positieve resultaten en vertelt over andere innovaties.

Na zijn studie geneeskunde ging Vincent niet direct in de ouderengeneeskunde aan de slag. Pas na diverse omzwervingen belandde hij in de ouderenzorg bij WVO Zorg. Vincent: 'In 2016 zijn we gaan nadenken hoe we de bestaande richtlijnen rondom probleemgedrag effectiever kunnen vertalen naar de dagelijkse praktijk. Je moet je voorstellen dat 90% van de ouderen met gevorderde dementie één of meer symptomen van probleemgedrag heeft zoals depressie, agitatie, apathie of angsten. Daarom zijn we vorig jaar begonnen met de implementatie van STIP. Deze methode is weer gebaseerd op Stepped Care, dat als doel heeft om probleemgedrag te voorkomen. Hoe? Door te zorgen dat mensen goed in hun vel zitten en zorg aan te bieden die past bij hun behoeften. Zo wordt de kans op probleemgedrag het kleinst.'

Persoonsgerichte aanpak

Uitgangspunt bij WVO Zorg zijn daarom de vragen: wat maakt iemand gelukkig en wat is daarvoor nodig? 'Dat

hebben we van alle bewoners van de Vondellaan in beeld gebracht', legt Vincent uit. 'Zowel de teams op de woningen als de activiteitenbegeleiders kunnen zo een persoonsgericht aanbod ontwikkelen. Ze worden daarbij geholpen door welzijnscoaches. Mocht zich toch probleemgedrag voordoen, dan wordt dat geanalyseerd door een psycholoog en mijzelf. Vervolgens wordt het besproken in het consultatieteam dat bestaat uit de specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist, psycholoog, gedragscoach, welzijnscoach, maatschappelijk werk, verpleegkundige en teamleider. Wij adviseren dan hoe een bewoner beter begeleid kan worden. Een gedragscoach ondersteunt de teams met het implementeren van ons advies. De casussen worden ook elke week besproken tijdens de casuïstiekbespreking met de verzorgenden.'

Opvallende resultaten STIP Methode



Of de aanpak al effect sorteert? 'We zien een daling tot zestig procent in het aantal incidenten die voortkomen uit probleemgedrag. Ook de deskundigheid van de medewerkers op de woningen is gegroeid. Ze voelen zich minder onthand en staan er niet meer alleen voor. Ze kunnen immers direct met de coaches overleggen. Uiteraard zijn we op dit moment ook wetenschappelijk de effectiviteit aan het meten, maar de eerste resultaten zijn veelbelovend. Stepped Care sluit overigens naadloos aan op de visie die WVO Zorg heeft, gebaseerd op [Planetree](#): betere zorg, in een helende omgeving en in een gezonde organisatie. Planetree inspireert, adviseert, ondersteunt en certificeert organisaties om mensgerichte zorg in de praktijk te realiseren én te blijven verbeteren. Bij congressen die zij organiseren is innovatie een terugkerend onderwerp. Dat pik je daar op en pas je hier toe.'

'We zien een daling tot zestig procent in het aantal incidenten die voortkomen uit probleemgedrag'

Planetree: concrete basis voor mensgerichte zorg

Alle aanbieders in de langdurige zorg zeggen de bewoner centraal te stellen, maar hoe geef je hier praktisch invulling aan? Het Planetree model is een ideaal middel om dit te doen, weten ze inmiddels bij Rivas Zorggroep, WVO Zorg en Sevagram. Het legt een veel diepere wereld bloot, stellen de drie geïnterviewden.

[Lees het artikel over Planetree](#)

Nieuw 'thuis' voor de bewoners

De implementatie van Stepped Care is daarom niet de enige innovatie bij WVO Zorg. Vincent: 'Zo komt er gezichtsherkenning bij de deuren, zodat bewoners geen onnodige vrijheidsbeperking ervaren. Ook werken we met daglichtsimulatie, waardoor de lichtsterkte zich aanpast aan het moment van de dag. Verder testen we zorgrobotjes uit en hebben we zeehonden die reageren op aanraking en praten. Overigens mogen bewoners hier – in overleg – hun eigen hond of poes houden en nemen medewerkers regelmatig hun hond mee. Bij WVO Zorg staat de bewoner centraal en proberen we hen een nieuw thuis te geven. Toen ik hier voor het eerst kwam, proefde ik de sfeer en wist: dit voelt goed. Ik was verrast door de vele faciliteiten, de mooie gebouwen en leuke activiteiten in het atrium. Er zijn ruim 800 vrijwilligers actief die vaak met de bewoners buiten wandelen, lekker gaan zwemmen of creatief bezig zijn.'

Online workshop STIP Methode

Bekijk deze workshop over de STIP Methode, gegeven tijdens de geriatriedag op 11 februari 2021:

Meer weten

- Lees meer over [persoonsgerichte zorg](#).
- Ga naar andere [artikelen over WVO Zorg](#).
- WVO Zorg werkt met Spreekende Beelden. [Bekijk de video over deze technologische toepassing op YouTube](#).

tags:

[Dementie](#) (180), [Onbegrepen gedrag](#) (23), [Welzijn](#) (147), [WVO Zorg](#) (12)

thema:

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning (292)